

Information om försegling och upplåsning av förseglad journal via nätet

Försegling av direktåtkomst till journalinformation

Ingen ska tvingas logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster och ta del av sin journalinformation mot sin vilja. Därför kan man välja att försegla sin direktåtkomst i e-tjänsten. Det kan också användas av den som inte vill ha journal via nätet.

Att försegla innebär att varken du eller dina eventuella ombud längre har åtkomst till din journalinformation via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

I första hand förseglar du åtkomsten i e-tjänsten Journalen efter att ha loggat in i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Försegla konto återfinns under menyn Alternativ där också mer information ges om vad det innebär. Du kan också kontakta Västra Götalandsregionens telefonservice tfn 0774- 44 10 10 för mer information och ställa frågor.

Begäran om försegling

Du kan begära försegling av din direktåtkomst via telefonservice eller hälso-och sjukvårdspersonal. Det måste göras av dig själv, inte av ombud eller person med fullmakt.

Har du begärt att försegla din journal så har du fått en blankett att fylla i. När du har fyllt i den underteckna och tag den med till närmaste vårdcentral eller sjukhus. Hälso-och sjukvårdspersonal styrker din identitet och undertecknar. Därefter ska den skickas till adress som finns angiven på blanketten för att utföras. Försegling utförs snarast.

Upplåsning av försegling

Att begära upplåsning av försegling måste göras av dig själv, inte av ombud eller person med fullmakt men först efter att du kontaktat telefonservice för mer information. Att låsa upp förseglingen går inte att göra direkt i e-tjänsten såsom att försegla.

Att låsa upp förseglingen innebär att journalinformationen åter blir åtkomlig för dig via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Begäran utförs inte vid misstanke om tvång att upplåsning av förseglingen sker mot din vilja eller på felaktiga eller oklara grunder. Därför måste du i mötet med hälso-och sjukvårdspersonal redogöra för och intyga genom att underteckna en begäran om upplåsning att inte tvång ligger bakom begäran. Det innebär att du kommer till närmaste vårdenhet för ett fysiskt möte med din begäran.

Har du begärt upplåsning av förseglad journal så har du fått en blankett att fylla i. Ta med den till närmaste vårdcentral eller sjukhus för att i mötet med Hälso-och sjukvårdspersonal redogöra för och intyga genom att underteckna begäran om upplåsning att inte tvång ligger bakom begäran. Hälso-och sjukvårdspersonal styrker din identitet och undertecknar. Därefter ska den skickas till adress som finns angiven på blanketten för att utföras. Upplåsning utförs snarast.

Lämna eller låna aldrig ut din e-legitimation eller tillhörande PIN-kod till någon annan. Om du misstänker att någon har åtkomst till din e-legitimation eller dess PIN ska du omedelbart spärra e-legitimationen hos den som utfärdat den (t ex din bank) och begära att få en ny. Gör detta i så fall innan du bryter förseglingen!