

Handlingar

till möte med
servicenämnden
fredag 17 juni 2016

Föredragningslista

Sammanträde med servicenämnden 17 juni 2016

Plats: Rälsen, Gullbergsvass Konferens, Göteborg

Tid: Kl. 09.15-15.00

Inledande formalia

- Mötets öppnande
- Upprop
- Val av justerare
- Justeringsdatum

Rapporter

- Presidiet
- Kontaktpolitiker
- Servicedirektören

Beslutsärenden

1. Handlingsplan för utvecklad reseräkningsstrategi
Ärendenummer SN 2016-00110
2. Motion av Heikki Klaavuniemi med flera (SD) om antibiotikafri mat i regionens verksamheter
Ärendenummer SN 2016-00015
3. Arbetsmiljöåtgärder vid Östra sjukhuset
Ärendenummer SN 2016-00422
4. Uppföljning av genomförda åtgärder för fem kontrollpunkter som vid intern kontroll 2015 avviker från Regionservice interna kontrollplan 2015
Ärendenummer SN 2016-0000041
5. Mål- och inriktningsbeslut
Ärendenummer SN 2016-00671
6. Redovisning av anmälningsärenden
Ärendenummer SN 2016-00087

Informationsärende

- Fördelning av kontaktpolitiker i den nya organisationen

Övrigt

- Studiebesök i Älvrummet
kl. 13.30-14.30

Peter Hermansson
Ordförande

Tänk på miljön

Res gärna kollektivt www.vasttrafik.se.

Ärende 1

Tjänsteutlåtande
Datum 2016-05-30
Ärendenummer SN 2016-00110

Västra Götalandsregionen
Regionservice/kanslienheten
Handläggare: Malin Bexell
Telefon: 0704-39 75 56
E-post: malin.bexell@vgregion.se

Till servicenämnden

Handlingsplan för utvecklad reseräkningshantering

Förslag till beslut

1. Servicenämnden fastställer handlingsplan för utvecklad reseräkningshantering.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden beslutade 24 september 2015, § 41, ge servicedirektören uppdraget att senast till servicenämndens sammanträde 17 juni 2016, återkomma med handlingsplan för utvecklad reseräkningshantering.

Handlingsplanen sammanfattas i följande steg:

- Utfasning av tidigare reseräkningsmodul och systemimplementering av ny modul (Heroma Rese)
- Regionservice löneservice registrerar manuellt inkomna reseräkningar i Heroma
- Utveckling av Heroma
- Framtagande av beslutsunderlag och beslut om process
- Implementering med start december 2016

Fördjupad sammanfattning av ärendet

Handlingsplanen omfattar arbete i flera steg enligt nedanstående övergripande beskrivning:

Steg 1

Regionservice löneservice har nu fasat ut den gamla reseräkningsmodulen och 1 april 2016 ersatt den med ny modul kallad Heroma Rese.

Löneservice registrerar nu ifyllda och attesterade reseräkningar som inkommer via posten i nya modulen. Konsekvens av detta är ett merarbete för löneservice samtidigt som det ger en ökad kontroll av reseräkningen, så att varje medarbetare får rätt ersättning.

Steg 2

För att använda Heroma Rese optimalt, arbetar löneservice med att ta fram en ny digitaliserad process, där alla medarbetare själva registrerar sina tjänsteresor via Heroma Rese i självservice.

För att Regionservice löneservice ska få uppdraget av IS/IT organisationen att starta med ett breddinförande, krävs en utveckling av Heroma Rese. Dialog pågår med IS/IT-organisationen och Koncern HR om utvecklingskrav och processalternativ.

Inom kort kommer två förslag till process för Heroma Rese att lämnas till IS/IT-organisationen som kommer att fatta beslut om vilket processalternativ som ska implementeras. Förhoppningen är att Regionservice löneservice sedan får uppdraget att införa detta i hela Västra Götalandsregionen med start i december 2016.

