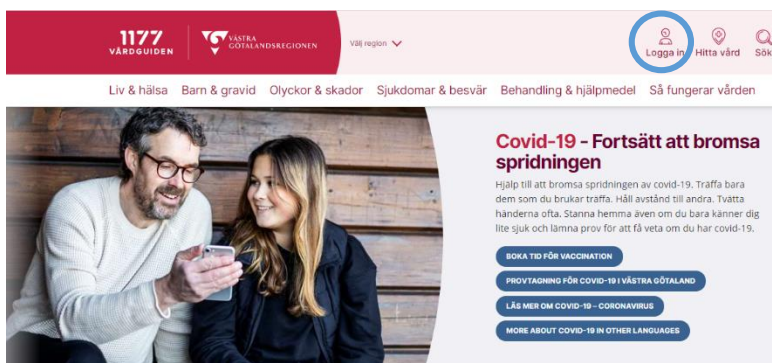


Använda 1177 Vårdguidens e-tjänster

Du kan använda 1177 Vårdguidens e-tjänsterna för att kontakta din mottagning, se dina recept, läsa din journal med mera. Du kan logga in på webbsidan via dator, surfplatta eller mobiltelefon. Logga in via webbadressen 1177.se.



The screenshot shows the top navigation bar of the 1177 Vårdguiden website. It includes the logo, the text 'VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN', and a 'Välj region' dropdown menu. On the right, there are buttons for 'Logga in', 'Hitta vård', and 'Sök'. Below the navigation bar, there are menu items: 'Liv & hälsa', 'Barn & gravid', 'Olyckor & skador', 'Sjukdomar & besvär', 'Behandling & hjälpmedel', and 'Så fungerar vården'. The main content area features a large image of a man and a woman looking at a smartphone. To the right of the image is a section titled 'Covid-19 - Fortsätt att bromsa spridningen' with a sub-header 'Hjälp till att bromsa spridningen av covid-19. Träffa bara dem som du brukar träffa. Håll avstånd till andra. Tvätta händerna ofta. Stanna hemma även om du bara känner dig lite sjuk och lämna prov för att få veta om du har covid-19.' Below this text are four buttons: 'BOKA TID FÖR VACCINATION', 'PROVTAGNING FÖR COVID-19 I VÄSTRA GÖTALAND', 'LÄS MER OM COVID-19 - CORONAVIRUS', and 'MORE ABOUT COVID-19 IN OTHER LANGUAGES'.

Det går även använda appen 1177 Vårdguiden. Den hittas där appar finns.



Du kan logga in med olika e-legitimationer. Du kan välja att logga in med bank-ID på den här enheten eller med bank-ID på en annan enhet. För den som inte har bank-ID finns exempelvis Freja eID plus.

Mer information om e-tjänsterna och e-legitimationer hittar ni på 1177.se

Inloggning

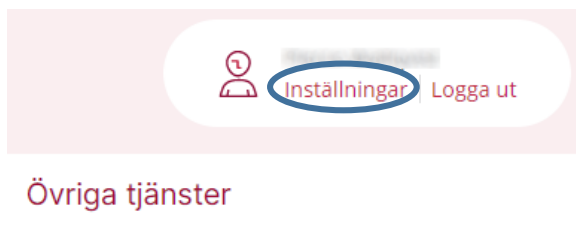
Välj inloggningssätt



The screenshot shows a list of login options in a light gray box with a red border. The options are: '> BankID', '> Foreign eID', '> Freja eID Plus', and '> Teija e-legitimation'. Below the list, there is a link: 'Mer information om e-legitimation. G'.

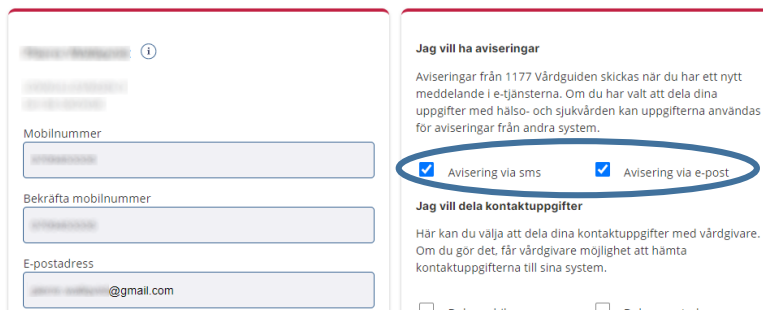
Avisering när du får ett meddelande

För att veta när du får ett meddelande från oss är det viktigt att du lägger in ditt telefonnummer och/eller mejladress under **Inställningar** som du hittar uppe till höger efter att ha loggat in.



