

## Protokoll från Västra Götalandsregionen

# Protokoll från servicenämnden 2017-10-27

Tid: 9.15-14.45

Plats: Tvätteriet i Alingsås, Tvätterigatan 3, 441 39 Alingsås

## Närvarande

### Beslutande

Peter Hermansson, ordförande (M)  
Roland Wanner, 1:a vice ordförande (MP)  
Mats Palm, 2:e vice ordförande (S)  
Linnea Wall (S)  
Göte Karlsson (S)  
Anna Vedin (M)  
Patric Silfverklinga (SD)  
Maria Oijens (S) ersätter Mikael Wallgren (V)  
Anne-Marie Ekström (L)  
Dan Hovskär (KD)

### Ersättare

-

### Justerare

Mats Palm (S)

### Datum och ort för justering

Den 1 november 2017 i Göteborg

## Underskrifter

Sekreterare: \_\_\_\_\_  
Anna-Stina Larsson

Ordförande: \_\_\_\_\_  
Peter Hermansson

Justerare: \_\_\_\_\_  
Mats Palm

**Personalrepresentanter**

Ricardo Amio, Kommunal, kl 9.15-11:45

Egil Krog, Vision, kl. 9.15-13.20

**Övriga närvarande**

Thomas Front, servicedirektör

Erik Hallberg, kanslichef

Petra Bergman, kommunikationschef

Anna-Stina Larsson, sekreterare

Eva Degerman, HR-chef

Göran Mattsson, områdeschef, kl. 11-12

Monica Wehlin, stabschef, kl. 11.15-12

Catarina Åkesson, controller, kl. 13-14.45

Erik Burman, strateg, kl. 13-14.45

**Anslag/bevis**

Protokollet är justerat. Justeringen har gjorts offentlig genom anslag på Västra Götalandsregionens anslagstavla på Regionens Hus på Östergatan i Vänersborg.

Sammanträdesdatum: 2017-10-27

Datum när anslag sätts upp: 2017-11-02

Datum när anslag tas ned: 2017-11-24

Förvaringsplats för protokollet: Regionens Hus, Östergatan 1, Vänersborg

Underskrift: \_\_\_\_\_  
Anna-Stina Larsson

## **Genomgång av dagens ärenden**

Lägg in informationen nedan i kronologisk ordning – använd relevanta punkter och ta bort övriga.

Genomgång av dagens ärenden kl. 9.15–11

### **Mötesuppehåll**

Uppehåll för gruppmöten kl. 12–13

### **Beslutssammanträde**

Beslut av ärendena 1-7 på föredragningslistan kl. 14.35–14.45

### **Information**

Genomgång av information skedde kl. 11–12, 13-15, se § 62

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

**Innehållsförteckning**

§ 52	Rapporter	6
§ 53	Hyreskostnad för Regionservice enligt kompletterande förstudie Nya Kungälvvs Sjukhus	7
§ 54	Svar på motion om att införa chefskörkort för chefer	9
§ 55	Serviceöverenskommelser 2018-2019	11
§ 56	Grundutrustning till kommunernas egna verksamheter kopplat till samarbetsavtalet för personligt förskrivna hjälpmedel	12
§ 57	Servicenämndens mål- och inriktningsdokument 2018	13
§ 58	Återrapportering av avvikelser i den interna kontrollen 2016 för Regionservice	14
§ 59	Work-shop riskanalys intern kontrollplan 2018	17
§ 60	Delegeringsärenden	18
§ 61	Anmälningsärenden	19
§ 62	Information	20

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 52

### Rapporter

#### Beslut

Servicenämnden lägger rapporten till handlingarna.

#### Sammanfattning av ärendet

- Presidiet - hade möte 11 oktober i Borås och deltog vid invigning av serviceanläggningen i restaurangen på Säs.  
Presidiedialog skedde 11 oktober med Habilitering & Hälsa, samt 6 oktober med primärvårdsstyrelsen och styrelsen för beställd primärvård.
- Kontaktpolitiker- Peter Hermansson och Roland Wanner är kontaktpolitiker gentemot område måltider, de har besökt Mölndals sjukhus och R-huset.
- Servicedirektören informerar om:
  - Förvaltningen arbetar vidare med varumärket och en långsiktig 2-års planering.
  - SBAR kan användas som underlag i ärenden som servicenämnden ska fatta beslut om.
  - Nominering av 2-3 regionala projekt pågår.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 53

