

Stärkt brukarinflytande 2020

Koordinatorer:

Sara Svensson – Brukarorganisationerna
Eva Nilsson – Vårdsamverkan

Vetenskapligt stöd:

Jenny Rangmar – FoU i Väst,
arbetsmarknad och social välfärd

Vägledande och stödjande arbetsgrupp:

Processledare för Handlingsplan psykisk
hälsa och koordinatorernas
arbetsgivare

Handlingsplan Psykisk hälsa

Innehåller 2 mål kopplade till delaktighet, mål 3:2 (både på vuxen och barn & ungasidan)

Mål 3:2

Brukarföreträdare ska erbjudas delaktighet i utvecklingsarbeten

Indikator:

Systematiskt samarbete med brukarorganisationer

”Delaktighet i sin egen hälsa och vård är en mänsklig rättighet och hälsofrämjande faktor.”

”Barn, unga och deras vårdnadshavare/den enskilde ska i så hög utsträckning som möjligt kunna påverka verksamhetsutveckling och definiera vad god kvalitet är.”

Om uppdraget och delregionala listor på föreningar på VVGs hemsida:

<https://www.vardsamverkan.se/samverkanteman/psykisk-halsa/brukarmedverkan/>

Projektrapport: Ökad brukarmedverkan i Västra Götaland 2019

Ett utvecklingsprojekt inom vård och omsorg kopplad till psykisk ohälsa, missbruk och beroende

<https://www.vardsamverkan.se/nyheter/projektrapporten-om-uppdrag-okad-brukarmedverkan-2019-ar-klar/>

Projektplan 2020

Syfte

Fortsätta utveckla och implementera arbetsätt, strukturer och rutiner för systematiskt brukarinflytande **regionalt, delregionalt och lokalt.**

Samverkan ska skapas utifrån varje vårdssamverkansarena och de verksamheter och föreningar som finns i respektive geografiska område.

Mål

Det övergripande målet är att möjliggöra ett fortsatt arbete med ökat brukarinflytande och för att det ska finnas kvar på lång sikt. Vid projektårets slut ska följande 5 delmål ha uppnåtts:

1. Ha fortsatt kommunicera vikten av ett systematiskt arbete med brukarinflytande regionalt, delregionalt och lokalt.

Kikat på hur delregionala/lokala genomförandeplanerna ser ut kopplade till mål 3:2, finns potential, men inte säkert att de är uppdaterade. Kan vi stötta med förslag? Handboken kommer också kunna ge förslag.

Fokus har hamnat på regionala utvecklingsarbeten:

- arbete för att involvera brukarrörelsen i utvecklingen av Levande bibliotek, formulerat förslag för att lyfta in brukarrörelsens perspektiv, kunskaper och kontakter
- AU-SIP -> deltar i revidering av riktlinjer, informations- och utbildningsmaterial, skapat referensgrupp för översyn av sip-mallarna
- Lyft fram VG:s arbete med brukarrevisorer, relevanta samarbetspartners i området och betydelsen det kan ha för att skapa gemensam kompetensutveckling och stärkt brukarrörelse för ett nationellt forskningsprojekt

2. Ha arbetat vidare med förslagen på indikatorer på brukarinflytande som kan användas vid uppföljning på respektive nivå.

- Förslagen med frågor kopplade till varje indikator har presenterats och diskuterats i en "arbetsgrupp" bestående av Lise-Lotte Risö Bergerlind och Mia Harty VGR, Filippa Gagnér Jeneteg NSPHiG och Gunilla Blad (BRM)
- Fokus på verksamhets och systemnivå
- Förslag på digitala enkäter ska tas fram. Inspel från arbetsgruppen var enkätmättnad, ev revidera indikatorer utefter de uppföljningar som gjorts för att om möjligt skapa en baseline, inkludera det etiska värdet brukarinflytande medför för profession och ledning genom exempelvis intervjuer/ fokusgrupper

3. Ha stöttat de sex vårdssamverkansområdenas kanslier, eller andra grupperingar, samt brukarorganisationer, i sitt arbete, för att uppnå målen i handlingsplanen.

SIMBA Dialog, planering och genomförande av informationstillfälle om uppdraget, målen i HPH, Delat Beslutsfattande samt Handboken i Brukarinflytande för utvecklingsgrupper inom SIMBA

Vårdssamverkan i Fyrbodalen Dialog och planering av informationstillfälle om Delat Beslutsfattande samt Handboken i Brukarinflytande, vi deltar 7/12 i träff för kontaktpersoner för HPH i Fyrbodalen

Närvårdssamverkan Södra Älvsborg Dialog med styrgrupp Närvårdssamverkan som önskar öppna upp för brukarrepresentation, dialog med lokala föreningar, planering och genomförande av dialogmöte med vårdssamverkan och lokala/delregionala föreningar

SAMLA Träff 16/10 med utvecklingsgrupp Psykisk hälsa, missbruk/beroende

Vårdssamverkan Skaraborg Planering med lokala/delregionala föreningar av temadag om inflytandeverktyg och samverkansfrågor. Förslag om att framöver bjuda in vårdssamverkan för dialog.

Kommun och sjukvård Samverkan i Göteborgsområdet Frågan har lyfts internt. Föreningar involveras i utbildningar och konferenser för att lyfta brukarperspektivet. Ta fram och hålla utbildningar inom i vård- och stödsamordning.

4. Ha arbetat med utvecklingsarbete kring Delat beslutsfattande och ingå i arbetsgruppen kring det tillsammans med Dag Andersson och Jessica Ek.

- Skapat manus till DB-karaktär i SIP-spel (app)
- Inventering om kännedom och implementering av metoden, och intresset för informations- och utbildningstillfällen
 - lågt svarsantal, 37 svar
 - låg kännedom och implementering på kommunsidan men stort intresse, högre kännedom inom psykiatri genom RAC-T och även här stort intresse
- Ansökan om medel för utbildning inom DB från patientkontrakt – större informationstillfällen och för de som vill gå vidare verksamhetsbaserad utbildning, beviljades men av förklarliga skäl på is

5. Bidra till implementeringen av Handbok i Brukarinflytande.

- Fortsatt engagerade i framtagandet. Layoutarbetet pågår.
- Planering av release-event 9 december kl.10 -12

Boken består av tre delar:

1: En metod för systematiskt brukarinflytandet i samverkan.

2: Förutsättningar och framgångsfaktorer. Här presenteras sex områden som påverkar förutsättningarna för ett effektivt inflytandearbete.

3: Aktiviteter och arbetssätt för ökat brukarinflytande.

Handbok i brukarinflytande

Vägledning från brukarrörelsen i hur man systematiskt kan arbeta för att stärka inflytandet för personer med psykisk ohälsa



Aktivitetsplan för Utvecklingsgrupp (UG) Psykisk hälsa & missbruk 2020

Mål: Öka kunskapen om Brukarmedverkan/inflytande

Aktivitet: Bjuda in brukare till UG för en dialog, Medverka i arbetsgrupper UG

Förslag på aktivitet:

- Informationstillfälle om Handboken i brukarinflytande och metoden Delat beslutsfattande för utvecklingsgrupper i SAMLA och intresserade metodutvecklare/enhetschefer och personal
- Ni har brukarrepresentation i utvecklingsgrupp psykisk hälsa och barn & Unga, har ni ett styrande dokument för att säkerställa en långsiktighet i detta? (se ex från SIMBA, rutin för patientmedverkan kunskapsstyrning, nationellt kvalitetsregisters rutin för patientmedverkan)