

FVM, Framtidens vårdinformativmiljö
2019-10-02

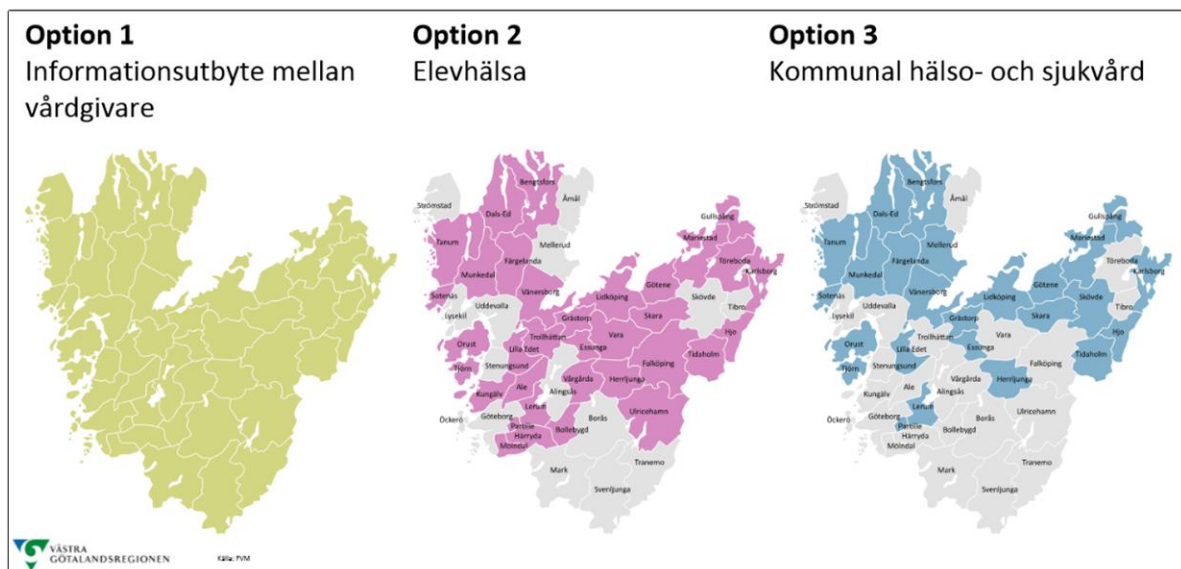
Till kommunerna i Västra Götaland

En beskrivning av funktionalitet i de tre optionerna från Cerner

Detta är en komplettering av erbjudandet som skickades till din kommun den 12 juni 2019. De tre optionerna Informationsutbyte, Elevhälsa och Kommunal hälso- och sjukvård presenteras här i form av tre korta beskrivningar och vänder sig till dig som på ett snabbt och enkelt sätt vill få en översiktlig bild på vad optionerna innehåller avseende:

- funktionalitet i Millennium
- hur arbetet förenklas för medarbetaren
- hur invånaren med en patientportal blir delaktig i sin egen vård
- hur verksamheten kan följas upp med utdata och rapporter.

Figur 1: Gul, rosa och blå färg visar vilka kommuner som har möjlighet att avropa vilken option.



Från pappersarbete till patientarbete

Vi gör det för våra invånare i länet. Vi gör det för att våra medarbetare inte ska behöva lägga tid på att leta information, faxa och ringa. Vi gör det för att utveckla kunskap. Ny teknik och nya arbetssätt ska förenkla och frigöra tid för arbete som gynnar patienterna. Då blir vården mer tillgänglig för invånarna och patientsäkerheten stärks. FVM är en stor och viktig digitaliseringsåtgärd som kommer att påverka alla som arbetar i vården i Västra Götaland.

