

Ekonomiservice

Regionservice

2020-11-23

## E-faktura informationstext

### **Vad är en e-faktura?**

En elektronisk faktura är vad som i vardagligt tal kallas e-faktura och som skickas via din internetbank. För att kunna få e-faktura måste man anmäla sig i sin internetbank.

### **Hur vet jag att min anmälan är mottagen?**

Du kommer att få ett bekräftelsemail från oss på att vi mottagit din anmälan via din internetbank. Pappersfakturan kommer att upphöra och du kommer nu att få dina fakturor via internetbanken.

### **Hur vet jag när e-fakturan kommit till internetbanken?**

E-fakturan kommer vid samma tidpunkter som din pappersfaktura gjort tidigare. Fakturans utseende kommer också att se likadant ut som tidigare pappersfakturor. Du får själv gå in i din internetbank och kontrollera om fakturor anlant.

### **När betalas e-fakturan?**

När du godkänt e-fakturan hos din internetbank betalas fakturan till oss på förfallodagen.

### **Vad händer om jag missar en betalning?**

Det går ut en påminnelse i pappersformat från oss. Denna rutin ser likadan ut som tidigare.

### **Vad händer om jag byter bank?**

Om du byter bank måste du anmäla dig på nytt i din nya internetbank för att kunna få e-faktura från oss igen.

### **Hur avanmäler jag mig från e-faktura?**

Via din internetbank letar du upp avanmälan och följer sedan instruktionerna.

### **Vart vänder jag mig om jag har fler frågor om e-faktura?**

Har du frågor kring din betalning kontakta internetbanken.

Har du frågor kring anslutning av fakturan kontaktar du vår kundservice.

Telefon: 010-44 10 400 mån-fre kl.9-12 eller 1177 e-tjänster / övriga tjänster

---