

Fäst patientetikett här

# Personlig information om ditt akutbesök på Kungälvssjukhus



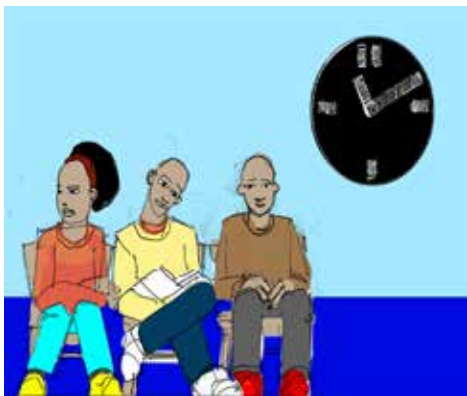
# Inskrivning



**1.** När du kom fick du ta en nummerlapp. Detta är viktigt eftersom det är vårt sätt att följa din väntetid och hur lång tid du har varit på akuten. Denna information används för att göra förbättringar. Avgiften för ett besök på akutmottagningen är minst 300 kronor.



**2.** Har du råkat ut för en trafik- eller sjöolycka? Ramlat på gatan? Väلت med cykeln? Då ska du fylla i en trafikskadejournal. Om du inte fått den ska du be att få den. Uppgifterna används av Transportstyrelsen för att förebygga olyckor.  
**Lämna den ifylld innan du lämnar akutmottagningen.**



**3.** Efter att du skrivits in får du vänta i väntrummet. När det blir din tur kommer du att ropas upp för att få komma in till en första undersökning. Det kallas triage. Ibland kan bedömningen vara att du ska vända dig till en annan vårdmottagning som är mer lämplig för dig. Medan du väntar ska du fylla i en hälsodeklaration.



**4.** På akutmottagningen finns det ordningsregler. Dessa är till för att alla ska kunna känna sig trygga under sitt besök hos oss. Ordningsreglerna finns uppsatta i väntrummet och i patientrummen.

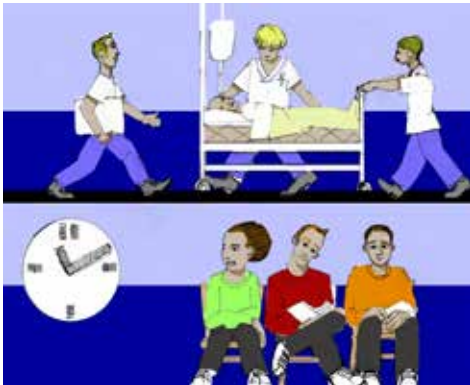
# Väntetid



**5.** I triagen möter du sköterskor eller fysioterapeut som kommer att göra en första undersökning och bedömning av ditt tillstånd. Här får du berätta vad som hänt dig och vid behov tas prover, blodtryck, puls och annat för att kunna göra en bedömning.

**Måste omhändertas först**

**6.** Den första bedömningen resulterar i att du utifrån ditt tillstånd får en prioritering. Metoden för prioritering är uppdelad i fyra delar och visas med färger. Läs mer om hur vi prioriterar på sidan 5.



**7.** Beroende på vilken prioritet du får, kommer väntetiden att variera. Det kommer också att påverka var du får vänta – i väntrummet, i ett eget rum eller på annan plats. Du kan också få gå direkt till röntgen. Läs mer om det på sidan 7.



**8.** Det är viktigt att du själv kontaktar någon i personalen om du blir sämre eller undrar över något. Om du sitter i väntrummet går du fram till receptionen. Om du väntar på annan plats ringer du på signalklockan.

# Triage

En första bedömning

Vilken specialitet hör du till?

Kirurgi     Medicin 1     Medicin 2     Ortopedi

\_\_\_\_\_

Prioritet (läs om vad din färg betyder på sidan 5)

Röd     Orange     Gul     Grön

Kan du äta medan du väntar?

Ja     Nej

Kan du dricka medan du väntar?

Ja     Ja, men endast klara drycker (t.ex. te, kaffe, saft – inga mjölkprodukter)     Nej

Ska du lämna urinprov?