Västra Götaland med sina 1,8 miljoner invånare sysselsätter idag ca 100 000 personer inom hälso- och sjukvård. Västra Götalands kommuner har ansvaret för ca 250 000 barn och unga i åldrarna 6–20 år inom elevhälsan. Ca 25 procent av vården hanteras av kommunerna och ungefär 50 000 personer har en eller flera åtgärder från den kommunala hälso- och sjukvården under ett år. För att den vård som ges ska vara patientsäker måste medarbetarna idag lägga en del av sin arbetstid på att hitta rätt information hos andra vårdgivare. Tid som skulle kunna användas på ett bättre sätt.

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso-och sjukvården i Västra Götaland

Det är utifrån invånarna och medarbetarna i Västra Götaland som vi formulerat visionen med framtidens vårdinformationsmiljö, FVM:

- Hälso-och sjukvårdsinformation ska alltid vara tillgänglig för dem som behöver den
- Det ska bli enklare för invånaren att vara delaktig och ha inflytande över sin egen vård och behandling, och att bidra med information om sig själv och sin hälsa
- Det blir enklare för alla aktörer inom hälso- och sjukvården att samverka, vilket underlättar och effektiviserar arbetet för medarbetarna.

För detta krävs nya arbetssätt och gemensam vårdinformationsmiljö. Navet i den gemensamma vårdinformationsmiljön blir systemet Millennium, som upphandlats av Västra Götalandsregionen (VGR). Det ska ge oss i Västra Götaland ett gemensamt IT-stöd, och innebär ett standardiserat sätt att hantera, dokumentera och tolka vårdinformation på.

Som ett komplement till de filmer som leverantören av Millennium, Cerner, tagit fram utifrån ett antal valda scenarier kommer här en kort beskrivning med exempel på de funktioner som kommunerna får tillgång till genom att avropa de kommunala optionerna inom programmet FVM. Funktionaliteten ger utökad stöd utifrån både invånarens, medarbetarens och ledningens behov.

Option 1: IT-stöd för informationsutbyte

Option 1 är ett samlat IT-stöd för personcentrerad vård och omsorg för alla åldrar. Funktionerna i option 1 möjliggör verksamhetsöverskridande arbetsflöden och stödjer samarbete i multidisciplinära team där invånaren är en aktör.

En person, äldre eller yngre med stora vårdbehov, befinner sig ofta i en situation som innebär att ett stort antal aktörer är inblandade runt dess vård och omsorg. Kommunens socialtjänst och hälso- och sjukvård är några av dem. Personen kan också vara en elev som har insatser från elevhälsoteamet, och som kanske samtidigt, beroende på situation, har kontakter med andra delar av vården, till exempel barn- och ungdomspsykiatri.

För kommuner som enbart avropar option 1 kommer kommunens användare inom elevhälsan, den kommunala hälso- och sjukvården och socialtjänsten att använda sitt eget system för den egna dokumentationen. Användarna får utifrån roll och behörighet och med patientens samtycke, åtkomst till information om individen som finns skapad av andra användare av Millennium, till exempel vårdcentral eller närsjukvårdsteam.

Förutom åtkomst till information får kommunens medarbetare också funktionalitet i Millennium för vårdbegäran, planering och in-och utskrivning samt samordnad individuell plan (SIP).

VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland har sedan länge identifierat behovet av samordning kring invånare/patienter/elever som har insatser från flera aktörer, och samverkar redan idag. Detta samarbete samt utbyte av information kommer att kunna fortsätta och samtidigt utvecklas genom funktionalitet i Millennium och option 1, informationsutbyte.

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso-och sjukvården i Västra Götaland



Källa figur 2: Nulägesbeskrivning 3R, ur ett kommunperspektiv 2015

I Cerners film om option 1 får vi följa Svea från det att kommunen tar emot en vårdbegäran om hemsjukvård från läkaren på vårdcentralen, grundat på ett beslutsstöd i Millennium. Vi får se hur kommunen fortsätter med bedömningen, kan se status på övriga inskrivna patienter samt få stöd för det fortsatta arbetet.

