

Beslutad av: Vårdens digitalisering, enhet e-tjänster 2020-03-16

Diarienummer: RS 2020-02026

Giltighet: från 2020-03-16 tills vidare

Rutin

Identifiering vid Digitala vårdmöten

Rutinen gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Koncernstab Hälsa- och sjukvård/Vårdens digitalisering

Innehåll

| | |
|---|---|
| Sammanfattning | 3 |
| Krav för inloggning och identifiering | 3 |
| Val av metod i systemet | 4 |
| Alternativ metod för identifiering | 4 |
| Inloggning via SMS | 4 |
| Inloggning via användarnamn/lösenord | 4 |
| Inloggning via engångslänk | 5 |

Sammanfattning

Dokumentet är avsett för Västra Götalandsregionens digitala mottagningar och är en anvisning för inloggning och identifiering av invånare/patienter, närstående och externa deltagare för deltagande i ett digitalt vårdmöte via Visiba Cares plattform.

Denna rutin beskriver hur verksamheten kan försäkra sig att de har rätt patient som deltagare vid användning av alternativa inloggningar i e-tjänsterna:

- Mitt Vårdmöte
- Närhälsan Online
- Ungdomsmottagningen Online

Ett digitalt vårdmöte ska kunna genomföras med en tillfredsställande identifiering av de deltagande parterna.

Krav för inloggning och identifiering

För åtkomst till ett digitalt vårdmöte krävs att detta föregås av stark autentisering. Detta innebär att kontroll av uppgiven identitet sker på två olika sätt.

Godkända e-legitimationer är

- **BankID** (BankID är en elektronisk ID-handling som är jämförbar med pass, körkort och andra fysiska legitimationshandlingar).
- **SITHS** (Identifieringstjänst SITHS är en säkerhetslösning och e-legitimation som gör det möjligt för användare att identifiera sig, i tjänsten, med stark autentisering vid inloggning i e-tjänster. Alla regioner, kommuner, privata vårdgivare och statliga myndigheter kan använda Identifieringstjänst SITHS.) SITHS e-ID är godkänd av DIGG (Myndigheten för digital förvaltning).
- e-legitimationer utfärdade av DIGG, så kallade eID:n, samt inom EU eIDAS, ska användas för en säker inloggning och identifiering av invånare/patienter, närstående och vissa externa deltagare som till exempel arbetsgivare för deltagande i ett digitalt vårdmöte.

När vårdpersonal är inbjudande part till ett digitalt vårdmöte gäller SITHS som inloggning.

Val av metod i systemet

Vid inbjudningsfunktionen i systemet så anger vårdpersonal vilken metod för inloggning som ska användas. Om inget val görs av annan metod, används BankID/eID som standard.

Annan metod för inloggning kräver därför att man som vårdpersonal aktivt väljer detta. De metoder som idag erbjuds för deltagarna är att logga in via BankID, SMS eller en möteslänk som automatiskt skickas från systemet via e-post till angiven e-postadress.

Manual/lathund för handhavande i systemet ingår ej i detta dokument.

Alternativ metod för identifiering

Om godkänd legitimation inte är tillgänglig, kan vårdpersonal på aktuell mottagning ge tillåtelse att använda annan metod, Tillåtelsen kan endast ges till specifika invånare/patienter för det tillfället, inte generellt.

Även vårdpersonalen kan vara i behov av inloggning/identifiering med annan metod i vissa fall.

Inloggning via SMS

Vid inbjudning från systemet kan vårdpersonal välja autentiseringsmetod för deltagare. Väljs SMS så måste hen ange deltagarens mobilnummer. Vid inloggning till tjänsten får deltagaren sedan möjlighet att välja inloggningsmetod. Hen väljer då SMS-inloggning och får därefter ange sitt mobilnummer för att erhålla en engångskod till mötet. Mobilnumret måste vara samma som vårdpersonal angav vid bokning av mötet, för att en engångskod ska skickas ut.

Detta får användas av inbjudande mottagning utifrån deras bedömning av enskild patients behov och möjligheter, när patient av olika orsaker inte kan använda BankID eller övriga eID för inloggning.

Bedömning av behov och möjlighet för identifiering via sms görs av inbjudande mottagnings personal utifrån patientens behov och förutsättningar så som ålder, ombud, eventuell funktionsnedsättning, sociala förutsättningar, socioekonomiska förutsättningar med mera. Det är verksamheten som äger kriterierna för bedömningen och hur bedömningen ska genomföras praktiskt.

Inloggning via användarnamn/lösenord

Denna metod för inloggning uppfyller inte kraven på stark autentisering och ska därför begränsas i användning. Metoden är dock föredragen för och tillåten av Enheten för Säkerhet och Beredskap (ESB) på VGR IT. Den gäller för anställda inom VGR.

Om SITHS-tjänsten inte är tillgänglig eller om en anställd saknar SITHS-kort kan verksamhetens chef ge den anställde tillåtelse att temporärt och under en kortare tid använda sig av användarnamn och lösenord för inloggning.

Hembesök med mobila team, digitala vårdmöten via surfplatta eller smart mobil är exempel på tillfällen då ansvarig chef kan tillåta användning av användarnamn och lösenord för inloggning i tjänsten

Inloggning via engångslänk

Detta får användas av inbjudande mottagning för kontakt med en ”professionell” extern deltagare från exempelvis myndigheter, kommuner eller tolkar för deltagande i ett digitalt vårdmöte med patient.

Med professionell avses person som i egenskap av sin yrkesroll innehar ett skäl för att delta i ett digitalt vårdmöte med patient och vårdpersonal.

För användande gäller att inbjudan med engångslänk ska skickas till deltagarens e-postadress som används i tjänsteutövning alternativt funktionsbrevlåda som tillhandahålls av dennes arbetsplats.

Inloggning och autentisering sker då som vanligt i deltagarens arbetsplatsdator för att få tillgång till inbjudan för mötet. Inbjudande mottagning ska vid tveksamheter alltid be deltagaren att uppvisa sin tjänstelegitimation eller dylikt under mötets början.