

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
Brukarrådet för funktionshinderfrågor
19 september 2019, VGR Konferenscenter, Göteborg

NÄRVARANDE

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen

Jonas Andersson (L)

Brukarrepresentanter

Agne Fröjd
Dennis Bokedal
Elaine Johansson
Kent Olaisson
Kerstin Söderberg
Lisbet Karlsdotter
Mohammed Jaber
Sara Svensson
Thomas Kranz (ersätter Britt Arthursson)

Tjänstemän

Cecilia Berg Backström, Koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret
Sylvia Määttä, Koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret

Inbjudna

Erica Sandberg, Framtidens vårdinformationsmiljö, Koncernkontoret

Meddelat förhinder

Ann-Christine Andersson (S)
Anneli Strömberg
Britt Arthursson
Mathias Ahlquist
Tobias Engström

9.00 Kaffe/te och macka

09.20 Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM), Erica Sandberg, Koncernkontoret

Erica Sandberg är sjukgymnast i grunden, har arbetat som kvalitetsstrateg och har nu ett uppdrag inom digitalisering och Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) på Koncernkontoret.

Erica inleder med att förklara begreppet vårdinformationsmiljö som är ett samlingsnamn för de IT- och journalsystem som används inom hälso- och sjukvård. I dag används en mängd olika system som inte alltid är kompatibla med varandra, än mindre med system inom kommun eller hos privata aktörer. Västra Götalandsregionen har upphandlat ett nytt system, Millennium, som till stor del ska ersätta dagens olika system, även kommuner och privata vårdgivare är med i olika hög utsträckning. Detta förändringsarbete kallas Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) och målet med införandet är att det ska bli enklare att vara invånare, patient och medarbetare. Det ska också bli enklare att som patient bidra med information och vara delaktig i sin vård och behandling.

Införandet kommer att ske i ett geografiskt område åt gången och Södra området (runt SÄS och Borås) är först ut år 2021. FVM ska vara fullt implementerat år 2023. I nuläget pågår designarbete av systemets processer och standardisering av termer och begrepp på en regional nivå. Erica berättar att patienter och invånare kommer att bjudas in att delta i designarbetet och en riktad inbjudan skickas till gruppen. Annars sker intresseanmälan via 1177.

Gruppen diskuterar hur FVM kommer att påverka patienten. Förhoppningsvis kommer det göra att tillgängligheten ökar genom att kontaktvägarna blir fler. Erica försäkrar att de vanliga kanalerna för kommunikation kommer att finnas kvar då det finns grupper som av olika anledningar inte kommer kunna använda e-tjänster.

Presentation bifogas

10.00 Frågor och svar

Jonas Andersson går igenom inkomna frågor och svar. Dokumentet skickas ut i samband med mötesanteckningar. Sent inkomna frågor tas upp vid nästkommande möte.

11.00 Stärkt brukarinflytande, Sara Svensson, Vårdsamverkan i Västra Götaland

Sara Svensson berättar om det statligt finansierade uppdraget att utveckla stärkt brukarinflytande i Västra Götaland som ingår i handlingsplanen för psykisk hälsa 2018-2020. Sara Svensson är, tillsammans med Lars Alfredsson, anställd som koordinator med uppgift att utveckla arbetsätt, strukturer och rutiner för systematisk brukarmedverkan. Syftet med uppdraget är att förbättra kvaliteten och medskapa en återhämtningsinriktad vård och omsorg.

Sara resonerar kring begreppen brukarmedverkan, brukarinflytande och brukarmakt. Det finns en inbyggd maktobalans i vårdmöten och det är därför viktigt med en förståelse av maktstrukturer. Det är också viktigt att båda parter är införstådda i vad som avses och förväntas av dem. Finns en risk att brukare, medvetet eller omedvetet, "tas som gisslan".

För att nå ett reellt brukarinflytande behöver arbete ske på individ-, verksamhets- och systemnivå. I slutbetänkandet som gjorts inom Nationell samordning psykisk hälsa lyfts att patienter, brukare och närstående behöver inkluderas redan vid problemformulering och prioritering av det som ska göras – alltså mycket tidigare än vad som oftast görs i dag.

Sara visar och förklarar en bild om vägar till brukarinflytande med konkreta metoder och tips på sätt att tänka runt individuellt beteende och organisatoriska strukturer. Hon berättar också om olika möjligheter till och svårigheter och hinder för brukarinflytande.

En regional konferens om brukarinflytande kommer att hållas 7/11, inbjudan bifogas.

Presentation, informationsbrev och inbjudan till konferens bifogas

11.50 Avslutning och planering 2019 – kommande mötestider

5 december 09.00-12.00 – VGR Konferenscenter, Göteborg

Till nästkommande möte kommer förslag på mötesdatum för 2020 tas fram. Jonas Andersson önskar behålla tidigare struktur med möten i februari, april/maj, september och december.