Vi får även se hur vårdbegäran skickas när Svea får en höftfraktur och akut läggs in på sjukhuset, samt hur olika aktörer samverkar kring planeringen inför hemgång och hur Svea själv aktivt deltar. Slutligen får vi se hur Svea via sin patientportal har tillgång till sin information och hur hon i lugn och ro hemma kan läsa om vad som hänt på sjukhuset och också se aktuell status på den fortsatta planeringen.

Invånare med en patientportal blir delaktig i sin egen vård, hälsa och omsorg genom

- tillgång till sin journaldokumentation från alla vårdkontakter inom VGR
- tillgång till sin aktuella läkemedelslista
- tillgång till sina diagnoser och labbresultat
- tillgång till sin individuella plan
- tillgång till sina bokade besök
- möjlighet att boka besök till mottagningar inom VGR
- möjlighet att fylla i formulär och göra självskattningar
- möjlighet att skicka och ta emot meddelanden
- möjlighet att ta del av utskrivningsinformation och vad som händer under sjukvårdstillfället
- möjlighet att få instruktioner som visar hur man kan påverka sin hälsa

Arbetet förenklas för medarbetare genom att de kan/får

- kommunicera med invånaren via patientportalen
- se kontaktpersoner, till exempel läkare på vårdcentralen
- en mer heltäckande bild om patienten utifrån diagnoser, funktionstillstånd, hälsoproblem, gjorda bedömningar, till exempel fallrisk
- meddelande om en patient skrivs in på sjukhus eller är utskrivningsklar
- aktuella läkemedelsordinationer och den gemensamma läkemedelslistan i Millennium

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso-och sjukvården i Västra Götaland

- elektronisk hantering av vårdbegäran till och från kommunen, till exempel till kommunen från läkaren på vårdcentralen eller från kommunen till akuten
- översikter på utgående och inkommande vårdbegäran samt aktuell status och prioritet
- tillgång till journaldokumentation skapad av andra användare av Millennium inom Västra Götaland, till exempel från besök på vårdcentralen, besök på akuten eller slutanteckning från slutenvården
- beslutsstöd som vägleder arbetet till exempel vid planering tillsammans med den enskilde
- stöd för planering vid in- och utskrivning på sjukhus då medarbetaren får aktuell vårdtid, uppskattad vårdtid och planerat utskrivningsdatum baserat på aktuell diagnosen
- information om den individuella planen med mål och åtgärder som tidigare gjorts utifrån individens behov
- tillgång till information på olika sätt som inloggad i Millennium eller via uthopp från andra system motsvarande tekniken för NPÖ.

Verksamheten kan följas upp genom att man exempelvis kan

- se hur samarbetet över gränserna fungerar vid exempelvis hemgång
- se antal betaldagar och orsaker
- följa upp och analysera återinskrivningar
- skapa egna rapporter via rapportverktyget, spara som favoriter eller prenumerera på rapporterna så att man får dem automatisk enligt önskemål
- följa upp installationen och användningen av Millennium, till exempel utvalda nyckeltal
- se hur väl tillgängliga processtöd och beslutsstöd efterföljs
- se hur många beslutsstödsrekommendationer som genererats, följts eller avvikits ifrån så att man successivt kan förbättra och höja kvaliteten.

Det finns mer funktionalitet i Millennium jämfört med dagens IT-stöd (SAMSA)

Samverkan kring invånare/patienter/elever som har insatser från flera aktörer kommer att kunna fortsätta genom Millennium och Option 1. Dessutom att finnas funktionalitet som förenklar kommunikationen med invånaren via patientportalen, ger tillgång till aktuell läkemedelslista, förbättrad funktionalitet för vårdbegäran samt tillgång till journaldokumentation skapad av andra användare av Millennium inom Västra Götaland. I Millennium finns även inbyggt beslutsstöd för att förenkla det dagliga arbetet, till exempel vid planering tillsammans med den enskilde från hemmet. Beslutsstöd som utgår från nationella och regionala riktlinjer.