Ja     Nej

Röntgen (läs mer om röntgen på sidan 7)

Skelettröntgen     Ultraljud ben

Din behandlande/ansvariga:

Sjuksköterska: \_\_\_\_\_

Undersköterska: \_\_\_\_\_

Fysioterapeut: \_\_\_\_\_

# Hur prioriteras patienterna?

Alla patienter som söker på Kungälv's sjukhus akutmottagning blir prioriterade efter ett system. Detta innebär att de som behöver tas om hand snabbast, oftast svårt sjuka och skadade patienter, får kortast möjliga väntetid till läkare och behandling. Detta system är gemensamt för hela Västra Götalandsregionen.

För att enkelt visa vilket behov av akut vård patienten har används färger. När du varit i triagen kan du se vilken prioritet du fått.

En patients prioritering kan omvärderas under tiden på akutmottagningen beroende på om tillståndet förändras.

Rak turordning, alltså att den som kommer in först får hjälp först, gäller aldrig på akutmottagningen. **Turordning bestäms utifrån hur snabbt du behöver vård enligt vår medicinska bedömning.**



**Måste omhändertagas först**

**För en del är vårdcentralen  
bästa vårdinstans**

# Övrigt



På akutmottagningen finns en automat där du kan köpa varma och kalla drycker, men tyvärr ingen mat. Däremot finns en cafeteria vid sjukhusets huvudentré, samt en automat med enklare mat på plan 4. Det går bra att lämna akuten om du vill gå iväg och köpa något att äta och dricka, bara du meddelar oss detta först.



Du får använda mobiltelefon i väntrummet och på de enskilda rummen. Samtalsnivån ska vara låg och ringsignalen avstängd. Du kan även koppla upp dig och surfa gratis på vårt öppna nätverk (VGR Publikt). Du får däremot inte ta kort, filma eller spela in ljud med telefonen.



På sjukhusets parkeringar finns automater där du kan betala med kort eller sms.



Rökning, alkohol och andra droger är förbjudna på hela sjukhusområdet, både inomhus och utomhus. Rökning får endast ske på särskilt angivna platser utomhus.

# Röntgen



**1.** Om du behöver röntgas får du göra detta på vår röntgenavdelning, som finns en trappa upp från akuten. En prickad markering i golvet visar vägen. Förbered dig gärna genom att ta av ev. smycken från den kroppsdel som ska röntgas.



**2.** Beroende på vad du har för skada kan det ibland göra ont att röntgas. Säg till sjuksköterskan om du har ont eller fråga om du behöver smärtlindring inför röntgen.



**3.** Röntgenavdelningen är en egen avdelning på sjukhuset. De har både inbokade och akuta patienter. Detta kan innebära att du får vänta igen trots att du kommer från akuten. Även här försöker man ta de mest akuta först.



**4.** När du kommer tillbaka från röntgen ska du anmäla dig till någon i personalen så att vi vet att du är tillbaka. Efter det kommer du att få vänta medan röntgenbilderna granskas. Detta kan ibland dröja.



**5.** Du får information om vad röntgenbilderna visat och vad som ska göras.



**6.** En läkare/sköterska/fysioterapeut kommer till dig och informerar om vad som ska hända – ev. gipsning, träningsråd, annan åtgärd, inläggning eller hemgång.

Fylls i vid din hemgång från akutmottagningen

# Bedömning

Datum \_\_\_\_\_

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Läkare        | <input type="checkbox"/> Nurse practitioner (avancerad specialistjuksköterska) |
| <input type="checkbox"/> Sjuksköterska | <input type="checkbox"/> Fysioterapeut   |

Namn \_\_\_\_\_

## Genomförd vård

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kroppundersökning | <input type="checkbox"/> Röntgen        | <input type="checkbox"/> EKG              |
| <input type="checkbox"/> Blodprov          | <input type="checkbox"/> Datortomografi | <input type="checkbox"/> Hjärtövervakning |
| <input type="checkbox"/> Urinprov          | <input type="checkbox"/> Ultraljud      | <input type="checkbox"/> _____            |

Kommentar \_\_\_\_\_

## Bedömning/preliminär diagnos

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bedömningen på akutmottagningen är främst inriktad på att hitta och behandla akut och allvarlig sjukdom/skada. Ibland behövs vidare utredning på annan enhet.

