

Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

Praktisk läkemedelshantering i korthet

FÖR PRIMÄRVÅRD OCH SJUKVÅRDSINRÄTTNINGAR UTANFÖR SJUKHUSFÖRVALTNINGAR

ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL

PRODUKTTYP	BESTÄLLNINGSSÄTT	LEVERANTÖR
Läkemedel och vätskor	Marknadsplatsen	RGL (Apoteket AB)
Licensläkemedel	Se instruktion	RGL (Apoteket AB)
Extempore - Sterila och icke sterila beredningar, antibiotikamixturer	Fax särskild blankett	RGL (Apoteket AB)
Sprutetiketter, stomiprodukter, vissa kemikalier m.m. (ej läkemedel)	Marknadsplatsen	Kundservice, Materialdepån
Teknisk sprit, kemikalier	Marknadsplatsen	RGL (Apoteket AB)

ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL AKUT

LEVERANTÖR	BESTÄLLNINGSSÄTT	TIDPUNKT
Apoteket AB (RGL)	Telefon och Marknadsplatsen	07.30-17 helgfria vardagar
Apoteket AB (RGL) Jourfarmaceut	Telefonväxel närmaste sjukhus och Marknadsplatsen	Jourtid – vardagar efter 17, lördag, söndag och helgdag

- Vid akutbeställningar kommer du överens med leverantören om leveransställe och transportsätt.
- Transportkostnader betalas av beställande enhet.
- RGL (Apoteket AB) debiterar 2000 kr/timme vid arbete under jourtid (vardagar efter kl. 17, lördag, söndag och helgdag). Telefonrådgivning kortare än 30 min debiteras ej.

ORDERTYPER OCH PRISER RGL (Regiongemensamt lager, Apoteket AB)

ORDERTYP	STOPPTID	LEDTID	PRIS
Normal	9.30 överenskommen beställningsdag	24 – 72 tim.	25,85 kr/orderrad
Tillägg	14.00	Senast nästföljande vardag	27 kr/orderrad
Snabb-beställning	Helgfri vardag 16.00	Senast nästföljande vardag	55 kr/orderrad
Akutbeställning	Ingen	Enligt ökning	224 kr/orderrad

HÄR HITTAR DU...

*Se länkar i klartext nedan

ÄMNESOMRÅDE	PLATS*
Rutiner/Instruktioner som t.ex. Avvikelser, Licensläkemedel, Faxblankett för cytostatika, Beställning av extemporeläkemedel	Länk: Sjukhusapoteket VGR - Rutiner
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter för Sjukhusapoteket VGR • Regionala rutiner för läkemedelshantering 	Länk: Sjukhusapoteket VGR

Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

Praktisk läkemedelshantering i korthet

KONTAKTUPPGIFTER DAGTID

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
RGL (Apoteket AB) Vardagar 07.30-17	Tel. 010-447 71 00 Fax 031-88 06 95 kundservice.rgl@apoteket.se	<ul style="list-style-type: none"> Beställningar Rester Leveransavvikelser Reklamationer Returer (för retur av läkemedel, ange att du vill beställa kit för returfrakt) Licenser
Marknadsplatsen Måndag-Torsdag 08-16 Fredag 08-15 Lunchstängt 12-13	Tel. 010-441 02 00 marknadsplatsen.support@vgregion.se	<ul style="list-style-type: none"> Support Marknadsplatsen Felanmälan Registrera/avregistrera nya beställare
Sjukhusapotek VGR	sjukhusapoteket.vgr@vgregion.se	<ul style="list-style-type: none"> Leveransdagar Registrera/avregistrera nya enheter Allmänna frågor gällande läkemedelsförsörjning
Sortimentsrådet	sortimentsradet.lakemedel@vgregion.se	<ul style="list-style-type: none"> Farmaceutiska frågor gällande sortiment
LUPP- Läkemedelsupplysningen i Västra regionen Vardagar 09-13	Tel. 031-342 85 65 lupp.su@vgregion.se	Medicinska frågor som t.ex. <ul style="list-style-type: none"> Terapifrågor Interaktioner Biverkningar
Regionservice	Se kontaktuppgift Regiontransport inom Regionservice	Leveransförsening (Steg 1 – kontakta Regionservice, Steg 2 – kontakta leverantören)

KONTAKTUPPGIFTER JOURTID (KVÄLLAR OCH HELGER)

Viktigt att beställande sjuksköterska meddelar växeln att man vill bli kopplad till **RGL!**

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
RGL (Apoteket AB) Jourfarmaceut	Telefonväxel Sahlgrenska Universitetssjukhuset, tel. 031-342 10 00	<ul style="list-style-type: none"> Akutbeställningar

Vårt kundnummer till RGL (Apoteket AB): _____

Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

Praktisk läkemedelshantering i korthet

ORDLISTA

RGL	Regiongemensamt lager, ombesörjer leverans av läkemedel till beställande enheter, drivs av Apoteket AB.
STOPPTID	Senaste klockslag för när en beställning måste vara klar för att gå iväg elektroniskt på schemalagd dag.
LEDTID	Tid från det att en beställning går iväg till dess att den levereras till godsmottagningen på ditt sjukhus.
NORMALORDER	Beställning och leverans på fastställda dagar, vanligtvis en gång per vecka.
TILLÄGGSORDER	Beställning på ordinarie beställningsdag men efter ordinarie stopptid.
SNABBORDER	Beställning helgfri vardag senast 16 och leverans nästföljande dag 10.
AKUTORDER	Kan ske alla dagar och alla tider. Leverans enligt ök.

*Länkar i klartext

1. Sjukhusapoteket VGR
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/sjukhusapoteket-vgr/>
2. Sjukhusapoteket VGR - Rutiner
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/lakemedelshantering/>
3. Regionservice
<http://regionservice.vgregion.se/RNS/prodnarservice/transport/budtransport/>