Regionservice

Thomas Front
Servicedirektör

Beslutet skickas till

- hans.b.jansson@vgregion.se

Ärende 2

Tjänsteutlåtande
Datum 2016-06-01
Ärendenummer SN 2016-00015
Ert ärendenummer RS 2016-03195

Västra Götalandsregionen
Regionservice, ledningskansliet
Handläggare: Martina Persson
Telefon: 0707-96 84 21
E-post: martina.persson@vgregion.se

Till servicenämnden

Yttrande över Motion av Heikki Klaavuniemi med flera (SD) om antibiotikafri mat i regionens verksamheter

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar föreslå regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige besluta

1. Motionen avslås.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden har av regionstyrelsen beretts möjlighet att yttra sig över rubricerad motion. Svar ska vara inne senast 31 augusti 2016.

I motionen föreslås att Västra Götalandsregionen ska kräva dubbel karenstid vid inköp av animaliska produkter. Motionären utgår från att Svenska lantbruk har detta som regel då vi har låg antibiotikaanvändning till djur, men det är en missuppfattning. Svenska animalieproducenter har generellt låg antibiotikabehandling i förhållande till sin produktion, men det finns idag inga verifierat för att intyga dubbel karenstid för konventionella producenter. Den låga användningen av antibiotika i Sverige beror generellt på goda hygienregler, ett kallt klimat, mindre besättningar, större avstånd och god medvetenhet kring frågan hos producenter, veterinärer och apotekare m.m.

Ekologisk produktion har dock krav på dubbel karenstid även på EU-nivå, vilket kontrolleras vid certifiering. Därmed skulle Västra Götalandsregionen kunna kräva att vi köper ännu mer ekologiskt producerade livsmedel med fokus på animaliska produkter.

Regionservice


Thomas Front
Servicedirektör

Ytterligare information

- SVT ” Nya bakteriehotet” 25 maj, 2016
<http://www.svt.se/nyheter/vetenskap/10-miljoner-per-ar-kommer-att-do-av-resistenta-bakterier>
- Forum med fakta och info för arbetet mot resistenta bakterier:
<http://www.strama.se/dyn/%2c12%2c%2c.html>
- Artikel om antibiotika till djur och varför:
<http://www.dn.se/nyheter/sverige/antibiotika-till-djur-hotar-var-halsa/>
- WHO:s plan kring arbetet med Antibiotikaresistens:
<http://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2015/05/global-plan-mot-antibiotikaresistens/>

Beslutet skickas till

- regionstyrelsen@vgregion.se
- martina.persson@vgregion.se



Datum 2016-04-25
Diarienummer RS 2016-03195

Miljönämnden
Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
Servicenämnden

Motion av Heikki Klaavuniemi med flera (SD) om antibiotikafri mat i regionens verksamheter

Regionstyrelsen remitterar denna motion för yttrande.

Av motionssvaret ska framgå nämndens/styrelsens synpunkter på om och hur motionsförslaget kan genomföras, eventuell tidplan, kostnader med mera. Någon mer omfattande utredning i sakfrågorna ska inte göras i samband med besvarandet av motionen. T.ex. vill motionären ha en utredning är det regionfullmäktige som avgör om utredningen ska göras efter att berörda nämnder/styrelser lämnat synpunkter.

Om motionens syfte redan är uppnått genom andra beslut ska detta redovisas. Förslaget till beslut ska vara att motionen är besvarad, eventuellt med hänvisning.

Förslagen till beslut kan alltså vara

- Motionen är besvarad eventuellt med hänvisning till t ex pågående arbete
- Regionfullmäktige bifaller motionen
- Nämnden får i uppdrag att
- Regionfullmäktige avslår motionen

Om förslaget till beslut är att bifalla motionen ska det uppdrag som blir en följd av bifallet klart framgå i beslutsunderlaget. Vidare ska nämnden ges i uppdrag att återrapportera vidtagna åtgärder dels till motionären, dels till regionfullmäktige. Regionfullmäktige redovisar detta i samband med den årliga redovisningen av de motioner som är äldre än ett år.

Ingen nämnd/styrelse är överordnad någon annan nämnd vid framtagning av yttrande över en motion. Koncernkontoret sammanställer de yttrande som har kommit in. Regionstyrelsens utskott har uppdraget att bereda motioner som remitterats till utskotten, svara för eventuell remissammanställning och lägga förslag till beslut.

Motionssvaret ska tillsammans med protokollsutdraget mailas in till regionstyrelsen@vgregion.se senast den 31 augusti 2016. Ange vårt diarienummer.