### Hyreskostnad för Regionservice enligt kompletterande förstudie Nya Kungälv's Sjukhus

Diarienummer SN 2017-00666

#### Beslut

1. Servicenämnden beslutar för egen del att kompletterande förstudierapport Del 1 Södra, september 2017 försörjning och logistik på Kungälv's sjukhus godkänns under förutsättning att:
  - full kostnadstäckning, för alla tillkommande kostnader med anledning av den föreslagna nya försörjningslösningen för Kungälv's sjukhus, erhålls via överenskommelse med Kungälv's sjukhus enligt fastställd styrmodell.
2. Servicenämnden föreslår att regionstyrelsen beslutar att förslag till ny försörjning och logistik på Kungälv's sjukhus, nomineras att finansieras i enlighet med modellen för verksamhetsdrivna investeringar.

#### Sammanfattning av ärendet

Kungälv's Sjukhus utökade akutuppdrag i Göteborgsregionen beskrivs bl.a. i "KÖRA-rapporten" och är bakgrunden till ny- och ombyggnationen. Servicenämndens beslut kring förutsättningarna för lokalvård och internlogistik i det nya Kungälv's Sjukhus är nödvändiga för att Fastighetsnämnden ska kunna fatta beslut om byggnadsärendet i sin helhet. Förändring av kulvertplan skapar möjligheter för serviceverksamheten att bedrivas effektivt och säkert i det nya sjukhuset med det förändrade större akutuppdraget i Göteborgsregionen.

Den utökade ytan utgörs av 247 m<sup>2</sup> av vilka 195 m<sup>2</sup> är ytor för transithall och miljörum som Regionservice inte disponerar i dagens verksamhet. Resterande 52 m<sup>2</sup> utgör annan ökning av ytorna för verksamheten. Den ökade hyreskostnaden på årsbas utgörs av 615 kkr/år varav ytorna för miljörum och transithall utgör 348 kkr och resterande årshyra kopplas till de om/nybyggda marginellt utökade ytorna för Regionservice verksamhet.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 170929
- Bilaga Kompletterande förstudie Södra del 1, 2017-09-28
- Bilaga
- Bilaga

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

**Skickas till**

För genomförande:

- Regionstyrelsen  
[regionstyrelsen@vgregion.se](mailto:regionstyrelsen@vgregion.se)
- Fastighetsnämnden,  
[vastfastigheter@vgregion.se](mailto:vastfastigheter@vgregion.se)
- Områdeschef NU/Kungälv Ronny Moberg  
[ronny.moberg@vgregion.se](mailto:ronny.moberg@vgregion.se)
- Eriks Samuelsson, Fastighetsförvaltare Västfastigheter  
[erik.samuelsson@vgregion.se](mailto:erik.samuelsson@vgregion.se)

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 54

### Svar på motion om att införa chefskörkort för chefer

Diarienummer SN 2017-00335

#### Beslut

1. Servicenämnden föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige att avslå motionen.

#### Reservationer

S-gruppen reserverar sig mot beslutet.

#### Sammanfattning av ärendet

I motion om att införa ett chefskörkort för chefer i Västra Götalandsregionen föreslår Karin Engdahl (S), Gabriel Veble (S), Janette Olsson (S) och Maria Brauser (S), att regionfullmäktige beslutar att förutsättningarna för att införa en regiongemensam chefsutbildning och ett obligatoriskt chefskörkort utreds. En stor utmaning som chefer har är att vara ansvariga för arbetsmiljön på arbetsplatsen. Västra Götalandsregionen har höga sjukskrivningstal och en stor del av dessa beror på psykisk ohälsa. Socialdemokraterna föreslår i motionen en utbildning med olika moduler som när den är genomgången ger ett chefskörkort.

Det är idag svårt att säkert säga vad sjukfrånvaron beror på och hur hög andel som beror på psykisk ohälsa och särskilt orsakad av ett undermåligt ledarskap. Det är ett tungt ansvar med högt ställda krav på en god organisatorisk och social arbetsmiljö men det är varken ett orimligt eller ovanligt ansvar att ha som chef.

