

Hej!

Kunskapscentrum för jämlik vård tog fram kommunikationsstödet **Förstå mig rätt** 2014 och har sedan dess spridit tusentals foldrar och introducerat Förstå mig rätt för hundratals medarbetare inom hälso- och sjukvården.

Erfarenheten har lärt oss att den största utmaningen inte är att lära ut metoden eller att motivera varför den är viktig. Den största utmaningen är att var och en måste ta steget själv att testa detta nya sätt att kommunicera och behöver göra det ett antal gånger inom så kort tid som möjligt.

Varför?

- 1) För att förstå meningen med Förstå mig rätt "på riktigt" måste en ha testat metoden och upplevt själv hur lätt det blir missförstånd i samtalet mellan patient och personal. Efter några få gångers användning visar metoden vanligtvis att den behövs.
- 2) Det är ovant med nya formuleringar i samtalet med patienten. Det kan kännas främmande i början men efter några gånger brukar det upplevas mer bekvämt.
- 3) Att ändra invanda beteenden kräver en aktiv och medveten ansträngning. Chansen att lyckas är störst om en "satsar ordentligt" den första tiden.

För att underlätta processen med att komma igång med Förstå mig rätt har Kunskapscentrum för jämlik vård tagit fram en enkel utvärderingsblankett. Den kan användas som egenkontroll. Den kan också användas av chefer för att se om verksamheten har kommit igång med Förstå mig rätt. Och om Kunskapscentrum för jämlik vård kan få ta del av resultaten kan det hjälpa oss att se om det behövs fler insatser för att sprida metoden. Men viktigast av allt: Den kan hjälpa den enskilda medarbetaren att komma igång med Förstå mig rätt.

Hälsningar

Kunskapscentrum för jämlik vård
www.vgregion.se/forstamigratt