Med vänliga hälsningar
Britt-Marie Gustafsson
mobil: 010-44 101 42



Motion angående antibiotikafri mat i regionens verksamheter

Förskrivningen av antibiotika i Sverige har under de senaste fyra åren minskat med 15 procent.

Den största minskningen har skett i Västra Götaland med 20 procent. Framförallt är det arbetet på vårdcentralerna som gett effekt vilket folkhälsomyndigheten konstaterade 2014.

Detta arbete kan intensifieras och regionens samverkan mot antibiotikaresistens (STRAMA) bör granska närmare så att alla måltider som serveras inom regionens regi helt skall vara fria från antibiotikaresistenta bakterier.

Detta allra främst för att minska riskerna att multiresistenta bakterier smittar i våra sjukhus och vårdinrättningar, men också för att kunna servera mer konventionellt och MRSA fritt kött. Livsmedelsupphandlingarna bör så långt som möjligt följa goda miljö- och djurskyddslag.

Sverige har strikta regler vad gäller djurhållning och livsmedel jämfört med Europa och övriga världen.

Vi bör inte göra avsteg från de Svenska regelverken genom att handla upp råvaror från länder som har andra regelverk att förhålla sig till.

Eftersom hög antibiotikaanvändning gör det lättare att ha stora boskapsbestånd med dåligt djurskydd kan producenter i länder med lägre krav hålla lägre köttpriser. Det gör att många konsumenter i Sverige omedvetet stödjer en ohållbar antibiotikaanvändning i andra länders jordbruk. Samma sak gäller landsting och kommuner när de upphandlar kött.

Idag är multiresistenta bakterier ett stort problem i hälso- och sjukvården.

Problemen finns i Sverige, men är betydligt allvarigare i exempelvis södra Europa.

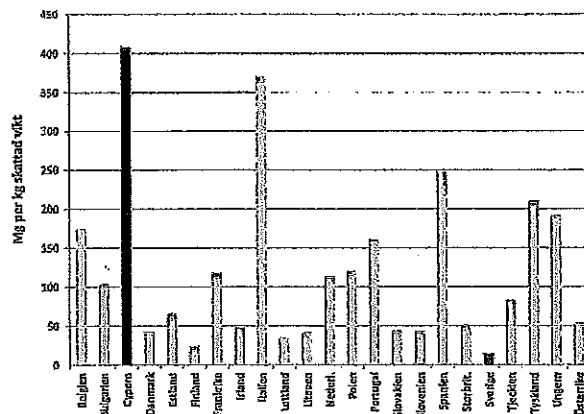
I Sverige har arbetet kanske kommit längst, och målet är att alla landsting ska nå en förskrivning av maximalt 250 recept per 1000 invånare och år.

Problemet är dock att antibiotika inte bara används i vården utan även i jordbrukets djurhållning. På detta område är bland annat Sverige ett föregångsland, eftersom antibiotika här endast får ges på ordination av en veterinär när ett djur visar symptom på sjukdom. Det är inte tillåtet att behandla hela flockar av djur, eller att använda antibiotika i djurfodret i förebyggande syfte eller för att påskynda djurens tillväxt. I Sverige har man till och med dubbel karenstid.

Om vi skulle ta beslut om att förändra upphandlingen så att konventionella samt ekologiska livsmedel ska ha dubbel karenstid skulle vi minska risken avsevärt för antibiotikaresistens, därmed sällar vi bort mycket produkter som har rester av antibiotika och multiresistenta bakterier med sig, -som kostar sjukvården stora summor pengar.

Antibiotikaanvändningen i livsmedelsproduktionen och de multiresetenta bakterierna är låga i bland annat Sverige. I en studie på området undersöktes 23 länder. Sverige var bland de längst ned på listan, bara Island och Norge använder mindre antibiotika i sin livsmedelsindustri.

1.7 Användning av antibiotika till livsmedelsproducerande djur inom EU



Källa: Europeiska Livsmedelsmyndigheten

Antibiotikaanvändandet leder till uppkomsten av resistenta bakterier. Vi importerar kött från många av de länder som använder mycket antibiotika. I EU kostar infektioner hos människor av resistenta bakterier årligen 1 534 100 000 euro. Billigt kött blir därför dyrare i slutändan.

