

Sjukhusapoteket Västra Götalandsregionen, Sjukhusapoteket VGR

Praktisk läkemedelshantering i korthet

ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL ORDINARIE

PRODUKTTYP	BESTÄLLNINGSSÄTT	LEVERANTÖR
Läkemedel	Hamlet	RGL (Apoteket AB)
Licensläkemedel	Se instruktion	RGL (Apoteket AB)
Cytostatika	Cytobase alt. fax särskild blankett	APL Lokal beredningsenhet
Extempore - Sterila och icke sterila beredningar	Fax särskilda blanketter Se " Handbok extemporeläkemedel "	APL Kundservice
Vätskor (vätskevagn)	Hamlet	Sjukhusapoteket VGR lokalt
Vätskor (ej vätskevagn)	Hamlet	RGL (Apoteket AB)
Sprutetiketter, stomiprodukter, kemikalier m.m. (ej läkemedel)	Marknadsplatsen	Kundservice, Materialdepån
Teknisk sprit, kemikalier	Hamlet	RGL (Apoteket AB)

ATT BESTÄLLA LÄKEMEDEL AKUT

LEVERANTÖR	BESTÄLLNINGSSÄTT	TIDPUNKT
RGL (Apoteket AB)	Telefon och Hamlet	07.30-17 helgfria vardagar
RGL (Apoteket AB) Jourfarmaceut	Telefonväxeln och Hamlet	Jourtid – vardagar efter 17, lördag, söndag och helgdag
APL, lokala beredningsenheter	Telefon och Cytobase/fax	Se s. 2 "kontaktuppgifter dagtid"
APL, Kundservice	Telefon och fax	7.30-17 helgfria vardagar (obs se öppettider för beredningsenheter lokalt)
APL, centralt Jourfarmaceut	Telefonväxeln och Cytobase/fax	Jourtid (lördag, söndag och helgdag 10-14)

- Vid akutbeställningar kommer du överens med leverantören om leveransställe och transportsätt.
- Transportkostnader betalas av beställande enhet.
- RGL (Apoteket AB) debiterar 2000 kr/timme vid arbete under jourtid (vardagar efter kl. 17, lördag, söndag och helgdag). Telefonrådgivning kortare än 30 min debiteras ej.
- APL debiterar 871 kr/påbörjad halvtimme vid arbete under jourtid (kl. 10-14 lördag, söndag och helgdag). Telefonrådgivning kortare än 30 min debiteras ej.

ORDERTYPER OCH PRISER RGL (Regiongemensamt lager, Apoteket AB)

*Normal, Tillägg och Snabb-beställning har leveransdag senast 06:00 nästkommande vardag.

ORDERTYP	STOPPTID	LEDTID	PRIS
Normal	9.30 överenskommen beställningsdag	24 tim. till godsmottagning*	25,85 kr/orderrad
Tillägg	14.00	Senast 10.00 nästföljande vardag	27 kr/orderrad
Snabb-beställning	Helgfri vardag 16.00	Senast 10.00 nästföljande vardag	55 kr/orderrad
Akutbeställning	Ingen	Enligt ök	224 kr/orderrad

ORDERTYPER OCH PRISER APL – se "[Handbok extemporeläkemedel](#)"

HÄR HITTAR DU...

ÄMNESOMRÅDE	PLATS*
Rutiner/Instruktioner som t.ex. Leveransavvikelse, Licensläkemedel, Faxblankett för cytostatika, Beställning av extempore läkemedel	Länk: Sjukhusapoteket VGR - Rutiner
<ul style="list-style-type: none"> Kontaktuppgifter för Sjukhusapoteket VGR Rutiner för regional läkemedelshantering 	Länk: Sjukhusapoteket VGR

