

## Minnesanteckningar för Avvikelsegruppen 2019-11-21

Tid: 13,00-16,00

Plats: SKAS Lidköping konferensrum 26 vid matsalen

### Beslutsärenden

- 1. Ny ordförande 2020, Annika suttit i 2 år**  
Annika Jonsson sitter kvar 1 år till.

### Informationsärenden

- **Sammanställning av avvikelser för Q3**  
Från kommun till SkaS, 143 avvikelser. Handlar mest om läkemedel, utskrivningsmeddelande.  
Från SkaS till kommun, 23 avvikelser. Handlar om bristfällig dokumentation och läkemedel.  
SkaS har skrivit 38 avvikelser till externa aktörer.  
Från SkaS till Närhälsan, 26 avvikelser. Handlar mest om avsaknad av röntgenremisser, rutin följs inte vid DVT, sjuktransporter där tiderna har ökat.  
Från Närhälsan till SkaS, 52 avvikelser.  
Svarsfrekvensen har tidigare varit låg men den har ökat. SkaS upplevelse är att det svaras mer på avvikelserna som skrivs.

Från Västra området upplevs det att man får fler avvikelser både från Närhälsan och sjukhuset. Får snabba svar och kvaliteten på svaren har blivit bättre.  
Avvikelserna handlar om att vi inte skickar med läkemedel och att läkemedelslista och epikrisen inte stämmer överens.

Från norra området har man skickat 29 avvikelser till SkaS och 5 till primärvården. 4 avvikelser har kommit från SkaS.  
Handlar om läkemedel och samverkan vid informationsöverföring, behandling och ordination vid palliativ vård.

Fyra kommuner har gjort en skrivelse om dålig läkemedelsavstämning till styrgruppen Vårdsamverkan och socialchefs nätverket.

Från södra området har skickat 62 avvikelser till SkaS och 14 avvikelser till primärvård. Avvikelserna handlar om läkemedel och egenvård.

Fortfarande svårigheter att få svar på avvikelse från Västtrafik.

### Övriga ärenden

- **Gemensam Riktlinje för avvikelshantering, påverkar den våra möten/arbetet?**  
Svårt att bedöma om denna riktlinje påverkar våra möte. Vi avvaktar tills riktlinjen är klar.

- **Planera in datum för årssammanställning avvikelser.**  
**- Vilka parametrar ska vi ta fram inför analysen?**

Varje organisation redovisar de avvikelser som man har skickat. Redovisar till vem man har skickat avvikelserna och utefter dessa kategorier:

Samverkan vid informationsöverföring

Omvårdnad

Läkemedel

Bemötande

Rehab

Övrigt

Datum för årssammanställning avvikelser:

Fredag 24/1 kl 8:30 – 12:00

Måndag 3/2 kl 13:00 – 16:00

- **Övriga frågor/ärenden**

**Medföljande personal till sjukhus**

Vi har olika syn kring definitionen av vad slutenvård och öppenvård. Riktlinjen är under regional revidering.

**Sammanställande**

Annika Jansson

Kommunalförbundet Skaraborg

**Närvarande**

Karin Hult SkaS

Anci Loft Primärvården

Margareta Liljegren SkaS

Angela Olausson Kommunalförbundet Skaraborg

Maud Joelsson Kommunalförbundet Skaraborg

**Ej närvarande**

Mikaela Ridberg SkaS

**Vid tangenterna**

Margareta Liljegren