

Praktisk läkemedelshantering i korthet

KOMMUNALA AKUTLÄKEMEDELSFÖRRÅD

ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL

PRODUKTTYP	BESTÄLLNINGSSÄTT	LEVERANTÖR
Läkemedel och vätskor	Marknadsplatsen	RGL (Apoteket AB)
Läkemedelspåsar, narkotikajournaler A4 och A5, stickskyddade kanyler, sprutetiketter neutrala och tillsatsetiketter läkemedel	Marknadsplatsen	Kundservice, Materialdepån

ORDERTYPER OCH PRISER RGL (Regiongemensamt lager, Apoteket AB)

ORDERTYP	STOPPTID	LEDTID	PRIS
Normal	9.30 överenskommen beställningsdag	24 – 72 tim.	Finansieras av Hälso- och sjukvårdsstyrelsen

HÄR HITTAR DU...

ÄMNESOMRÅDE	PLATS*
Rutiner/Instruktioner	Länk: Kommunala akutförråd
<ul style="list-style-type: none"> Kontaktuppgifter för Sjukhusapoteket VGR Regionala rutiner för läkemedelshantering 	Länk: Sjukhusapoteket VGR

*Se länkar i klartext nedan

KONTAKTUPPGIFTER DAGTID

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
RGL Apoteket AB Vardagar 07.30-17	Tel. 010-447 71 00 Fax 031-88 06 95 kundservice.rgl@apoteket.se	<ul style="list-style-type: none"> Beställningar Rester Leveransavvikelser och returerna (för retur av läkemedel, ange att du vill beställa kit för returfrakt) Reklamationer
Marknadsplatsen Måndag-Torsdag 08-16 Fredag 08-15 Lunchstängt 12-13	Tel. 010-441 02 00 marknadsplatsen.support@vgregion.se	<ul style="list-style-type: none"> Support Marknadsplatsen Felanmälan Registrera/avregistrera nya beställare
Sjukhusapotek VGR	sjukhusapoteket.vgr@vgregion.se	<ul style="list-style-type: none"> Leveransdagar Registrera/avregistrera/ förändra uppgifter ang. kommunala akutförråd
LUPP- Läkemedelsupplysningen i Västra regionen Vardagar 09-13	Tel. 031-342 85 65 lupp.su@vgregion.se	Medicinska frågor som t.ex. <ul style="list-style-type: none"> Terapifrågor Interaktioner Biverkningar

Praktisk läkemedelshantering i korthet

KONTAKTUPPGIFTER JOURTID (KVÄLLAR OCH HELGER)

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
RGL (Apoteket AB) Jourfarmaceut	Telefonväxeln Sahlgrenska Universitetssjukhuset, tel. 031-342 10 00	<ul style="list-style-type: none"> Akutbeställningar

ORDLISTA

STOPPTID	Senaste klockslag för när en beställning måste vara klar för att gå iväg elektroniskt på schemalagd dag.
LEDTID	Tid från det att en beställning går iväg till dess att den levereras till enheten.
NORMALORDER	Beställning och leverans på fastställda dagar, vanligtvis en gång per vecka.

*Länkar i klartext

1. [Sjukhusapoteket VGR](http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/sjukhusapoteket-vgr/)
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/sjukhusapoteket-vgr/>
2. Kommunala akutläkemedelsförråd
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/kommunala-akutforrard/>

Vårt kundnummer till Apoteket AB (RGL): _____