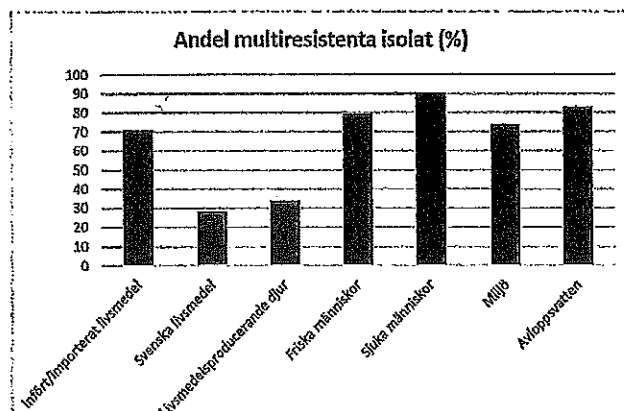


Bild från ESBL-BILDANDE E.COLI I VÅR OMGIVNING – LIVSMEDEL SOM SPRIDNINGSVÄG TILL MÄNNISKA

Mot bakgrund av ovan nämnda föreslår Sverigedemokraterna:

Att Västra Götalandsregionen av hälsomässiga skäl men även därtill kopplade ekonomiska konsekvenser snarast ändrar sina inköpsrutiner. Så att konventionella- samt ekologiska livsmedel med dubbel karenstid prioriteras.

För Sverigedemokraterna

Heikki Klaavuniemi för SD Gruppen

Ärende 3

Tjänsteutlåtande
Datum 2016-05-30
Ärendenummer SN 2016-00422

Västra Götalandsregionen
Regionservice, ledningskansliet
Handläggare: Ida Forsén
Telefon: 0700-20 66 92
E-post: ida.forsen@vgregion.se

Till servicenämnden

Arbetsmiljöåtgärder vid Östra sjukhuset

Förslag till beslut

1. Servicenämnden godkänner redovisningen.
2. Uppdraget är slutfört.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden beslutade 30 mars 2016 ge servicedirektören uppdraget att åtgärda de brister i arbetsmiljön som beskrevs i underrättelse från Arbetsmiljöverket daterad 23 februari 2016.

- Arbetsmiljöverket övervägde att från den 2 maj 2016 förbjuda mottagande av osorterade läkemedel på godsmottagningen vid Östra Sjukhuset, Göteborg, om sortering inte skedde i låsbart rum där obehöriga inte har tillträde.
Åtgärd: All omlastning sker nu i ett låst utrymme utan tillträde för obehöriga.
- Arbetsmiljöverket övervägde att förelägga Regionservice att senast den 2 maj 2016 ta fram rutiner för att tillse att tillträde till godsmottagningen endast ska ges till behörig personal.
Åtgärd: Kontroll av inpassering på godsmottagningen har skärpts.
- Arbetsmiljöverket övervägde att förelägga Regionservice att senast den 2 maj 2016 upprätta en handlingsplan för åtgärder gällande belastningsergonomiska risker.
Åtgärd: En belastningsergonomisk undersökning har genomförts och riskerna är avhjälpna.


Arbetsmiljöverket har lämnat muntligt utlåtande att hanteringen av ovanstående punkter är godkända.

- Arbetsmiljöverket övervägde att från den 15 september 2016 förbjuda transport av stöldbegärliga läkemedel från godsmottagningen.
Åtgärd: En utredning har skett dels utifrån leveransernas specifika

förutsättningar och dels utifrån de olika alternativ som angavs i yttrandet.
Åtgärder har vidtagits.

Arbetsmiljöverket har efterfrågat utredningen men har ännu inte tagit del av den.
Regionservice uppfattning är att Arbetsmiljöverket även kommer att godkänna
hanteringen av denna punkt.

Regionservice



Thomas Front
Servicedirektör

Beslutet skickas till

- ida.forsen@vgregion.se
- hans.soderqvist@vgregion.se

Ärende 4

Tjänsteutlåtande
Datum 2016-05-26
Ärendenummer SN 2016-00041

Västra Götalandsregionen
Regionservice/kanslienheten
Handläggare: Henrik Wennerkull
Telefon: 010-441 30 34
E-post: henrik.wennerkull@vgregion.se

Till servicenämnden

Uppföljning av genomförda åtgärder för avvikelser i intern kontroll 2015 för Regionservice

Förslag till beslut

1. Servicenämnden godkänner redovisad uppföljning av genomförda åtgärder för avvikelser i intern kontroll 2015 för Regionservice.
2. Föreslagen ny åtgärd redovisas i samband med rapporteringen av intern kontrollplan 2017.

