

Anteckningar – Digitaliseringsrådet 2019-08-20--21, möte 29

Närvarande	
Tore Johnsson	VGR, samordnare Regional Digital agenda
Eric Åkerlund	VGR, Regional bredbandssamordnare
Erik Behm	BRG, IT-nätverk
Eva Thelin	Skaraborgs kommunalförbund
Fredrik Holm	Boråsregionen
Fredrik Nilströmer	Borås Stad
Johan Kjernald	Göteborgsregionen
Karl Fors	VästKom, Länsamordnare, samordnar styrgruppen SITIV för digitalisering
Lars Lindsköld	VGR, E-hälsoenheten, digitala röntgenbilder
Margareta Rothell	Länsstyrelsen, avd Ärendehantering
Rose-Mharie Åhlfeldt	Högskolan Skövde, docent informationssäkerhet
Sara Herrman	Fyrbodals Kommunalförbund
Adjungerade	
Ann-Christin Hellegren	VGR, assistent
Emma Stewén	Projektledare Infosäk 2020, pkt 8, Skype
Mark Højer	Danmark
Förhinder	
Ante Baric	Göteborgs Stad
Kenny Stolpe/Kristian Norling	VGR, Kommunikatör DA

Ansvarig	Ärende	Åtgärd
Mark Højer	<p>1. Inledning.</p> <p>För detta möte är vi inbjudna till Udenrigsministeriet i Köpenhamn, för att dela erfarenheter med danska kollegor.</p> <p>Mark har sin placering på Danmarks Ambassad i Stockholm, men är vår värd vi detta mötet. Han hälsar oss välkomna till Danmark och hoppas på ett bra erfarenhetsutbyte.</p>	
	<p>2. Laget runt</p> <p>Alla presenterar sig och berättar vad man representerar och berättar kort sina uppgifter inom detta området.</p>	.
Ann-Christin Hellegren	<p>3. Minnesanteckningar</p> <p>Anteckningarna läggs till handlingarn.</p>	Ann-Christin publicerar.
Tore Jonsson	<p>4. Status efter sommaren och info till Mark</p> <p>Tore går igenom och berättar om vårt arbete och lite om övriga intressenter inom området och vad de gör.</p> <p>Eric Åkerlund informerar om arbetet med bredbandsutbyggnad.</p>	
Katrine Holten Winther	<p>5. Danmarks digitala historie, utveckling og utmaningar</p> <p>Katrine Holten Winter arbetar på Danmarks digitaliseringsstyrelse. I hennes arbete ingår mycket kring EU-frågor och nordiskt samarbete.</p> <p>Digitaliseringsstyrelsen lyder under Finansdepartementet och startades 2011.</p>	Presentationen skickas till rådets ledamöter.

