

Patientinformation digitalt vårdmöte – Mitt vårdmöte via mobiltelefon, surfplatta eller dator

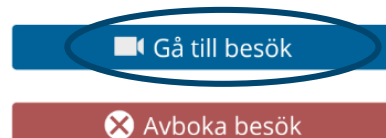
Sahlgrenska Universitetssjukhuset erbjuder digitala vårdmöten som gör det möjligt för invånare att möta sin vårdgivare via mobiltelefon, surfplatta eller dator. Du kommer att få en kallelse via sms och/eller mejl.

Det här behöver du ha:

- Mobiltelefon, surfplatta eller dator med tillgång till kamera
- Internet med bra uppkoppling, kontrollera gärna via appen/webben för Bredbandskollen.se
- En lugn och avskild plats där du inte blir störd
- Hörlurar för bästa ljud och sekretess
- Mobilt BankID som du beställer via din bank

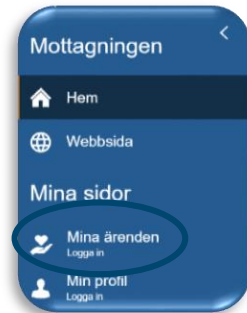
Så här ansluter du via mobiltelefon eller surfplatta:

1. Installera appen Mitt vårdmöte från Google Play eller App Store.
2. Klicka på "Mina ärenden". Logga in med Mobilt BankID. Första gången du loggar in får du acceptera användarvillkoren och du kan läsa om integritetspolicy i appen Mitt vårdmöte. Acceptera åtkomst till din kamera och mikrofon.
3. Klicka på "Gå till besök" (fungerar tidigast 15 minuter före mötet startar). Du kommer då till ett kort tekniktest innan du ansluter till mötet. Du kan få vänta ett par minuter på att din vårdgivare ska ansluta sig.



Så här ansluter du via en dator:

1. Vid anslutning via dator behöver du tillgång till webbläsaren Google Chrome eller Mozilla Firefox som går att ladda ner gratis på nätet.
2. Gå till webbplatsen för Mitt vårdmöte via följande adress: <https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote/>. Alternativt gå via inbjudningslänken som du fått i din mail "Gå till ditt videobesök".
3. Klicka på "Mina ärenden" och logga in. Skriv in ditt personnummer och klicka på "Använd BankID på datorn", alternativt "BankID på annan enhet" och skriv in din kod.
4. Klicka på "Gå till besök" (fungerar tidigast 15 minuter före mötet startar). Du kommer då till ett kort tekniktest innan du ansluter till mötet. Du kan få vänta ett par minuter på att din vårdgivare ska ansluta sig.



Meddelande från VGR Utbildning
Hej! Du väntar i lobbyn tills din
vårdgivare är redo att starta
videomötet. Tänk på följande: Sitt i
en tyst och ljus miljö. Använd
hörlurar för bästa ljudkvalitet.

Testa din teknik



Funktioner inne i videomötet:

Klicka på skärmen för att se ikonerna på mobiltelefonen och surfplatta.

För att stänga av ljudet



För att stänga av kameran



För att lämna mötet



För att skriva ett meddelande



För att se vilka filer som finns i samtalet samt ställa in enheter för ljud och bild



Patientavgiften för ett videomöte är samma som vid ett fysiskt besök. Mötet är avgiftsfritt för barn och ungdomar till och med 19 år samt personer från 85 år. Frikort gäller. Om du inte deltar eller avbokar senare än 24 timmar före avtalad tid får du en faktura.

Skanna QR-koden för mer information