Ange telefonnummer och/eller mejl. Kryssa i att du vill ha aviseringar.

Inställningar

A screenshot of the 'Inställningar' (Settings) page. The page is divided into two columns. The left column contains contact information: 'Mobilnummer' (Mobile number) with a text input field, 'Bekräfta mobilnummer' (Confirm mobile number) with a text input field, and 'E-postadress' (Email address) with a text input field containing '@gmail.com'. The right column contains notification preferences: 'Jag vill ha aviseringar' (I want to receive notifications) with a sub-heading 'Aviseringar från 1177 Vårdguiden skickas när du har ett nytt meddelande i e-tjänsterna. Om du har valt att dela dina uppgifter med hälso- och sjukvården kan uppgifterna användas för aviseringar från andra system.' Below this are two checked checkboxes: 'Avisering via sms' and 'Avisering via e-post'. Below these are two unchecked checkboxes: 'Dela mobilnummer' and 'Dela e-postadress'.

Du får då ett mejl och/eller sms när vi skickat svar eller ställer en fråga till dig. I sms:et eller mejlet som kommer står det endast att du fått ett meddelande samt att du ska logga in på 1177.se, inget mottagningsnamn är angivet.

Så här ser det ut när du loggat in via dator

The screenshot shows a patient portal interface with several sections. Red circles with numbers 1 through 7 are overlaid on the interface to highlight specific features:

- 1** In the **Inkorg** section, pointing to the link [Se meddelanden](#).
- 2** In the **Bokade tider** section, pointing to the link [Se bokade tider](#).
- 3** In the **Vårdcentral** section, pointing to the **Ändra vårdval** link.
- 4** In the **Mottagningar** section, pointing to the **Hitta och lägg till** link.
- 5** In the **Journalen** section, pointing to the [Journalen](#) link.
- 6** In the **Läkemedelstjänster** section, pointing to the **Recept** link.
- 7** In the **Genvägar** section, pointing to the **Regår inlyg- Diabetesmottagning Lidköping-Lidköping** link.

Other visible sections include **Egen provhantering** (with link [Beställ provtagning och se svar](#)) and **Regionen rekommenderar** (with link [Beställ förskrivna förbrukningsprodukter](#)).

- 1** I din inkorg hittar du meddelanden och svar du får från mottagningar, bekräftelser på tidbokning mm.
- 2** Under bokade tider kan du se tider som du har inbokat för vissa mottagningar i Västra Götalandsregionen. OBS! Du kan ha fler tider än vad som visas här.
- 3** Här ser du vilken vårdcentral du är listad på och du kan även byta vårdcentral (ändra vårdval).
- 4** Här kan du söka fram och lägga till de mottagningar du vill hålla kontakt med.
- 5** Journaltjänster: här kan du läsa din journal.
- 6** Läkemedelstjänster: här kan du se dina recept, uttagna läkemedel samt högkostnadskort för läkemedel.
- 7** Det går att spara genvägar till tjänster som ofta används, ex. förnya recept.

Appen 1177 Vårdguiden

- A** För att se dina ärenden eller läsa din journal måste du först logga in.
- B** Under *Alla övriga tjänster* hittar du samma indelning som du ser på datorn.
- C** Om man favoritmarkerar en mottagning eller tjänst, ex. Förnya recept, visas den som en genväg i appen. Du kommer då direkt dit.

Du har även möjlighet att komma direkt till 1177.se, ringa 1177 och mycket mer.



Göra ärenden för ditt barn

Du som vårdnadshavare kan göra ärenden för ditt barn fram till dess att barnet fyller 13 år, som ombud. Därefter behöver barnet logga in själv för att göra sina vårdärenden via sin egna e-legitimation.

Under Agera ombud längst ner till vänster ser du de barn som du är vårdnadshavare för.

Agera ombud ⓘ

- > Alice Johansson
- > Ella Johansson

För att skicka ärenden via ditt barns konto så måste du först logga in själv på 1177 och därefter klicka på barnets namn – du kommer då över till barnets konto och du kan där söka fram mottagningar och skicka ärenden. Vården ser att du gör det som ombud för ditt barn.

Se ditt barns läkemedel

För att se ditt barns läkemedel behöver du först klicka på läkemedelstjänster och sedan på recept. När du sedan kommit över till läkemedel så ska du välja ditt barn och kan se recept.