	<p>Att man hör till finansdepartementet säger en del av hur man arbetar med digitalisering. Tanken är effektivisering och att det ska "löna sig" att digitalisera.</p> <p>Erhvervsministeriet ansvarar i första hand för företagens digitalisering.</p> <p>Upplever att i takt med att digitaliseringen blir allt större, så blir det allt svårare att hålla helhetsbilden över vad de olika ministerierna håller på med inom området.</p> <p>En undersökning i år visar att Danmarks äldre är de mest digitaliserade i Europa.</p> <p>Utgångspunkten är att alla medborgare bara ska få digital post från myndigheter. Digital postlåda är obligatorisk för alla medborgare och man är skyldig att läsa den från det man är 15 år. Men det finns en möjlighet att få undantag vid behov. Att få de yngre att inse sin skyldighet är en puckel, men det är endast på detta sätt som de får intagning till skolor, inkallelse till militärtjänst etc och därför är det en stor utbildningsfråga.</p> <p>Stat, regioner och kommuner har sedan 2001 gemensam digital strategi. Nuvarande gäller 2016 – 2020.</p> <p>Man har fått insikten att det gäller att få de digitala lösningarna tillräckligt enkla och självinstruerande, så att det är enkelt för medborgaren att använda dem. I annat fall vill man inte använda dem, utan fortsätter vända sig till personalen.</p> <p>sundhet.dk är en plattform som påminner om Sveriges "Mina vårdkontakter". Verksamheterna har ingång till det offentliga på virk.dk. Det finns en medborgarportal med inloggning, borger.dk, där man kan hitta sina uppgifter.</p> <p>Leverantören – och ofta även utvecklingen – av tjänsten är upphandlad medan staten finansierar. Ibland i samverkan med kommuner och regioner.</p> <p>Nu arbetar man med att utveckla genom ny teknik och nya sätt att använda digitaliseringen. I detta är det mycket fokus på hälso- och sjukvård och teknik som underlättar för vårdgivarna.</p>	
<p>Nicolai Hellmann</p>	<p>6. virksomhedsguiden.dk</p> <p>Detta är en businesspromotionplattform som Erhvervsstyrelsen tillhandahåller. Alla offentliga myndigheter är skyldiga enligt lag att leverera till denna plattform.</p> <p>Den bygger på fyra grundläggande principer. Behov, teknologi, inkrementell tillväxt och effekt.</p> <p>På ett halvår har man byggt plattformen. Man började med ett visst innehåll och nu arbetar man vidare med att konsolidera, fylla på med mer innehåll och vidareutveckla plattformen. Man gjorde ett aktivt val att starta med mindre innehåll för att komma igång.</p> <p>Det finns ett intresse av att låta privata aktörer komma med, men det är en balansgång mellan att tillhandahålla information och att påverka marknadsföring för privata intressenter. Därför avstår man, i varje fall i nuläget, från detta.</p>	<p>Presentationen skickas till rådets ledamöter.</p>

<p>Søren Bregenov</p>	<p>7. Kommunernas Landsforening (KL)</p> <p>Vi besökte Kommunernas Landsforening, motsvarigheten till SKL, och fick information om hur de arbetar med digitalisering. KL arbetar enbart för Danmarks 98 kommuner, inte för regionerna. Den minsta kommunen har 2 000 invånare, vilket naturligtvis gör livet väldigt annorlunda för dem om man jämför med t ex Köpenhamn.</p> <p>Danmark har hög tillgång till Internet i hemmet. 95 % av personer i åldern 16–89 år har tillgång. En undersökning visar också att 87 % av gruppen är tillfreds med hur enkelt det är att använda det offentligas digitala tjänster.</p> <p>Søren informerar om vilka tankar man har på att genom digitalisering skapa utrymme för personalen att göra andra arbetsuppgifter och att spara kostnader för kommunerna.</p> <p>KL gör också upphandlingar av system, så att kommunerna får tillgång till system till ett fördelaktigt pris jämfört med om var och en skulle göra upphandling.</p>	<p>Presentationen skickas till rådets ledamöter.</p>
<p>Emma Stewén, Rose-Mharie Åhlfeldt</p>	<p>8. Infosäk 2020</p> <p>Emma deltar via Skype.</p> <p>En första nätverksträff för dem som gått/går utbildningen genomförs 3 oktober på Nya Regionens Hus, Göteborg. Diskuteras kring denna träff och framtiden.</p> <p>Via Högskolan har, för uppföljningsarbete, en enkät gått ut till alla kommuner kring hur man arbetar och långt man kommit. I dag har 23 av 49 svarat.</p> <p>Diskuteras hur vi kan väcka intresse hos de kommuner som inte anmält deltagare till kursen och varför det inte finns. Kommunalförbundens representanter säger att om de får en sammanställning över dessa, så kan de kontakta inom sitt respektive område för att ta reda på om de redan har kompetensen eller om det finns annan anledning till ointresset.</p> <p>Diskuteras hur vi kan sprida arbetssättet till andra regioner. Rose-Mharie informerar om kontakter med SKL och MSB kring att göra arbetet nationellt.</p> <p>Konstateras att inom det närmaste halvåret behövs ett beslut om framtiden. Ska programmet förlängas behövs beslut kring hur och vem som ska ta ansvaret i framtiden. Ska vi avsluta behövs beslut kring att skapa förutsättning för informationssäkerhetsarbetet utan detta stöd.</p> <p>Vi ber också Mark ta fram information om hur man arbetar med denna typ av informationssäkerhetsutbildningar i Danmark, så att vi kan ta del av deras erfarenheter.</p>	<p>Tore och Emma tar fram redovisning över orepresenterade kommuner och skickar till resp. representant.</p> <p>Informationen om Infosäk 2020 läggs på Dela digitalt.</p>
<p>Alla</p>	<p>9. Vad upplevde vi igår?</p> <p>Vi diskuterar vilka erfarenheter vi fått av mötet och vad vi kan ta med oss i det fortsatta arbetet.</p> <p>En skillnad vi noterat är att Danmark på ett annat sätt börjar i det lilla med inte helt färdigt koncept och vidareutvecklar, medan vi i Sverige har en tendens att göra förstudie, fördjupad förstudie etc tills vi har en helt färdig produkt.</p>	<p>Erik Behm gör en jämförelse mellan verksamt.se och virksomheds-guiden.dk och redovisar vid nästa råd.</p>

