



## RIKTLINJE

# Hantering av oenighet på regional nivå Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG)

2020-12-11

Avtal

Överenskommelse

➔ Riktlinje

Rutin



# Innehåll

Riktlinje för hantering av oenighet på regional nivå Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG) .....	2
1 Bakgrund .....	2
2 Syfte .....	2
3 Grunder för samverkan .....	2
4 Lagstiftning och gemensamma styrdokument .....	2
5 Hantering av oenighet .....	3
5.1 Lokal nivå .....	3
5.2 Delregional vårdsamverkan .....	3
5.3 Regional nivå - Vårdsamverkan VG .....	4

## DOKUMENTINFORMATION:

**Fastställt**

2020-12-11

Ann-Charlotte Järnström VD, VästKom

Ann Söderström Hälso-och sjukvårdsdirektör, Västra Götalandsregionen

**Godkänd av**

Vårdsamverkan Västra Götaland 2020-12-11

# Riktlinje för hantering av oenighet på regional nivå Vårdsamverkan Västra Götaland

## 1 Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsavtalet och dess underavtal reglerar ansvar och anger principer för hur samverkan ska ske mellan huvudmännen och hur avvikelser som uppstår i samverkan ska hanteras. Där anges även principer för hantering av oenighet då parterna är oeniga om tolkningen av avtalets innebörd.

## 2 Syfte

Beskriva läns gemensam/regional hantering i Västra Götaland vid oenighet om tolkning av avtal och andra gemensamma styrdokument

## 3 Grunder för samverkan

I Västra Götaland är den gemensamma politiska viljeinriktningen tydlig med att fokus ska ligga på individens behov framför skarpa gränser mellan huvudmännens ansvarsområden. ”Gränsdragning ner på detaljnivå skapar organisatoriska mellanrum som kan leda till att individen i fråga inte får sina behov tillgodosedda<sup>1</sup>.”

**Utgångspunkter/förhållningssätt för samverkan ska alltid vara.**

1. Vad blir bäst för individen brukaren/patienten?
2. Vilket är det bästa sättet att använda våra skattemedel ur ett samhälls-/invånarperspektiv?
3. Behövs överenskommelser eller avtal för att stödja detta?

## 4 Lagstiftning och gemensamma styrdokument

Vård och omsorg regleras i huvudsak i lagstiftning och i Socialstyrelsens nationella riktlinjer, föreskrifter och allmänna råd. Huvudmännen är skyldiga

---

<sup>1</sup> Hälso- och sjukvårdsavtalet i Västra Götaland

att samverka både generellt och på individnivå och ska reglera samverkan i avtal/överenskommelser.

Varje vårdgivare ska ha ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) och har ansvar för att det framgår av respektive kvalitetsledningssystem hur avvikelshantering ska ske.

## 5 Hantering av oenighet

Händelser som identifieras som avvikande i samverkan när det gäller vård, stöd och omsorg dvs. avtal/överenskommelser, riktlinjer och rutiner som tagits fram i samverkan inte efterföljs, är att betrakta som avvikelser. Dessa avvikelser ska hanteras enligt den [läns-gemensamma rutinen för avvikelser i samverkan](#).

Oenighet är när parterna inte är överens om att en avvikelse skett från det som avtalats utan när deras tolkning av ansvarsfördelning i avtal och riktlinjer skiljer sig åt.

Oenighet ska i första hand lösas lokalt och i andra hand på delregional nivå, inom vårdsamverkan. I de fall oenighet ej kunnat lösas på lokal eller delregional nivå kan frågan lyftas till regional nivå för vägledning och tolkning av avtal/överenskommelser då det kan finnas ett behov av tydliggörande eller eventuellt revidering av avtal/överenskommelse.

### 5.1 Lokal nivå

Verksamheterna har gemensamt ansvar för att den enskildes situation löses skyndsamt och att komma överens om vem som har ansvar för de olika insatserna. När en oenighet uppkommit ligger ansvaret att lösa den hos närmaste linjechef. Om kostnader ingår ska frågan lyftas till närmaste chef med ekonomiskt mandat. Detta förutsätter att varje huvudman säkerställer interna rutiner och delegationer. Om oenigheten inte kan lösas på verksamhetsnivå ska ärendet anmälas till lokal beredning alternativt till delregional vårdsamverkan. Huvudinriktningen är dock att samverkansärenden löses i linjen, av verksamheterna själva.

### 5.2 Delregional vårdsamverkan

Lednings-/styrgrupp för delregional vårdsamverkan ansvarar för beredning av oenighet enligt de rutiner som tagits fram inom vårdsamverkan. Samverkan mellan olika delregionala områden kan krävas i de fall oenighet föreligger mellan verksamheter tillhörande olika delregionala vårdsamverkansområden.

Lednings-/styrgruppen är den instans som kan anmäla frågor som är av principiell karaktär till VVG.

## 5.3 Regional nivå - Vårdsamverkan VG

VVG:s arbetsutskott utser regional beredningsgrupp för att hantera frågan. Vid behov kan expertkompetens adjungeras.

### **Förutsättningar för beredning av tvist på regional nivå:**

1. Beredning har skett på lokal nivå och delregional nivå inom vårdsamverkan utan att huvudmännen kunnat enas om tolkningen.
1. Ärendet anmäls av lednings- /styrgrupp inom delregional vårdsamverkan
2. I anmälan om oenighet om tolkning ska följande uppgifter bifogas:
  - a. Kortfattad beskrivning av ärendet
  - b. Huvudmännens olika tolkningar
  - c. Orsak och motiv till att huvudmännen inte kommer överens
  - d. Beskrivning av den delregionala ledningsgruppens hantering av ärendet och varför man inte kunnat ge en rekommendation

Beredningsgruppen lämnar till VVG förslag till tolkning vid oenighet av gemensamma avtal och övriga styrdokument. Beredningsgruppen kan även ge förslag till förtydliganden och utredningar som kan leda till förbättringar.

VVG lämnar ger sitt förslag till tolkning, ger förslag till eventuella förbättringar och fortsatt hantering.

VVG kan enbart ta ställning till tolkning av Hälso- och sjukvårdsavtalet och andra ingångna avtal/överenskommelser i samverkan. VVG uttalar sig inte om oenighet kring enskild patient eller hanteringen av hens specifika situation.

Om oenighet kvarstår får hänvisas parterna att vända sig till allmän domstol.