

Distanskontakter

FV – Första kontakt via videolänk

EV - Efterföljande kontakt via videolänk

En digital vårdkontakt, där både patient och hälso- och sjukvårdspersonal deltar via ljud och bild i realtid och som sker via anvisade kommunikationslösningar.

Besöksregistrering:

Typ av vård: L = Läkarvård eller S = Sjukvårdande behandling

Planerad vård: J = Ja

Prestation: N = Ersatt besök

Besökstyp: FV = Första kontakt via videolänk (initieras av vårdbegäran)

EV = Efterföljande kontakt via videolänk

Besöksform: Välj aktuell besöksform

Kassa:

Patientavgift ska tas ut för överenskomna och bokade kontakter via videolänk som motsvarar ett mottagningsbesök.

Patient och sjukvårdspersonal ska samtidigt vara närvarande.

Patientavgift ska tas ut oavsett om läkare eller annan yrkeskategori möter patienten.

Patientavgift ska inte tas ut för barn och ungdomar till och med 19 år, för patienter fyllda 85 år samt när patienter har frikort.

Avgiftstyp: LM respektive SM = Normal patientavgift.

LG respektive SI = Avgiftsfritt besök under 20 år.

LÄ respektive SÄ = Avgiftsfritt besök från 85 år

LF respektive SF = Frikort

Betalform: R = Räkning, K = Kontant (används vid avgiftsfritt besök)

Diagnos: Enligt ICD 10

Åtgärds kod: Registreras med särskild åtgärds kod så att de går att särskilja från fysiska besök.
ZV051 – Telemedicin.

FT – Första telefonkontakt som ersätter besök

ET – Efterföljande telefonkontakt som ersätter besök

Besöksregistrering

Typ av vård: L = Läkarvård eller S = Sjukvårdande behandling

Planerad vård: J = Ja

Prestation: N = Ersatt besök

Besökstyp: FT = Första telefonkontakt som ersätter besök (initieras av vårdbegäran)

ET = Efterföljande telefonkontakt som ersätter besök

Besöksform: - eller EB = Ej besök

Kassa:

Vid planerad telefonkontakt **med läkare** ska en patientavgift tas ut motsvarande besöksavgift på mottagningen. Patientavgift ska endast tas ut för överenskomna och bokade telefonkontakter som ersätter ett mottagningsbesök. Se [patientavgiftshandboken](#).

Tre kriterier måste vara uppfyllda för att patientavgift ska tas ut:

- Telefonkontakten ska vara överenskommen med patienten
- Telefonkontakten ska ersätta ett läkarbesök
- Telefonkontakten ska vara bokad till en specifik tid

Avgiftstyp: LM = Normal patientavgift används när ovanstående kriterier uppfylls.

LÖ = Avgiftsfritt läkarbesök SÖ = Sjukvårdande behandling

LG respektive SI = Avgiftsfritt besök under 20 år.

LÄ respektive SÄ = Avgiftsfritt besök från 85 år

LF = Frikort

Betalform: R = Räkning, K = Kontant (används vid avgiftsfritt besök)

Diagnos: Enligt ICD 10

Åtgärdskod: Registreras med särskild åtgärdskod så att de går att särskilja från fysiska besök

XS012 Information och rådgivning med patient per telefon

XS011 Information och rådgivning per telefon med företrädare för patienten

Om patienten inte svarar ska bokningen avbokas i ELVIS.

Registrera med avbokningskod AT – Patient ej anträffbar, distanskontakt.

Frivilliga uppgifter

Registrering av frivilliga uppgifter är det upptill respektive verksamhet att besluta vad som ska registreras. Se ”Beskrivning av registreringsregler” punkt 6.

[Beskrivning av regionala registreringsregler](#)

DS - Digital skriftlig distanskontakt

Exempelvis chatt, hemmonitorering

Besökstyp: DS = Digital skriftlig distanskontakt

Prestation: J = Ej ersatt besök

Besöksform: - eller EB = Ej besök

Diagnos: Enligt ICD 10

Åtgärdskod: ZV051 – Telemedicin

BR - Analog skriftlig distanskontakt

Exempelvis brevkontakter

Besökstyp: BR = Brevkontakt

Prestation: J = Ej ersatt besök

Besöksform: - eller EB = Ej besök

Diagnos: Enligt ICD 10

Åtgärdskod: XS003 – Information och rådgivning med patient per brev

TÖ - Övriga distanskontakter

Samtliga distanskontakter mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal som inte är att betrakta som ”kvalificerad hälso- och sjukvård” ska registreras med besökstyp TÖ – Övriga distanskontakter.

Besökstyp: TÖ = Övriga distanskontakter

Prestation: J = Ej ersatt besök

Besöksform: - eller EB = Ej besök

Referenser

[Beslut i STOKE - Distanskontakter](#)

[ELVIS regionala kodverk](#)

[Beskrivning av regionala registreringsregler](#)