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso-och sjukvården i Västra Götaland

	SAMSA idag	Millennium Info-utbyte option 1	Millennium Elevhälsa option 1+2	Millennium Kommunal HS option 1+3	Millennium Elevhälsa + Kommunal HS option 1+2+3
Patientportal (invånarnas egen portal)	✗	✓	✓	✓	✓
Journal dokumentation	Delvis	✓ Läsa	✓	✓	✓
Ikke medicinsk dokumentation	Delvis	Delvis	✓	Delvis	Delvis
Läkemedelslista	✗	✓ Läsa	✓	✓	✓
Vårdbegäran	✓	✓	✓	✓	✓
Samordnad individuell plan (SIP)	✓	✓	✓	✓	✓
Planering in-/utskrivning	✓	✓	✓	✓	✓
Underlag för egenvård	✗	✓	✓	✓	✓
Hälsoplaner	✗	✗	✓	✓	✓
Beslutsstöd	✗	✓	✓	✓	✓
Verksamhetsplanering	✗	✗	✓	✓	✓
Stöd preventivt hälsoarbete	✗	✗	✓	✓	✓
Underlag fakturering	Delvis	Delvis	Delvis	✓	✓

Figur 3: FVM: Jämförelse av funktionalitet i SAMSA idag jämfört med option 1 i Millennium

All information som finns i SAMSA idag registreras manuellt. Detta innebär att stora mängder information registreras dubbelt, såväl i SAMSA som i kommunernas egna journalsystem. Dubbelregistrering av data sker av såväl biståndshandläggare, socialsekreterare samt personal inom hemsjukvård, öppenvård, slutenvård inklusive rehabilitering. Elevhälsan använder inte SAMSA överhuvudtaget trots att ca 25 procent av de 250 000 eleverna även är patienter inom öppenvård och/eller slutenvård.

Option 2: IT -stöd för elevhälsa

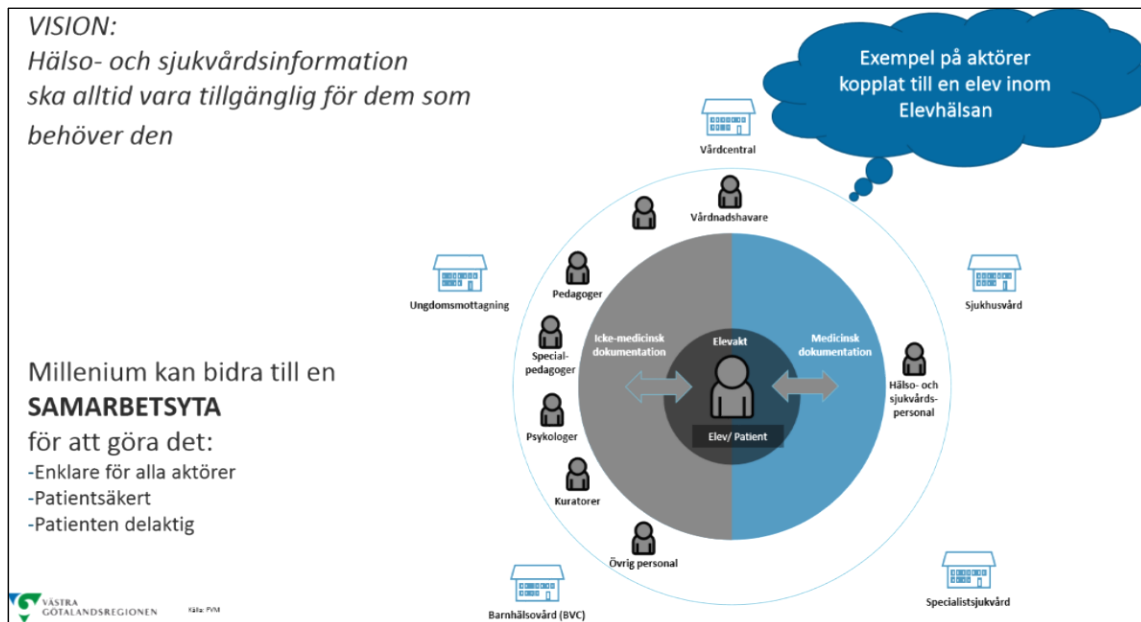
Option 2 är en gemensam samarbetsyta för elevhälsoteamet, men också andra aktörer såsom eleven själv och vårdnadshavare. Funktionerna ger stöd för ett gemensamt arbetssätt som sätter eleven i fokus och förenklar samarbetet mellan alla inblandande aktörer, inom såväl som utanför skolan.

