

Minnesanteckningar NOSAM 2019-08-21

Datum 2019-08-21

Närvarande: Linn Wik, Anna Rindeskär, Wafaa Skaf, Ulla Wessman, Ardita Dreshaj, Helen Ström, Camilla Sjögren.

Förhindrade: Munhälsan, Susanne Vallgren

Tid: 13.00-15.30

Mötespunkter:

1. Återkoppling från träff mellan HSV och representanter SU

Mötet rörde bland annat mätningar av vårdbegäran gjorda av SU. Man fann vid en mätning att det inte framkommer skriftligen att sjuksköterska har haft en kontakt med läkaren innan man skickar in patienter i 92% av fallen. Sedan det mötet hölls har en ny mätning gjorts och det har skett en viss förbättring. Anledningen till att siffrorna var så höga tror man har att göra med att enligt sjuksköterskorna får man inte alltid tag i läkare, eller så har man haft en kontakt men inte noterat det i vårdbegäran.

Man konstaterade på mötet att det fanns fortsatt behov av att träffas och frågor som fortsatt behöver diskuteras. Maria Teranger (verksamhetschef SU) och David Genberg (verksamhetschef SU) vill gärna komma med på NOSAM-träffarna.

2. Mobila teamet:

Det har under sommaren skickats remisser direkt till hemsjukvården utan att gå via vårdcentralen. Då har VC inte kännedom om sina patienters hälso-status. Vårdcentralen är fortfarande den fasta vårdkontakten även om det mobila teamet är inkopplat. Dock är det upprättat nu och inga direkta remisser har förekommit det senaste. Man tror det kan bero på att det just har varit sommartider och bemanningen inte till största delen bestått ordinarie personal.

Ansvarsfördelningen mellan mobila läkare och mobila teamet är svår att veta. Det vore bra att bjuda in Maria Teranger till ett äldre NOSAM för att beskriva närmare för samtliga vårdcentralers chefer.

3. Representation i arbetsgrupp Äldre:

Önskemål om att samtliga vårdcentralchefer ska vara representanter i äldre NOSAM. Det är svårt för en vårdcentral att föra den andres talan. Ardita mailar Inger och Rickard och bjuder in till äldre NOSAM. Om de har möjlighet att delta bjuder vi även in Maria och David för att komma till äldre NOSAM (endast god effekt om samtliga VC är representerade).

En eventuell femte vårdcentral-aktör i Partille kan komma senare i höst men ingen vidare information om detta finns före 1/10 – eventuellt 1/11.

Handlingsplan 2019 temagrupp Äldre

Gällande – finns det rutiner för hur vård- och omsorgspersonal ska kunna komma i kontakt

med den vårdcentral där den äldre är listad: i dagsläget är upplevelsen att omsorgspersonal inte ringer till vårdcentralen i majoriteten av fallen utan ringer i första hand ambulans för brukare som ej är inskrivna i hemsjukvården. Linn & Camilla tar med frågan till forum för enhetschefer i hemtjänsten för att ta reda på vad som krävs för att öka kunskapen och ge förutsättningar till vård- och omsorgspersonalen att agera rätt.

Metodutvecklare i hemsjukvården har utvecklat ett stöd för när sjuksköterska kontra sjukhus skall kontaktas – Ardita kollar hur långt det har kommit för att se om det är något hemtjänsten kan använda sig av/tillämpa. För omsorgspersonalens behöver ett sådant material kompletteras med telefonlista till VC – VIP-telefonen & akuttelefonen. Det finns en telefonlista som användes till hemtjänsten förut, bland annat hur man skulle gå tillväga om hur man ska göra för att prioritera sitt samtal. Ulla tar med sig ovan nämnda telefonlista till nästa möte som där kan kompletteras om så behövs.

Frågor för Linn och Camilla att lyfta vidare till hemtjänstcheferna är bland andra. Hur kan verksamheten på ett säkert och effektivt sätt samla in och förvara information om vilken VC brukaren är listad? Hur kan vi säkra att kunskapen/kompetens om kontaktvägar vid akuta situationer för omsorgspersonal (kan det ingå i kontaktpersonskapet och kan det finnas med i introduktionen för semestervikarierna)? SBAR-kort finns för tryck på vårdsamverkan under temagrupp äldre – ska dessa användas (felaktig information om att vända sig till 1177)?

Gällande direktinläggningar – mätningar av direktinlagda patienter: för representerade vårdcentraler är det inte känt. Oklarheter råder i hur "enkelt" det är att göra en direktinläggning. Oklarheter råder också om vem som skulle kunna mäta antalet direktinläggningar, det mäts inte idag. Wafaa och Anna kollar med sina läkare om det görs direktinläggningar idag från deras VC. Rutinen som finns på vårdsamverkan gällande direktinläggningar är inte känd i verksamheterna. Avsikten är att nu medvetandegöra rutinen.

Gällande implementering av samverkan in – och utskrivningsklara: uppföljning i UG, datum 16/10 eftermiddag på Rosmarinen på Mölndals sjukhus. 4/11 jubileumssalen på Sahlgrenska eftermiddag, 19/11 Humlen Östra Sjukhuset eftermiddag. Bra vore att skicka från vårdplaneringsteamet och VC på dessa träffar. Att bjuda in representanter från sjukhusen och mobila teamen till NOSAM är ett steg för att öppna dialog kring samverkan på dessa träffar där det idag upplevs att den tredje aktören fattas.

Mellan kommunen och primärvården behöver vi fortsätta arbeta för dialog kring implementeringen.

Gällande munhälsa - ett projekt är igång från och med i höst som syftar till att biståndshandläggare kan erbjuda en munhälsobedömning i hemmet. Lena Kronvall från tandvårdsenheten driver tillsammans med kommunen projekt tillsammans med biståndsenheten. Projektet ämnar att starta hembesök med munhälsobedömningar från 2020.

Gällande undvika oplanerade inläggningar från SÄBO och HSV –det är oklart vad det är idag

som gör att inläggningar från SÄBO/HSV ser ut som de gör idag. Den största delen inläggningar från SÄBO/HSV kommer på vardagar under kontorstid. Orsakerna behöver undersökas och förslag ges att genomföra en pilot i höst för ett SÄBO (Kullegården?) samt eventuellt ett geografiskt område för ordinärt boende. Sjuksköterskorna i HSV har god koll på vilka patienter som skickats in och som kommer tillbaka snabbt - och dessa ärenden skulle man i piloten kunna granska (från fall till fall) för att se vad det var vi kunde gjort annorlunda.

Gällande rutiner för brister i samverkan: i handlingsplanen står att det ska avvakts.

Gällande digitalisering: forts. följer.

Gällande ökad kännedom om kunskapsstyrning: forts. följer.

Gällande första hjälpen-instruktörer – ambition att få fram ett mät-tal av antal utbildade vid årets slut. Linn och Camilla tar med frågan till enhetschef som har utbildare i första hjälpen för mätning.

Gällande förebygga psykisk ohälsa –fortsatt dialog om denna punkt.

Kommande möte: 190903

Vid anteckningarna: Linn Wik