

Beslut STOK
Datum 2021-09-22
Diarienummer RS 2021-00676

Västra Götalandsregionen
Koncernstab VEI
Handläggare: Nina Bonnedahl
Telefon 0705-77 95 32
E-post: nina.bonnedahl@vgregion.se

Nya regionala besökstyper för första och efterföljande utredning/behandling som sker på distans

Ett önskemål att tillskapa åtta nya besökstyper för att beskriva första och efterföljande utredning- eller behandlingskontakter som sker på distans har inkommit från:

Sjukhusen i Väst, NU-Sjukvården samt ELVIS förvaltargrupp.

Bakgrund

Vårdkontakter utförs i allt större utsträckning per distans med hjälp av olika tekniska lösningar.

2020-04-30 beslutades om tillskapade av en mängd nya besökstyper för att möta utökade krav på rapportering till den nationella väntetidsdatabasen (RS 2019-00348). Bland dessa nya besökstyper fanns en uppsättning koder för att kunna särskilja första och efterföljande besök från första och efterföljande kontakt via videolänk/telefon.

[Beslut nya besökstyper i Elvis för efterlevnad av nationella vårdgarantin 20200430 \(vgregion.se\)](#)

Även första utredning-, eller behandlingskontakter sker i ökad utsträckning per distans, en utveckling som har skyndats på av COVID-19.

Produktions-, rapporterings-, och ersättningsperspektivet

Med dagens besökstyper tvingas man välja om man vill beskriva att en första utredning eller behandling har genomförts, eller om en distanskontakt har genomförts. Det går inte att beskriva både och.

En behandlings- eller utredningskontakt kan antas dra mer resurser än en "vanlig" distanskontakt, varför det är viktigt att kunna särskilja dessa kontakter från övriga distanskontakter.

I nationell rapportering till exempelvis Väntetidsdatabasen föreligger krav på särredovisning av "Form av öppenvårdskontakt" och "aktivitet", varför behov även finns av att särskilja telefonkontakter från kontakter som sker via "videolänk".

Den ersättning som utgår till förvaltningarna enligt 2021 års ersättningsmodell är inte densamma för telefonkontakter som för fysiska besök.

SMS-påminnelser

I ELVIS styrs vilka planerade vårdkontakter som ska generera en SMS-påminnelse till patienten av vilken Besökstyp som är registrerad.

Som en effekt av de nya arbetssätten och konfiguration i ELVIS skickas en SMS-påminnelse om bokad tid till mottagningen felaktigt till patienter som är kallade till en första utrednings- eller behandlingskontakt avsedd att ske på distans.

Behov

Det finns ett behov av att särskilja första och efterföljande utredning- eller behandlingskontakter som sker på distans från motsvarande kontakter som sker med patient fysiskt på plats.

Beredning

- Frågan har diskuterats i ELVIS-förvaltargrupp i augusti 2021, utan förslag på alternativ lösning
- Frågan har lyfts i KlassReg i augusti 2021, utan reservation från någon förvaltning.

Lösningförslag

Tillskapa åtta nya besökstyper för att möta ovan beskrivet behov.

Förslag nya Besökstyper

Kod	Kodtext	Beskrivning
GT	Första behandling, ej operation, Telefon	
MT	Första utredning, Telefon	
GV	Första behandling, ej operation, Videolänk	
MV	Första utredning, Videolänk	
TG	Efterföljande behandling, ej operation, Telefon	
TM	Efterföljande utredning, Telefon	
VG	Efterföljande behandling, ej operation, Videolänk	
VM	Efterföljande utredning, Videolänk	

Hantering som krävs för att rätt DRG-gruppering sker

KVÅ-kod ZV051 "Telemedicin" måste i ELVIS konfigureras "bakom" besökstyperna GV, VG "första och efterföljande behandling, ej operation, Videolänk" samt MV, VM "första och efterföljande utredning, Videolänk, så att de hanteras på samma sätt som Besökstyperna FV och EV.

Påverkan på olika system

Beslutet innebär att förändringar kommer att behöva göras i ett flertal "system" (utöver den regionala väntetidsdatabasen) såsom:

1. Nya kostnadskalkyler måste göras i KPP
2. Justeringar måste göras i ProKap
3. Justeringar måste göras i VEGA
4. Justeringar måste göras i FREJA
5. Justeringar måste göras i lokala utdatarapporter på sjukhusen.

Beslut

Nya besökstyper för första utredning-, eller behandlingskontakter fastställs enligt förslag.

Tillämpas i ELVIS med start 2022-01-01

2021-09-22

Koncernkontoret

Koncernstab Verksamhetsuppföljning, Ekonomi och Inköp



Nina Bonnedahl
Ordförande STOK