Option 2 elevhälsa i kombination med option 1 informationsutbyte gör det möjligt för eleven att vara delaktig i sin egen vård och hälsa och få tillgång till information via patientportalen. Option 2 elevhälsa innebär också att elevhälsan får stöd i sitt uppdrag att arbeta med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser på individ-, grupp- eller organisationsnivå och ger också stöd i hur verksamheten kan följas upp.

I Cerners film om option 1 + option 2 elevhälsa får vi följa 11-åriga Greta. Hon blir kallad till hälsosamtal i årskurs 4 där det framgår att hon inte mår så bra och inte trivs i skolan. Greta får därför träffa olika professioner i elevhälsoteamet och det upprättas ett åtgärdsprogram. Den andra delen av filmen handlar om elevhälsans uppdrag. Där får vi se skolsköterskans förberedelser, till exempel inför det nya läsåret samt hur hon planerar och kallar till vaccination. Vi ser också hur man dokumenterar genomförda gruppaktiviteter och hur man kan följa upp verksamheten.

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso-och sjukvården i Västra Götaland



Eleven med en patientportal blir delaktig i sin egen vård, hälsa och omsorg genom att

- se bokade tider och/eller boka besök
- fylla i hälsoenkäten elektroniskt
- fylla i självskattning, få risker uträknade och åtgärder föreslagna
- skicka och ta emot meddelanden med elevhälsan
- se tidigare journaldokumentation och anteckningar från tidigare kontakter med VGR och elevhälsa
- vårdnadshavaren får ett meddelande i mobilen att det finns en ny kallelse
- vårdnadshavaren kan logga in i sin portal där hen även har tillgång till sitt barns information
- se vilken medicinsk information elevhälsan har tillgång till, exempelvis registrerade allergier
- se aktuella läkemedel
- se om det tillkommit någon ny information sedan sista inloggningen
- se tidigare vaccinationer.

Arbetet förenklas för medarbetare genom att de kan/får

- möjlighet att få en översikt och kan agera på meddelanden från kollegor, elever/vårdnadshavare om information om egenvård, meddelanden om att det kommit en ny elev till skolan etc.
- möjlighet att få en överblick på schemat för dagen och bokade tider
- möjlighet att skapa egna rapporter via rapportverktyget, spara som favoriter eller prenumerera på rapporterna så att de får dem automatisk enligt önskemål
- möjlighet att se anteckningar från tidigare kontakter med elevhälsan, elevens medicinska insatser samt vårdgivare inom VGR
- hälsoenkäten som vårdnadshavare fyllt i
- möjlighet till uppföljning.

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso- och sjukvården i Västra Götaland

Option 3: IT-stöd för kommunal hälso- och sjukvård

Option 3 beskriver ett modernt IT-stöd som stödjer den kommunala hälso- och sjukvårdens processer, både interna processer och processer som är gemensamma med andra vårdgivare.

Option 3 kommunal hälso- och sjukvård i kombination med option 1 informationsutbyte ger kommunen tillgång till information om den enskilde som finns i Millennium. Informationen blir åtkomlig för alla som har behov och behörighet till den – oavsett om den är skapad i samband med en vårdkontakt inom VGR eller i den kommunala hälso- och sjukvården.