Sammanfattning av ärendet

Genomförd intern kontroll 2015 för Regionservice redovisades för servicenämnden 5 februari 2016 och godkändes. Samtidigt beslutades att uppföljning av genomförda åtgärder för de fem avvikelser, av de sjuttio kontrollpunkterna, ska redovisas vid nämndens sammanträde 17 juni.

Det gäller följande avvikelser med förslag till åtgärder och status för kontrollmomenten:

1. Avvikelse: Uppdatering webb – kundwebbens sidor är sämre uppdaterade än föregående år.
Åtgärd: Kundwebben och externwebben kommer att slås ihop 2016. Detta innebär att alla sidor kommer att gås igenom och rättas till.
Status: Åtgärden pågår, men har blivit försenad p.g.a. tekniska problem i införandet av ny plattform. Frågan drivs i regionalt projekt och styrs inte av Regionservice.
2. Avvikelse: Kontroll att egenkontroll enligt standard SS 62 78 01 genomförs enligt beslut fattat i servicenämnden december 2012 - underlagen ofullständiga p.g.a. att iPads inte fungerade till en början.
Åtgärd: Problemet är åtgärdat.
Status: Tekniska problem finns kvar men medarbetarna har lärt sig att hantera dem.
3. Avvikelse: Uppföljning av konsultfakturor att de är attesterade av servicedirektör – Endast 8 av 55 konsultfakturor var attesterade av servicedirektören.

Åtgärd: Påminna om att det är servicedirektören som attesterar konsultfakturor.

Status: Påminnelse har skickats ut och nytt stickprov på konto 7551 konsultkostnader är genomförd. Stickprovet visar att det fortfarande finns avvikelser.

Ny åtgärd: Medarbetare som felaktigt har attesterat konsultfakturor har blivit kontaktade. Den huvudsakliga åtgärden som behöver genomföras är att se över punkten som reglerar attesträtten av konsultfakturor i arbetsfördelningen. Där står "Avrop av upphandlade konsulttjänster beslutas av servicedirektören". Det finns ett tolkningsutrymme här som inte är bra och därför föreslås att:

- Förtydliga arbetsfördelningen
- Utifrån ovanstående, förtydliga kontrollmomentet
- Informera vad som gäller

4. Avvikelse: Är konsultfakturor bokförda på rätt konto 7551 – I stickprovet hittades konsultfakturor på konto 7599.

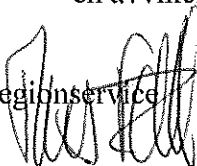
Åtgärd: Påminnelse bör skickas ut om vilket konto som gäller för konsulter.

Status: Påminnelse skickades ut under våren. Nytt stickprov gjordes på konto 7599 för perioden januari till april. Inga konsultfakturor hittades som kan kopplas till tjänster utförda för Regionservice räkning. Däremot finns det konsultfakturor som Regionservice upphandlat för andra förvaltningars räkning. Det är t.ex. när kompetenscentrum upphandlar en utbildning för en annan förvaltning. Det är bra ur ett uppföljningsperspektiv att de bokförs på 7599 så att de inte blandas ihop med Regionservice konsultanvändning.

5. Avvikelse: Kontroll att kundavtalen överensstämmer med intäkter – Avvikelse p.g.a. ändring av redovisningstjänsten.

Åtgärd: Ingen åtgärd behövs.

Status: Bör ses över om kontrollmomentet ska finnas kvar till nästa interna kontrollplan 2017. Löpande kontroller sker vid månadsbokslut och en avvikelse mot budget analyseras varje månad.

Regionservice


Thomas Front
Servicedirektör

Beslutet skickas till

- martin.hulten@vgregion.se
- henrik.wennereckull@vgregion.se

Ärende 5

Handling utsänds senare

Ärende 6

**Redovisning av anmälningssärenden vid servicenämndens sammanträde
17 juni 2016****Regionfullmäktige**

1. Uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare, RS 2016-01015
Protokollsutdrag 2016-05-10, § 85

Övrigt

2. Förteckningar över pågående och klara uppdrag från och till servicenämnden och status projekt
-