Det finns ett antal olika utbildningsinsatser som bör genomföras och genomförs i förhållande till chefens individuella förutsättningar så som kunskap och erfarenhet. Att generalisera och skicka alla chefer på samma utbildning/ar skulle bli kostsamt. Utbildning är ingen garanti för given kunskap eller att den eventuella kunskapen används. Kostnaden för att utreda ska inte underskattas. Det är också givet att insatsen kommer att ta en mycket lång tid att utvärdera då utbildningar som t ex Hälsofrämjande ledarskap inte kan utredas i närtid, speciellt inte om det ska ge avtryck i sjukskrivningstal.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 171023
- Bilaga Motionsbrev RS 2017-01641 om att införa chefskörkort för chefer i Västra Götalandsregionen
- Bilaga Motion - om att införa ett chefskörkort för chefer i Västra Götalandsregionen av Karin Engdahl med flera (S)

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

### Yrkanden på sammanträdet

S-gruppen yrkar bifall till motionen.

Peter Hermansson (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

### Beslutsgång

Ordförande Peter Hermansson (M) ställer förslagen mot varandra och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag.

### Skickas till

- Regionstyrelsen  
regionstyrelsen@vgregion.se
- HR-chef

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 55

### Serviceöverenskommelser 2018-2019

Diarienummer SN 2017-00682

#### Beslut

1. Servicenämnden godkänner 28 presenterade Serviceöverenskommelser 2018-2019
2. Servicenämndens ordförande och servicedirektören får i uppdrag att underteckna överenskommelser för 2018-2019, under förutsättning att motparterna också godkänner och undertecknar.

#### Sammanfattning av ärendet

Regionstyrelsen fattade 2017-06-27 §163 beslut om regiongemensamma riktlinjer för detaljbudgetarbetet 2018.

I riktlinjer för detaljbudget 2018 framgår att nämnder och styrelser får i uppdrag att sluta serviceöverenskommelser före 31 oktober 2017.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 171012

#### Skickas till

- thomas.front@vgregion.se
- annette.malmqvist@vgregion.se

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 56

### **Grundutrustning till kommunernas egna verksamheter kopplat till samarbetsavtalet för personligt förskrivna hjälpmedel**

Diarienummer SN 2017-00695

#### **Beslut**

1. Servicenämnden föreslår att samrådsorganisationen inom hjälpmedelsområdet undersöker möjligheten att knyta grundutrustning till samarbetsavtalet för personligt förskrivna hjälpmedel.

#### **Sammanfattning av ärendet**

För närvarande ingår inte grundutrustning i samarbetsavtalet för personligt förskrivna hjälpmedel. Under perioden 2010-2015 var grundutrustning en option i avtalet. Många kommunkunder valde då att köpa och hyra grundutrustning från Hjälpmedelscentralen.

Hjälpmedelsverksamheten upphandlar produkterna via VGR:s Koncerninköp. Huvudsakligen förskrivs produkterna som personliga hjälpmedel. En del produkter hyrs ut eller säljs som grundutrustning både inom VGR och till kommunerna.

Exempel på grundutrustning är sängar, liftar och hygienartiklar. Grundutrustning används i kommunernas egna verksamheter, framförallt i äldreboenden och skolor. Kommunernas andel av grundutrustning uppgår till fyra procent (25 Mnkr) av Hjälpmedelsverksamhetens totala omsättning.

Möjligheten att köpa och hyra grundutrustning via Hjälpmedelscentralen upplevs som mycket positivt av de 43 kommuner som idag utnyttjar detta. För de kommuner som utnyttjar denna möjlighet innebär det en förenkling och besparing framförallt gällande att kommunerna inte behöver egna inköpsresurser inom detta område och att kompetensen om produkterna säkerställs. Underhåll av produkterna ingår när kommunala vårdgivare hyr produkter av Hjälpmedelscentralen detta innebär att kommunerna inte behöver egna resurser för service och reparationer.

#### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande daterat 171016
- Bilaga Samarbetsorganisation Hjälpmedel, 171001

#### **Skickas till**

- Janne.malmborg@vgregion.se

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 57

### **Servicenämndens mål- och inriktningsdokument 2018**

Diarienummer SN 2017-00709

#### **Beslut**

1. Servicenämnden fastställer mål- och inriktningsdokument som underlag för detaljbudget 2018.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Syftet med mål- och inriktningsdokumentet är att tydliggöra vilka mål som är prioriterade för servicenämndens verksamhet.

Servicenämnden fastställde ett mål- och inriktningsdokument inför detaljbudget 2017, det fastställda mål- och inriktningsdokumentet har på ett positivt sätt bidragit till en ökad tydlighet i styrning och uppföljning av nämndens verksamhet.

