

FÖRSTÅ MIG RÄTT

ETT SÄTT ATT MINSKA MISSFÖRSTÅND

Metoden Förstå mig rätt bygger på att både personal och patient återger vad den andra sagt – för ökad förståelse om hälsa och behandling.

FÖR ATT PATIENTEN ska kunna vara delaktig i sin behandling, fatta beslut och ta ansvar för sin hälsa, är det viktigt att hen får information, förstår den och kan tillgodogöra sig den. Det är en grundförutsättning för en god, säker och jämlik vård.

Förstå mig rätt är en metod där vi som personal, så långt som möjligt, försäkrar oss om att mottagaren har förstått informationen vi ger och att vi har förstått vad patienten beskriver. Metoden är framtagen av Kunskapscentrum för jämlik vård med inspiration av Teach Back.

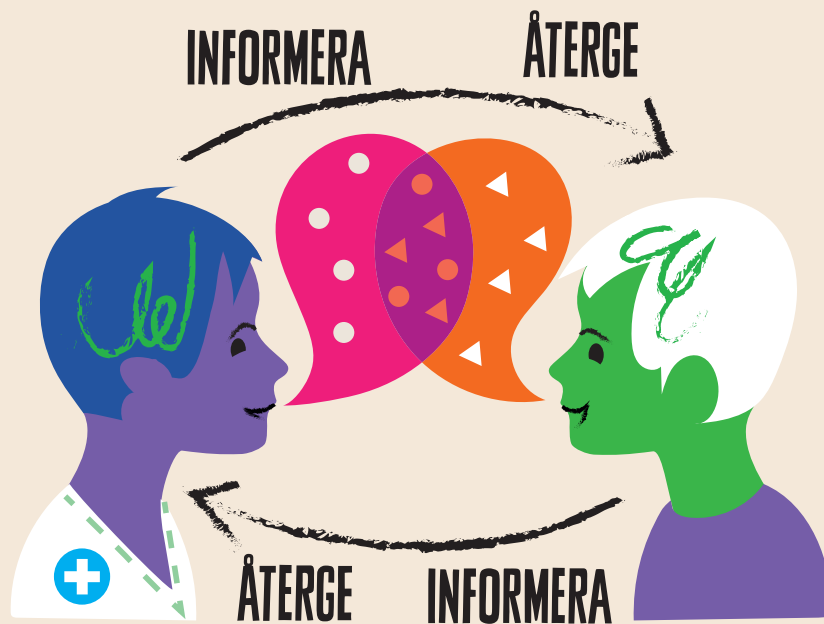
SÅ HÄR GÖR DU

- Be patienten, med jämna mellanrum, att berätta eller visa vad ni har talat om. På så sätt får du en återkoppling på hur väl du har förklarat.
- Kan patienten inte berätta eller visa? Förklara igen och gärna på ett annat sätt.
- Sammanfatta med egna ord vad patienten har sagt så att du inte har missat eller missuppfattat något.
- Kombinera samtalet med skriftligt material och bildstöd vid behov.
- Undvik ja- och nej-frågor, som ”Har du förstått?” eller ”Undrar du över något?”

SÅ HÄR KAN DU FRÅGA

– Jag vill vara säker på att jag har förklarat på ett bra sätt. Därför skulle jag vilja att du berättar för mig vad jag har sagt så att jag inte missar någon viktig information.

– Om du skulle berätta för någon som står dig nära vad vi pratat om idag – vad skulle du berätta då?



KOMMUNIKATION

40–80 % av information som ges av hälso- och sjukvårdspersonal glöms omedelbart bort och ungefär hälften av det som patienten kommer ihåg missförstås.

Källa: Patients' memory for medical information. Roy P.C. Kessels. Journal of the Royal Society of Medicine 2003;96:219–222.

DELAKTIGHET

Eftersom en ökad patientdelaktighet bidrar till bättre hälsa och kvalitet i vården, är det viktigt att förstå vilka faktorer som påverkar kommunikationen mellan patienter och vårdgivare.

Källa: Patient participation in medical consultations: why some patients are more involved than others. Richard L. Street et al. Medical Care 2005;43:960–969.

PATIENTSÄKERHET

Bristande kommunikation är den viktigaste grundorsaken för misstag i medicinering, förseningar av behandling och operationer på fel sida, och som den näst mest angivna grundorsaken för operativa och postoperativa incidenter och fallolyckor med dödlig utgång.

Källa: Patient safety and quality: an evidence-based handbook for nurses. Ronda G. Hughes, editor. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US). 2008.

Läs mer om metoden på:

vgregion.se/forstamigratt

Har du frågor, kontakta oss på:

kjv@vgregion.se