VISION:

Hälso- och sjukvårdsinformation ska alltid vara tillgänglig för dem som behöver den.

Millenium kan bidra till en

SAMARBETSYTA

för att göra det:

- Enklare för alla aktörer
- Patientsäkert
- Patienten delaktig



I Cerners film om option 1 + option 3 kommunal hälso- och sjukvård visas hur den enskilde görs mer delaktig i sin egen vård och hälsa genom tillgång till information och möjlighet att bidra med information. Filmen visar också hur personalens dagliga arbete och samverkan med andra aktörer förenklas och effektiviseras genom standardisering av processer, beslutsstöd och kunskapsstöd.

Vi följer Svea, en 89-årig kvinna med kroniska sjukdomar. Vid ett besök i primärvården görs bedömningen att Svea behöver hemsjukvård och en vårdbegäran skrivs. Kommunen träffar Svea och skriver in henne i hemsjukvården. Vi ser hur en sjuksköterska från den kommunala hemsjukvården gör ett hembesök och dokumenterar sina åtgärder.

Senare då Svea fallit och man misstänker en höftfraktur, skickas hon in till akutmottagningen. Hon blir opererad och vi får se hur olika aktörer samverkar runt planeringen inför hemgång och att alla berörda har tillgång till information vid hemgången från sjukhuset.

Utöver vad som listas nedan ingår samtliga punkter som beskrivs under option 1 avseende medarbetarnas stöd, patientportalen och verksamhetsuppföljning.

Erbjudande:

Avropa optioner om gemensamt IT-stöd för hälso- och sjukvården i Västra Götaland

Arbetet förenklas för medarbetare genom att de kan/får

- stöd för den kommunala hälso- och sjukvårdens processer, både interna och de som är gemensamma med andra vårdgivare
- tillgång till all information om den enskilde, styrt av behov och behörighet
- en samlad bild och en koordinerad plan för patienten, då alla inblandade aktörer inklusive patienten själv har tillgång till, kan dokumentera och följa upp
- beslutstöd med formulär, checklistor och mallar för bedömningar som genererar förslag på åtgärder
- stöd för uppföljning av verksamheten och för preventivt hälsoarbete
- skapa rätt vårdbegäran med hjälp och stöd av beslutstöd
- stöd för att se aktuell status på inskrivna patienter för planering och dokumentation av dagens uppgifter som ska utföras
- minskad dubbeldokumentation.

Avslutning

Tillsammans har vi nu möjlighet att skapa en modern sammanhängande vårdinformation som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och delaktighet. En miljö där hälso- och sjukvårdsinformation är tillgänglig för den som behöver den, när de behöver den, till exempel vid vårdövergång, in- och utskrivning i slutenvård, samordnad individuell planering och vid överlämning från barnhälsovården till elevhälsan.

Nu finns möjligheten för kommunerna att avropa det upphandlade systemet Millennium från leverantören Cerner Sverige AB och teckna samverkansavtal med Västra Götalandsregionen. Avtalsperioden är tio år efter slutförd implementering med möjlighet till förlängning upp till ytterligare fyra år.

Optionerna gäller

- IT-stöd för informationsutbyte mellan vårdgivare
- IT-stöd elevhälsa
- IT-stöd kommunal hälso- och sjukvård.

Under våren 2020 ska avtal om avrop av Millennium samt Samverkansavtalet ha inkommit till VGR. Därefter finns inga möjligheter att avropa Millennium inom ramen för VGR:s upphandling.

Rent tekniskt kommer all funktionalitet som levereras av Cerner, inklusive den funktionalitet som kommunerna avropar, att driftas av VGR. Drift- och förvaltningsavtal tecknar respektive kommun med Västra Götalandsregionen i samband med att Millennium tas i drift.

VGR hoppas nu att så många som möjligt väljer att bli en del av framtidens vårdinformationsmiljö.