Förslaget bygger på 2017 års mål- och inriktningsdokument, ett arbete har gjorts för att förenkla och förtydliga dokumentet inför 2018.

#### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande daterat 171019
- Bilaga mål- och inriktningsdokument servicenämnden

#### **Skickas till**

- thomas.front@vgregion.se

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 58

### Återrapportering av avvikelser i den interna kontrollen 2016 för Regionservice

Diarienummer SN 2017-00125

#### Beslut

1. Servicenämnden godkänner återrapportering av avvikelser i den interna kontrollen 2016, med förtydligande/omformulering av avvikelse nr 7.

#### Sammanfattning av ärendet

Återrapportering av avvikelse nr. 1, 5, 6 och 7 i den interna kontrollen 2016 för Regionservice.

- **Avvikelse nr 1:** Anvisning posthantering – anvisning finns sedan 2014 men den är inte kontrollerad att den stämmer  
**Åtgärd:** Regional riktlinje är beslutad. Rutin för tillämpning håller på att tas fram. Därefter kommer Regionservice riktlinje att ses över.

**Återrapportering:** Regionservice riktlinje för e-post och posthantering är ersatt av Riktlinje för användning av e-post i Västra Götalandsregionens verksamheter beslutad av Regionstyrelsen 2016-02-09 och regionala rutiner vid användning av e-post beslutade av avdelningschef Koncernavdelning ärendesamordning och kansli 2016-11-29. Länk till regional sida med riktlinje och rutiner finns på ledningshandboken. Regionservice riktlinje för signatur i e-post är beslutad av kommunikationschef 2016-11-09. Finns publicerad på ledningshandboken.

Separat rutin för posthantering finns inte beslutad för Regionservice. Diariet på Regionens Hus i Vänersborg arbetar efter en separat lathund för posthantering.

- **Avvikelse nr 5:** Att riktlinje för dokumentstyrning följs gällande styrdokument publicerade i ledningshandboken - Av totalt 178 styrdokument behöver 137 dokument granskas, revideras eller avvecklas  
**Åtgärd:** Rutin bör införas där behov av nya och reviderade styrande dokument värderas. Detta för att förhindra dubblering av dokument i samma sakfråga.  
**Återrapportering:** Rutinen är att varje chef i ledningskansliet ansvarar för att styrdokument för Regionservice tas fram som komplement till Västra Götalandsregionens styrdokument och att Regionservice riktlinje för dokumentstyrning och rutin för dokumenthantering följs.
- **Avvikelse nr 6:** Uppföljning av introduktion av nyanställda chefer – Det finns ingen förvaltningsövergripande rutin för hur vi följer upp nyanställda

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

chefer. Detta arbete sker lokalt.

**Åtgärd:** Beträffande uppföljning av nyanställda chefer ska HR-enheten ta fram ett förslag inför 2017. Som utgångspunkt för det finns ett framtaget koncept som testades år 2015.

**Återrapportering:** Arbete med att ta fram förslag på uppföljning av introduktion av nyanställda chefer och övriga medarbetare är initierat av tidigare HR-chef. Kommer att föreslås för ny HR-chef att starta.

- **Avvikelse nr 7:** Förfrågan till några utvalda linjechefer om de har säkerställt att miljölagstiftningen är känd hos medarbetare - 13 av 19 har informerat alla berörda inom det egna området/sektionen om vilka miljölagar vi ska följa.

**Åtgärd:** Se över processen för arbetet med lagbevakningslistan och hur vi kan underlätta för verksamheterna att tillgodogöra sig nödvändig information. Lägg in Miljöutbildning (webb) - regional som finns i Lärplattformen i introduktionsplanen för nyanställda. Utbildningen ska genomgå under de 6 första månaderna.

**Återrapportering:** Projekt är initierat för uppdatering av Regionservice miljöledningssystem enl. ISO 14001:2014. I det arbetet ingår att se över arbetet med lagbevakningstjänsten.

Regional interaktiv miljöutbildning via Lärplattformen finns med i förteckning över obligatoriska utbildningar som finns tillgänglig på ledningshandboken under ämnesområde Utbildning. Förteckningen innehåller bl.a. information gällande målgrupp, frekvens och länk till Lärplattformen. Utbildningen kommer även att läggas in i introduktionsplanen för nyanställda.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 171018

### Yrkanden på sammanträdet

Mats Palm (S) föreslår att servicenämnden fattar beslut enligt förvaltningens förslag med tillägg, att förtydligande/omformulering av avvikelse nr 7 görs.

