

Dokumenttyp
Delregional rutin

Uppdrag
Utvecklingsgrupp
Samverkan vid in- och
utskrivningsprocess

Upprättat av
Utsedd AG + Delregional samordnare
Godkänt av
UG Samverkan vid in- och utskrivningsprocess

Utfärdsdatum
2020-11-26
Datum för godkännande
2021-01-21

Delregional rutin Öppenvårdsprocessen i SAML A- Samverkan Lerum Alingsås

Inledning

Med öppenvårdsprocessen menas informationsöverföring och samverkan kring individer som inte hanteras inom slutenvårdsprocessen.

Rutinen avser initiering av kommunal hälso- och sjukvård och/eller aktualisering av kontakt med socialtjänsten, då initiativ kommer från Alingsås Lasarettets mottagningar, NSVT – närsjukvårdsteamet eller palliativa teamet.

Tillvägagångssätt

Kommunikation och informationsöverföring i öppenvårdsprocessen ska ske via befintligt IT-tjänst SAMSA.

Gemensamt ansvar

Erbjuda och upprätta SIP – samordnad individuell plan, för individer där samordnade insatser identifierats.

Utförande

Sjukhusets öppenvårdsmottagningar*, NSVT eller palliativa teamet initierar kommunal hälso- och sjukvård och/eller aktualisering av kontakt med socialtjänsten.

Sjukhusets öppenvårdsmottagningar; NSVT eller palliativa teamets ansvar:

- Uppmärksammar om det föreligger behov av inskrivning i kommunal hälso- och sjukvård och/eller aktualisering av kontakt med socialtjänsten.
- Inhämta samtycke för uppstart av öppenvårdsprocessen, samt samtycke för både IT-tjänst SAMSA och NPÖ.
- Skicka vårdbegäran till kommunens inkorg i SAMSA, samt lägg till vårdcentral där individen är listad. Aktuell primärvårds rehab läggs till ärendet om individen har en pågående kontakt eller där behov bedöms kunna vara aktuellt.

*Öppenvårdsmottagningarna går in i SAMSA tidigast september -21

- Det ska dokumenteras i vårdbegäran under rubrikerna; *orsak till vårdbegäran, vidtagna åtgärder, hälsotillstånd* med den information som enheten har, *öppenvårdsinsatser – pågående sjukvårdsinsatser från specialistvård aktivitet- och funktionsbedömning* utifrån den information som enheten har. Se exempel i bilaga 1.
- Dokumentera fast vårdkontakt och/eller fast läkarkontakt om individen har detta.
- Komplettera med information om mottagande parter efterfrågar, samt delge nödvändiga dokument, exempelvis läkemedelslista.
- Dokumentera i vårdbegäran under rubrik: *öppenvårdsinsatser – pågående sjukvårdsinsatser från specialistvård* efter dialog med vårdcentral vem som ansvarar för vad. Se exempel i bilaga 1.

Kommunens ansvar:

- Kvittera meddelandet, gör bedömning samt svara med ett administrativt meddelande skyndsamt.
- Administrativt meddelande ska innehålla: datum för start eller avslag av hälso- och sjukvårdsinsats, med en motivering vid avslag. Alternativt att meddelandet är mottaget och ärendet är överlämnat till rätt handläggare inom Socialtjänsten för vidare utredning. Vid önskan om komplettering av uppgifter efterfrågas detta via ett administrativt meddelande.
- Fyller i aktuella kontaktuppgifter om det är aktuellt med kommunal handläggning.
- Klargöra tillsammans med vårdcentral och/eller primärvårds rehab om ärendet eventuellt kan hanteras av dem och att individen därmed inte behöver kommunal hälso- och sjukvård.
- Avsluta ärendet när processen är klar samt informera individ och/eller närstående om det blir aktuellt med kommunal handläggning.

Vårdcentralens ansvar:

- Kvittera meddelandet.
- Dokumentera fast vårdkontakt och/eller fast läkarkontakt om individen har detta.
- Komplettera vårdbegäran vid behov samt delge nödvändiga dokument, exempelvis läkemedelslista.
- Dokumentera i vårdbegäran under rubrik: *öppenvårdsinsatser – pågående sjukvårdsinsatser från vårdcentral* efter dialog med sjukhusets öppenvårdsmottagning, NSVT eller palliativa teamet vem som ansvarar för vad. Se exempel i bilaga 1.
- Klargöra tillsammans med kommunal hälso- och sjukvård om ärendet eventuellt kan hanteras av vårdcentral och att individen därmed inte behöver kommunal hälso- och sjukvård.
- Om ärendet tas över av vårdcentral informera individ/och eller närstående om detta.

Primärvårds rehab ansvar:

- Kvittera meddelandet.
- Komplettera vårdbegäran vid behov.
- Klargöra tillsammans med kommunal hälso- och sjukvård om ärendet eventuellt kan hanteras av primärvårds rehab och att individen därmed inte behöver kommunal hälso- och sjukvård.
- Om ärendet tas över av primärvårds rehab informera individ och/eller närstående om detta.