	<p>En annan stor skillnad är den medborgarbrevlåda med skyldighet att läsa, som man har i Danmark. I Sverige finns flera olika digitala brevlådor och de är frivilliga.</p> <p>Mark redovisar de intryck han fått och vilka skillnader/likheter som han noterat.</p>	
Tore Johnsson	<p>10. Öppna data</p> <p>Tore redovisar läget för Öppna data. Tore ska på möte med Beredningsgruppen hållbar utveckling för att äska medel till ett fortsatt arbete, där vi i VG startar arbetet och går i spetsen samt erbjuder oss ta visst ansvar för nationellt arbete också.</p> <p>Diskuteras vilken plattform som är lämpligast – egen, Göteborgs stads eller Ineras.</p> <p>Konstateras att det finns en svårighet i att pedagogiskt förklara det positiva med öppna data, eftersom det är svårt att direkt se en ekonomisk vinning för offentliga verksamheter.</p> <p>Diskuteras vad som är viktiga data utifrån PSI-direktivet och hur man kan tydliggöra för kommunerna att det är fördelaktigt med öppna data för att uppfylla direktivet.</p> <p>Diskuteras finansieringsmodeller. Viss nationell finansiering är möjlig.</p>	Tore kontakter kommunikatör för stöd i att "sälja budskapet".
Arbetsgruppen	<p>11. Digitalisering i människans tjänst 12 september</p> <p>Konferensen är full och det finns väntelista. Större lokal är inte möjlig i centrala Göteborg och att flytta utanför är inte möjligt när deltagarna förväntar sig den lokaliseringen.</p> <p>Arbetsgruppen visar program och medverkande så långt det är klart.</p> <p>Diskuteras olika synpunkter kring dagen.</p>	Arbetsgruppen fortsätter sitt arbete.
Tore Johnsson	<p>12. Priset "Årets digitaliseringsinitiativ"</p> <p>Nomineringsgruppen redovisar nominerade och sitt förslag till pristagare. Övriga framför sina synpunkter och vi diskuterar dessa.</p>	Nomineringsgruppen slutför och tar fram en "bra" motivering.
Johan Kjernald	<p>13. Dela digitalt</p> <p>Johan informerar och demonstrerar – främst för Mark – hur deladigitalt.se är uppbyggt och fungerar. Tanken är att kommunerna ska lägga in och dela information kring vad de gör inom området, så att andra kan få nytta av det.</p>	
Tore Johnsson	<p>14. Förstudie Offentlig drift och molntjänst?</p> <p>En förstudie ryms budgetmässigt inom ramen för Infosäk 2020.</p> <p>Diskuteras olika synpunkter och hur kommunerna kan tänkas uppfatta att arbetet påbörjas. Rådets medlemmar ser att det är skillnad på hur kommunerna tänker kring offentlig drift respektive molntjänst. Det är också skillnad mellan kommuners uppfattning.</p> <p>Lyfts att det är viktigt att också energi och miljö inkluderas i detta samt att det finns krav på att back-up förvaras på annan plats.</p>	Tore tar fram förslag till direktiv för förstudie, som rådet kan ta ställning till vid nästa möte. Johan Kjernald tar huvudansvaret för denna fråga.