### Beslutsgång

Ordförande Peter Hermansson (M) ställer proposition på förslaget och finner att servicenämnden fattar beslut enligt Mats Palms (S) tilläggsyrkande.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

**Skickas till**

- Catarina Åkesson  
[catarina.akesson@vgregion.se](mailto:catarina.akesson@vgregion.se)
- Regionstyrelsen  
[regionstyrelsen@vgregion.se](mailto:regionstyrelsen@vgregion.se)

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 59

### Work-shop riskanalys intern kontrollplan 2018

Diarienummer SN 2017-00716

#### Beslut

1. Servicenämnden noterar informationen.

#### Sammanfattning av ärendet

Catarina Åkesson gav information om arbetet med inter kontrollplan på servicenämndens möte 16 juni 2017.

Catarina Åkesson och Erik Burman deltar vid work-shop riskanalys inför intern kontrollplan 2018.

Servicenämnden genomför work-shop och riskanalys inför framtagande av intern kontrollplan 2018.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 171020

#### Skickas till

- Catarina Åkesson

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 60

### Delegeringsärenden

#### Beslut

Servicenämnden godkänner redovisning av delegeringsbeslut enligt förteckning 2017-10-02 och 2017-10-03.

Servicenämnden godkänner beslut om reviderad klassificeringsstruktur för servicenämnden daterad 2017-09-18.

#### Sammanfattning av ärendet

Redovisning av servicedirektörens beslut som fattats med stöd av servicenämndens delegering:

-Inom område ekonomi, 2017-08-28—2017-10-06.

-Inom område administration, 2017-10-03.

-Beslut om reviderad klassificeringsstruktur för servicenämnden daterad 2017-09-18.

#### Beslutsunderlag

1. Beslut om antagande av reviderad klassificeringsstruktur för servicenämnden  
Diarienummer SN 2016-00080
2. Redovisning av delegeringsbeslut för SD till SN  
Diarienummer SN 2017-00673
3. Redovisning av delegeringsbeslut 27 oktober 2017  
Diarienummer SN 2017-00667
4. Redovisning av delegeringsbeslut 2 oktober 2017  
Diarienummer SN 2017-00667

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 61

### Anmälningssärenden

#### Beslut

Servicenämnden har tagit del av informationen.

#### Beslutsunderlag

1. Protokollsutdrag från regionfullmäktiges sammanträde den 19 september 2017 - Yttrande över motion av Alex Bergström (S), Lena Malm (S) och Patrik Karlsson (S) om att skapa moderna beredskapsjobb i regional och kommunal förvaltning  
Diarienummer SN 2016-00811
2. Protokollsutdrag från regionfullmäktiges sammanträde den 19 september 2017 - Svar på motion Försök med 30 timmarsvecka  
Diarienummer SN 2016-01024
3. Skrivelse till styrelser om rapportering till Regionfullmäktige  
Diarienummer SN 2017-00651
4. Protokollsutdrag från regionfullmäktiges sammanträde den 19 september 2017 - Strategiska vägval för ett gott liv i ett fossiloberoende Västra Götaland 2030  
Diarienummer SN 2017-00672
5. Protokollsutdrag från regionfullmäktiges sammanträde den 19 september 2017 - Policy för styrning i Västra Götalandsregionen  
Diarienummer SN 2017-00674
6. Protokollsutdrag - §231 2017-10-03 Regionstyrelsen, Ombyggnation patientkök och produktionskök, Södra Älvsborgs sjukhus Borås  
Diarienummer SN 2017-00312

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2017-10-27

## § 62

### Information

Ny HR-chef Eva Degerman presenterar sig.

Områdeschef Göran Mattson ger information om Tvätteriet i Alingsås.  
Rundvandring sker på Tvätteriet med Göran Mattsson och Monica Wehlin.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

# Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

---

Namn	PETER RICHARD MICHAEL HERMANSSON
Titel, Organisation	Ordförande servicenämnden, Västra Götalandsregionen
Datum & Tid	2017-11-01 14:31:40 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_0829fb71094d3a57b4d37f4c56246a5925

---

Namn	MATS PALM
Titel, Organisation	2:e vice ordförande servicenämnden, Västra Götalandsregionen
Datum & Tid	2017-11-01 16:52:09 +01:00
Identifikationstyp	Svensk e-legitimation
Identifikations-id	_0748e10a3cd4a9675c6694d5e92e9e546e

---



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)