



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve i samverkan med utsedd
arbetsgrupp
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

Sidnr

1 (4)

Avvikelse-/händelsehantering i samverkan

Bakgrund

Avvikelse är ett samlingsbegrepp för negativa händelser och tillbud som sker. Rapportering av negativa händelser är en av hörnpelarna i det systematiska kvalitetsarbetet. Enligt Socialstyrelsens författning (SOSFS 2011:09) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska det finnas rutiner för avvikelsehantering och i Patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) lyfts det fram att vårdgivarna ska säkerställa att analys, utvärdering, uppföljning och återkoppling sker av inträffade händelser.

Enligt det regionala hälso- och sjukvårdsavtalet som trädde i kraft den 1 april 2017 ska:

” Respektive vårdssamverkansområde ansvarar för att gemensam rutin för avvikelsehantering finns framtagen. Rutinen ska beskriva ärendegång och tidsramar för återkoppling och åtgärder. Varje delregionalt vårdssamverkansområde ska regelbundet rapportera till VVG. Rapporten ska redovisa de mest frekventa avvikelserna, och identifierade systembrister enligt anvisningar från VVG. Rapporten ska även innehålla redovisade åtgärder lokalt/delregionalt samt förslag på åtgärder för hantering på regional nivå.”

Samma krav lyfts fram i ”Överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk” som trädde i kraft samtidigt som hälso- och sjukvårdsavtalet.

När det gäller följsamhet till ”Överenskommelse om samverkan om barn och unga, 0 - 20 år, i behov av samordnade insatser och tvärprofessionell kompetens från kommunen och Västra Götalandsregionen”, som träder i kraft den 1 januari 2019, anges följande för avvikelsehantering:

”Avvikelse och tvister sker enligt de principer som anges i Överenskommelse om samverkan kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk och de rutiner som finns inom ramen för delregional vårdssamverkan.”

Den 1 januari 2018 trädde lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård i kraft. I den regionala överenskommelse för samverkan vid utskrivning från slutenvården som ska säkerställa följsamheten till lagen lyfts krav fram om att vårdssamverkansorganisationerna ska ha samverkansrutiner för avvikelsehantering.



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve i samverkan med utsedd
arbetsgrupp
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

Sidnr

2 (4)

Syfte

Syftet med rutinen är en ökad patientsäkerhet genom att identifiera och förbättra eventuella brister i följsamheten till ingångna avtal och överenskommelser samt de sammanhållna processerna mellan kommun och region inom SIMBA.

Genomförande

Det är viktigt att all berörd personal aktivt arbetar med avvikelse/händelsehantering. Samtliga medarbetare har ett ansvar för att identifiera och rapportera negativa händelser samt ge förslag till förbättringar.

Ärendegång

- När medarbetare identifierat en negativ händelse ska avvikelse/händelserapport skrivas.
- Avvikelsen/händelsen rapporteras på avsedd blankett för avvikelser/händelser i samverkan och skickas till utsedd mottagare hos berörd verksamhet. Särskild lista finns upprättad över mottagare inom respektive organisation för verksamheter som ingår i SIMBA. Händelser som omfattar organisationer utanför SIMBA-området skickas direkt till berörd verksamhet.¹
- Avvikelsen/händelsen ska skickas till berörd aktör snarast, dock senast två veckor efter upptäckt. Respektive organisation inom SIMBA ska säkerställa att det finns interna rutiner för hantering av avvikelser/händelser i samverkan samt att de är väl kända bland medarbetarna.
- Så snart en avvikelse/händelserapport mottagits ska en utredning påbörjas och avslutas senast två månader efter rapporteringstillfället. Svar skickas så snart utredningen är slutförd till rapporterande verksamhet. Särskild lista finns upprättad över mottagare inom respektive organisation för verksamheter som ingår i SIMBA.

¹ Endast avvikelser/händelser som berör våra gemensamma avtal, överenskommelser riktlinjer och rutiner ingår i uppföljningsdelen.



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve i samverkan med utsedd
arbetsgrupp
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

Sidnr

3 (4)

Tvist

Händelser som medför tvist på lokal nivå anmäls till nästkommande möte i berörd utvecklingsgrupp. Om tvist inte kan lösas inom 30 dagar på delregional nivå hänförs den direkt till Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG) som ska bereda frågan inom 30 dagar, enligt det regionala hälso- och sjukvårdsavtalet.

Uppföljning av gemensamma avtal, överenskommelser, riktlinjer och rutiner

- Utsedd funktion inom respektive organisation med ansvar för avvikelser/händelser i samverkan sammanställer de utgående avvikelser från den egna organisationen i gemensamt framtagna Excellmall.
- Två gånger per år analyseras avvikelserna/händelserna först i berörd lokal grupp och därefter de som berör gemensamma överenskommelser, riktlinjer och rutiner i de olika utvecklingsgrupperna. Bedömningen om vilken utvecklingsgrupp som ska analysera avvikelsen görs av organisationens utsedda funktion med ansvar för hantering av avvikelser/händelser i samverkan. Utvecklingsgruppens representanter ansvarar för att bereda de ärenden som finns rapporterade i verksamheterna man representerar inför analysmötena. Detta för att skapa förutsättningar till att analyserna bidrar till förbättring i samverkansarbetet.
- Samordningsgruppen fattar ev. beslut om vidare åtgärder utifrån utvecklingsgruppernas analyser.
- En gång per år sammanställs inrapporterade händelser. Sammanställningen utgår från den information som finns i den gemensamma excellmallen samt vad som framkommit vid analysmötena. Sammanställningen ska utmytna i en rapport som ska redovisa de mest frekventa avvikelserna, och identifierade systembrister, åtgärder samt eventuella åtgärdsförslag på system nivå.
- Rapporten delges SIMBAs politiska samrådsgrupp samt Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG).

Hänvisningar

- Avvikelse/Händelserrapportblankett_2018-12-05



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve i samverkan med utsedd
arbetsgrupp
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

Sidnr

4 (4)

-
- Överenskommelse om samverkan om barn och unga, 0 - 20 år, i behov av samordnade insatser och tvärprofessionell kompetens från kommunen och Västra Götalandsregionen”, som träder i kraft den 1 januari 2019
 - Hälsa- och sjukvårdsavtalet i Västra Götaland 2017-2020
 - Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)
 - Patientsäkerhetslag (2010:659)