

Gabriella Lindström är en av 140 fast anställda medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhusets bemanningsservice. Som skötare täcker hon korttidsfrånvaro på 14 av sjukhusets psykiatriska avdelningar. Rutin och erfarenhet gör henne trygg.

– Man får sin rapport och går in och gör sitt jobb.

SU:s bemanningsservice har funnits i drygt fem år, först som projekt och sedan i somras som permanent verksamhet.

Av de 140 fast anställda medarbetarna är 70 sjuksköterskor, 40 undersköterskor, 25 skötare och 5 barnsköterskor. Till det kommer cirka 800 timvikarier som också bokas via bemanningsservice.

Gabriella kom till bemanningsservice för 4,5 år sedan. Främsta skälet till att hon sökte sig dit var att avdelningen på Mölndal där hon jobbade skulle läggas ner i samband med en omorganisation av psykiatrin.

– Vår avdelning skulle bort, och efter det blev inget sig likt, säger Gabriella.

Mindre helgtjänstgöring, två av fem helger istället för varannan helg, och ett flexibilitetstillägg, som till en början var 3 000 kronor i månaden men som nu höjts till 4 000, gjorde valet ganska lätt. Lönetillägget har sedan dess höjts, och är nu för sjuksköterskor 5 000 kronor i månaden och för undersköterskor, skötare och barnskötare 4 000.

– Lite mer i plånboken och mindre helgarbete gör att jag känner mig friare, säger Gabriella, som är van vid oregelbundna arbetstider och tycker om att gå på schema.

**ALL BOKNING SKER** via Time Care och medarbetarna på bemanningen kan, även om det finns utrymme för stor flexibilitet, inte välja arbetspass helt fritt. Under en fem veckor lång schemalägningsperiod måste det ingå dagpass, kvällspass och ett visst antal helger. Att jobba storhelger är också en del av uppdraget.

– I år ska jag jobba julafton och juldagen, säger Gabriella.

Som ett resultat av en utvärdering som var klar i juni är nu bemanningsservice en permanent verksamhet inom SU. Antalet medarbetare kommer att ökas med ett 40-tal tjänster. Rekryteringen har redan startat.

# Gabriella är på språng

## SU:s bemanningsservice fyller många luckor



**FLEXIBEL.** Gabriella Lindström har inga problem med att ibland jobba på sex avdelningar på en arbetsvecka.

FOTO: FRANK PALM

Bemanningsservice tar också från våren 2017 över all rekrytering av timvikarier som sjukhusets avdelningar har stort behov av för extravak och som extraresurser vid hård belastning.

Bland SU:s timvikarier finns unga sjukvårdsstuderande, pensionerade före detta medarbetare och personer som jobbar i vården i kommunen som vill hoppa in och tjäna lite extra.

**SEDAN STARTEN 2011** har verksamheten förändrats. Från början var det tänkt att bemanningsservice skulle täcka korttidsfrånvaro, men i realiteten har det ofta funnits behov av längre inhopp. Och efter utvärderingen har nu 17 av sjukskötersketjänsterna vikts för att lösa svåra bemanningssituationer på sjukhuset i upp till tre månader.

Gabriellas jobb i bemanningen är omväxlande. Hon hoppar in på 14 psykiatriska avdelningar på Östra, Mölndal, Sahlgrenska och Högsbo. Vissa perioder kan hon vara på sex avdelningar under en arbetsvecka.

Det bästa med jobbet tycker hon är flexibiliteten, både när det gäller schema och patienter. Även om det jämfört med att vara fast på en avdelning innebär att hon missar de långa kontakterna med patienterna.

– Den ena dagen är inte den andra lik. Man vet aldrig hur dagen ska se ut, men man får göra så bra man kan, säger Gabriella.

Sedan i slutet av augusti studerar Gabriella på halvtid med bibehållen lön. Till sammans med två skötkollegor från bemanningen ska hon under två år genomgå en yrkeshögskoleutbildning till psykiatrispecialiserad skötare.

Utbildningen ingår i en satsning från SU med stöd av medel från Västra Götalandsregionen för att behålla en hög kompetensnivå inom psykiatrin i samband med en ökad specialisering och stora pensionsavgångar. Tanken är också att skapa karriärmöjligheter för skötare och att minska personalomsättningen och få fler att stanna längre, men också för att locka fler till yrket.

– Att arbeta inom psykiatrin är fascinerande och spännande på många olika sätt, säger Gabriella som är glad att ha fått möjlighet att vidareutbilda sig efter många år i yrket. Och hon hoppas att många unga vill jobba inom psykiatrin också i framtiden.

Lisbeth Hedberg

## Medarbetarna vill ha sin fritid fredad



Anställda i vården är ofta väldigt lojala mot sin arbetsplats och sina arbetskamrater. Men det kan ha sitt pris. Den starka lojaliteten kan få medarbetare att lämna sitt jobb för att slippa komma i konflikt med familjen, vänner, sig själv och sin egen frihet.

I arbetet som nu pågår med Västra Götalandsregionens arbetsgivarvarumärke (se sidan 4), som en del i att bli Sveriges bästa offentliga arbetsgivare, har det gjorts en rad enkäter och intervjuer bland medarbetarna.

*Vad får dig att vilja stanna kvar på din arbetsplats? Och vad skulle kunna få dig att lämna och söka dig till en annan arbetsgivare?*

Det är frågor som medarbetarna fått svara på. Och i svaren framkom ett missnöje och en frustration över att ofta eller ganska ofta bli ombedd att stanna kvar ett extra arbetspass, eller komma in ett extra pass för att täcka frånvaro på avdelningen.

För medarbetaren innebär ett nej ofta dåligt samvete mot arbetskamraterna som får bära en tyngre börda. Samtidigt som ett ja ger dåligt samvete mot familj och

vänner, och känns ett svek mot sig själv att man inte lyckas hålla sin fritid fredad.

*Marina Olsson, personaldirektör – har du några tankar kring detta med lojaliteten med arbetet? Och att hoppa in extra fastän man inget hellre vill än att gå hem och vara med familjen, göra något annat socialt eller bara koppla av och vila? Hur kan ni som arbetsgivare jobba med detta framöver?*

– Det är viktigt att vi tar på allvar det medarbetarna signalerar om att kunna planera sin fritid och veta när man är ledig. Vi behöver kartlägga hur ofta medarbetare blir inringda eller beordrade att arbeta extra arbetspass, och utifrån det föreslå och genomföra åtgärder som förbättrar situationen. Det kan vara både gemensamma och mer lokala åtgärder på arbetsplatsen.