

Minnesanteckningar från Avvikelsegruppen 2018-11-16

Tid: 09:00-12:00

Plats: Gothia Science Park, Skövde

Närvarande

Karin Hult SKAS, Margareta Liljegren SKAS, Angela Olauson Kommun, Maud Joelsson Kommun, Lena Kindmalm Närhälsan, Annika Jansson Kommunalförbundet

Ej närvarande

Jessica Ek Kommunalförbundet

Dagens ärenden

Föregående protokoll lades till handlingarna.

Beslut

Kontaktlistan för avvikelser uppdaterats, ok att lägga ut?

Kontaktlistan gicks igenom och några ändringar gjordes. Listan är nu färdig för publicering.

Redovisning sammanställning avvikelser Q1-Q4 vid möten samt särskilt allvarliga händelser?

Sammanställning av avvikelsestatistik ska göras kvartalsvis under rubriker som vi gemensamt kommit fram till:

- Samverkan vid informationsöverföring
- Omvårdnad
- Läkemedel
- Bemötande
- Övrigt
- Rehabilitering

Varje part ska redovisa de avvikelser som parten ska utreda. Ur dessa sammanställningar ska avvikelsegruppen göra en rapport.

Informationsärenden

Redovisning av avvikelser för Q3

Skas redovisning från Närhälsan:

Sammanlagt 32 st

- Fel personnummer
- Psykiatrin återremitterar patient, hänvisar till Melior
- Lång väntan på remisser, får inte svar överhuvudtaget
- Felaktiga läkemedelslistor
- Skypemöte som inte fungerat
- Felaktig bedömning vid höftluxation
- Felaktig hänvisning till 1177
- Dåligt bemötande i ambulans
- Hjälpmedel
- Svårt att få kontakt med ögonavdelning på SkaS
- Mödravården är inte informerade om dödsfall efter förlossning
- Strokepatient, uppmärksammas att patienten inte fått någon rehab och planering

SkaS redovisning från kommun:

- Brister i SAMSA och utskrivningsprocessen
- Läkemedel, Pascal
- Epikriser saknas
- Journalkopior på fel patient
- Försenad insats
- Inte förlängt en LPT

Karin tar upp några avvikelser rörande Akutmottagningen SkaS Skövde.

Närhälsans redovisning från SkaS

- Bemötande
- SOS Alarm hänvisar till fel akutmottagning på SkaS
- Fel personnummer på röntgenremisser
- Avvikelse kring bedömning
- Avstämningsmöte där primärvård inte närvarar
- Fördröjning med SOS Alarm
- Felkopplat EKG
- Ambulanstransport

Närhälsans redovisning från kommun:

9 st

- Inget svar på vårdbegäran
- Inställda ronder
- Läkemedelslistor som inte stämmer
- Okunskap i Pascal
- Felaktiga ordinationer
- Provsvar som inte gått till läkaren

Kommuners redovisning från SkaS:

7 st

- Ambulanspersonalens upplevelse vid hämtning av patient
- Läkarbedömning vid primärvården innan akutbesök
- Kommun inte tagit emot patient från akutmottagning
- Otillräcklig information i SAMSA
- Kommunikationsbrist

Kommuners redovisning till SkaS:

- Saknar epikris och ordinationshandlingar, kommer sent efter att patienten har blivit utskriven från sjukhus
- Flera avvikelser rörande att patient har skrivits ut från sjukhuset utan kontakt med aktuell kommun
- PVK som sitter kvar
- SkaS skickar inte med tillräckligt med läkemedel
- LPT förlängdes inte
- Avsaknad av ADL-bedömningar
- Stort fokus på SIP, det finns risk att man tappar det väsentliga
- Dålig kommunikation i SAMSA
- Akuta inläggningar pga avsaknad i Pascal
- Försenad medicinsk åtgärd

Stort mörkertal, det borde ha skrivits mer avvikelser än vad som görs.

Redovisning av avvikelser efter 26 september, efter ”nya” SAMSA

- Frågor i planeringsmeddelandet besvaras inte
- Bristfällig dokumentation i planeringsmeddelandet
- Inskrivningsorsak saknas
- Checklistan används inte
- HSL-personal närvarar inte vid kallade SIP-möten
- Planerat utskrivningsdatum flyttas väldigt mycket
- Finns inga hjälpmedel förskrivna från sjukhuset
- Avsaknad av ADL- bedömning från sjukhuset
- Man har skickat i SAMSA utan att samtycke har medgivits

SkaS har fått från kommuner dubbelt så många avvikelser efter att IT-stödet SAMSA uppdaterades efter den nya samverkanslagen den 25/9 i jämförelse mot motsvarande tid förra året.

Övriga ärenden

NITHA databas - kommun få inlogg för att testa?

Denna punkt skjuts upp till nästa möte.

Boka datum för nästa år

Torsdag 31/1 kl 09: - 16:00 2019 Regionens Hus Skövde

Torsdag 25/4 kl 09:00 – 12:00 Götene, lokal återkommer med lokal

Onsdag 4/9 kl 09:00 - 12:00 Tidaholm, återkommer med lokal

Onsdag 6/11 kl 09:00 – 12:00 SkaS Lidköping

Övrigt

Inbjudan från SkaS om utvecklingsdagar

Vid anteckningarna

Margareta Liljegren

SkaS