*Se länkar i klartext nedan

KONTAKTUPPGIFTER DAGTID

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
RGL (Apoteket AB) Vardagar 07.30-17	Tel. 010-447 71 00 Fax 031-88 06 95 kundservice.rgl@apoteket.se	<ul style="list-style-type: none"> Beställningar Rester Leveransavvikelser Licenser
Apoteket AB steril Uppsala endast beställning av förfyllda sprutor efter överenskommelse	I första hand mail: orderFFS@apoteket.se Vid brådskande ärende: Tel 018-611 3476 (telefontid kl. 8-15)	<ul style="list-style-type: none"> leveranser avvikelser Nya beställningar samt ändringar måste skickas in skriftligen
APL Kundservice Vardagar 7.30-17 För frågor gällande cytostatika, kontakta lokal beredningsenhet	Tel. 010-447 97 00 Fax 010-447 96 94 kundservice@apl.se	<ul style="list-style-type: none"> Beställningar Leveransavvikelser och rester Information om extempore läkemedel Rådgivning gällande iordningställande på avdelning Omformuleringar (ex barndoser) Hållbarhet Blandbarhet
APL – Lokala beredningsenheter <i>Öppettider varierar på varje lokal enhet. Uppdatera före utskick</i>	<i>Varje lokal enhet uppdaterar före utskick</i>	<ul style="list-style-type: none"> Beställningar Rester Leveransavvikelser Information om extempore läkemedel
Ditt Sjukhusapotek VGR lokalt/Läkemedelsautomater	Kontakta ditt Sjukhusapotek VGR lokalt	<ul style="list-style-type: none"> Support läkemedelsautomater Frågor Felanmälan
Ditt Sjukhusapotek VGR lokalt Ditt Sjukhusapotek VGR lokalt Funktionsbrevlåda	<i>Varje lokal enhet uppdaterar före utskick</i>	<ul style="list-style-type: none"> Behörigheter Leveransdagar Sortimentsfrågor Allmänna läkemedelsfrågor Frågor licenser Reklamationer

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
LUPP- Läkemedelsupplysningen i Västra regionen Vardagar 09-13	Tel. 031-342 85 65 lupp.su@vgregion.se	Medicinska frågor som t.ex. <ul style="list-style-type: none"> • Terapifrågor • Interaktioner • Biverkningar
Regionservice	<i>Varje lokal enhet uppdaterar före utskick</i>	Leveransförsening (Steg 1 – kontakta Regionservice. Steg 2 – kontakta leverantören)

KONTAKTUPPGIFTER JOURTID (KVÄLLAR OCH HELGER)

Viktigt att beställande sjuksköterska meddelar växeln om man vill bli kopplad till RGL eller APL

KONTAKT	KONTAKTUPPGIFTER	FRÅGOR
RGL (Apoteket AB) Jourfarmaceut	Telefonväxeln på ditt sjukhus eller direkt telefonväxeln Sahlgrenska Universitetssjukhuset, tel. 031-342 10 00	<ul style="list-style-type: none"> • Akutbeställningar
APL Jourfarmaceut	Endast lördag, söndag och helgdag 10-14 Telefonväxeln på ditt sjukhus eller direkt telefonväxeln Sahlgrenska Universitetssjukhuset, tel. 031-342 10 00	<ul style="list-style-type: none"> • Akutbeställningar
Support/Felanmälan Hamlet	Ärendeanmälan VGR IT	<ul style="list-style-type: none"> • Felanmälan
Support/Felanmälan läkemedelsautomater	Se nödpärm i VNL	<ul style="list-style-type: none"> • Felanmälan

AKUT BEHOV AV FAKTORKONCENTRAT

Instruktion finns på [läkemedelshanteringssidan](#) under "Dokument och länkar".

AKUT BEHOV AV ANTIDOTER

Sök i första hand i Hamlet för att se om/var du kan få tag i aktuell antidot inom din förvaltning. Kan du inte hitta rätt produkt kontakta Giftinformationscentralen på tel. 08-736 03 84 (OBS! Detta telefonnummer får enbart användas vid akuta behov och får ej lämnas ut till allmänheten). I mindre brådskande fall och frågor gällande antidoter ring 08-33 12 31, vardagar 09-17.

Vårt kundnummer till Apoteket AB (RGL): _____

Vårt kundnummer till APL (Extemporetillverkning): _____

ORDLISTA

APL	Apotek Produktion och Laboratorier
STOPPTID	Senaste klockslag för när en beställning måste vara klar för att gå iväg elektroniskt på schemalagd dag
LEDTID	Tid från det att en beställning går iväg till dess att den levereras till godsmottagningen på ditt sjukhus
NORMALORDER	Beställning och leverans på fastställda dagar, vanligtvis en gång per vecka
TILLÄGGSORDER	Beställning på ordinarie beställningsdag senast 14 men efter ordinarie stopptid
SNABBORDER	Beställning helgfri vardag senast 16 och leverans nästföljande dag 10
AKUTORDER	Kan ske alla dagar och alla tider. Leverans enligt ök

Länkar i klartext

1. Sjukhusapoteket VGR
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/sjukhusapoteket-vgr/>
2. Sjukhusapoteket VGR - Rutiner
<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/lakemedelshantering/>
3. Ärendeanmälan VGR IT
<http://intra.vgregion.se/sv/Insidan/IT/Jag-vill-ha-hjalp/>
4. Handbok extempore
<https://alfresco.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/25910e4e-f53d-4deb-9eb9-71c9ea04bc9a/QSA101%20Handbok%20extempore%c3%a4kemedel%20f%c3%b6r%20sjukhus%20inom%20VGR%20v5.pdf?a=false&quest=true>