## Behandling på akutmottagningen

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gips          | <input type="checkbox"/> Läkemedel |
| <input type="checkbox"/> Sydd sårskada | <input type="checkbox"/> _____     |

Kommentar \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Läkemedelsordination

Se recept

---

---

---

---

Receptet skickas elektroniskt och kan hämtas ut på vilket apotek som helst. Ta med legitimation. Information om medicinen och eventuella biverkningar får du på ditt apotek, i informationen som finns tillsammans med medicinen eller på [www.fass.se](http://www.fass.se).

## Övriga råd och rekommendationer

---

---

---

Se separat skriftlig information

## Uppföljning/återbesök

- Medicinmottagningen, tfn 0303-985 39
- Kirurgi-, ortopedi- och urologimottagningen, tfn 0303-986 35
- Din vårdcentral
- Fysioterapeut (sjukgymnast)
- Arbetsterapi

Kommentar \_\_\_\_\_

Läs mer om din bedömda åkomma på: [1177.se](http://1177.se)

# Hur länge får du vänta och varför?

I första hand väntar du på en läkarbedömning. Det kan dröja olika länge beroende på tidpunkt på dygnet, belastning på akuten och vilken läkarspecialitet du ska träffa.

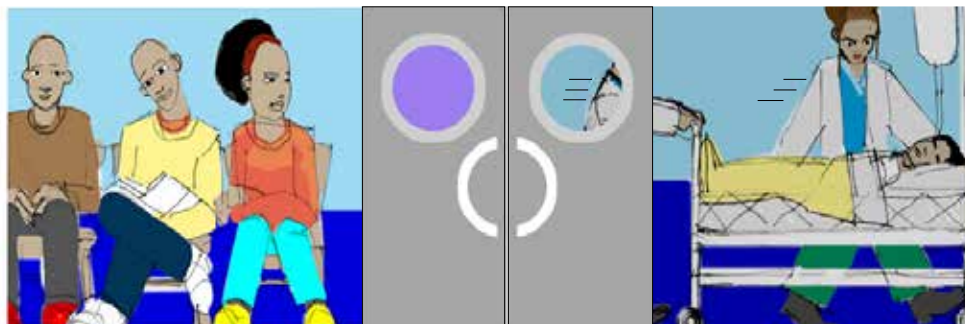
## Vi kan aldrig säga exakt hur lång tid du får vänta i timmar och minuter.

Däremot kan vi ange hur många andra patienter som just nu är före dig i turordning. På en akutmottagning måste de med livshotande tillstånd tas om hand först.

Det kan komma patienter från andra håll, till exempel med ambulans. Dessa bedöms och prioriteras på samma sätt som alla patienter. De får inte automatiskt förtur.

Prover och röntgenundersökning som tas kan ta ett tag att analysera vilket kan bidra till väntan.

Dessa saker tillsammans är anledningen till att du kan behöva vänta på vård, ibland i flera timmar. Förhoppningsvis har du nu en bild över vad som sker och att det kan underlätta din väntan.



# Vad händer på mottagningen?

Även om det verkar lugnt i väntrummet kan det ändå vara full sysselsättning innanför dörrarna. Målet är att det, trots livshotande tillstånd, ska vara en så lugn och trygg stämning som möjligt. Efter att du registrerats i luckan finns du med på vår bevakningslista och **du blir inte bortglömd.**

Det är viktigt att du vid ev. frågor eller nya symtom tar kontakt med din behandlande personal (se sid. 4).



## Vid hemgång

Gå **inte** hem med en venkateter (s.k. PVK) sittande kvar i armen. Ring på klockan, så kommer någon i personalen och tar bort venkatetern.

Påminn gärna ansvarig personal om att fylla i bedömningsdelen i denna broschyr (sid. 8–9).



## Synpunkter

Vi tar tacksamt emot dina synpunkter på dagens besök – det är med hjälp av dem som vi kan förbättra vår verksamhet. Synpunktslappar finns på respektive undersökningsrum. Lämna dem i synpunktslådan

vid utgången, eller prata med någon i personalen. Du kan också skicka synpunkter via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Gå in på: [www.1177.se](http://www.1177.se)



Om du blir sjuk eller skadad igen,  
ring i första hand din vårdcentral eller 1177 och rådgör om  
var du ska söka vård.

Vid akuta, livshotande tillstånd ska du alltid ringa 112.

För mer information om symtom, diagnoser eller din vård-  
central – besök [www.1177.se](http://www.1177.se) eller ring tfnr 1177.