

**Protokoll från Västra Götalandsregionen**

**Protokoll från servicenämnden 30 september  
2016**

Tid: 09.15-14.20

Plats: Fröet, Gula stråket 12, Sahlgrenska Universitetssjukhus, Göteborg  
§ 29-36

**Närvarande**

**Beslutande**

Peter Hermansson (M) ordförande  
Roland Wanner (MP) 1:a vice ordförande  
Mats Palm (S) 2:e vice ordförande  
Linnéa Wall (S)  
Göte Karlsson (S)  
Anna Vedin (M)  
Patric Silfverklunga (SD)  
Mikael Wallgren (V)  
Lena Olinder (M), ersätter Anne-Marie Ekström (L)  
Bo Carlsson (C), kl 9.45-14.30  
Dan Hovskär (KD)

**Ersättare**

Celso Silva Gonçalves (S)  
Maria Oijens (S)

**Justerare**

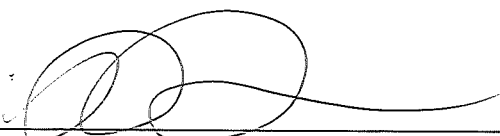
Mats Palm (S)

**Datum och ort för justering**

Den 5 oktober i Göteborg


**Underskrifter**

Sekreterare:



Anna-Stina Larsson

Ordförande:



Peter Hermansson

Justerare:



Mats Palm

**Tjänstemän**

Anna-Stina Larsson, sekreterare

Thomas Front, servicedirektör, t.o.m. kl. 14

Erik Hallberg, kanslichef

Petra Bergman, kommunikationschef t.o.m kl. 13

Martin Hultén, ekonomichef, t.o.m kl. 13

Ida Forsén, HR-chef, t.o.m kl. 10.30

Lotta Sellén, serviceområdeschef, Hälso- och sjukvård kl 9.45-11.45

Åke Johansson, verksamhetsutvecklare, kl 10.30-11.45

**Personalrepresentanter**

Ricardo Amio, Kommunal t.o.m. kl. 13

Egil Krog, Vision t.o.m. kl. 13

Handwritten signatures in black ink, appearing to be initials or names, located in the bottom right corner of the page.

## Anslag/bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har gjorts offentlig genom anslag på Västra Götalandsregionens anslagstavla på Regionens Hus på Östergatan i Vänersborg.

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2016-09-30

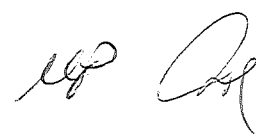
Datum när anslag sätts upp: 2016-10-06

Datum när anslag tas ned: 2016-10-28

Förvaringsplats för protokollet: Regionens Hus, Östergatan 1, Vänersborg

Underskrift: \_\_\_\_\_

Anna-Stina Larsson



## Genomgång av dagens ärenden

Genomgång av dagens ärenden kl. 09.20-12

### Beslutssammanträde

Beslut av ärendena 1-8 på föredragningslistan kl. 14-14.20.

### Informationsärenden och studiebesök

Genomgång av informationsärenden skedde kl. 13-14

A. Studiebesök i köket på Sahlgrenska Universitetssjukhus

### Rapporter

- Presidiet,  
Gemensamt presidiummöte med sjukhuspresidierna vid Angeredssjukhus.  
9 september  
Extra presidie i Uddevalla, 19 september.
- Kontaktpolitiker  
Inget att rapportera
- Servicedirektören  
- Informerar om besök vid Dalslands sjukhus.  
- Informerar om besök vid Tvätteriet Alingsås.



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 29

### Delårsrapport augusti för Regionservice och Hjälpmiddelscentralen

Ärendenummer SN 2016-00416

#### Beslut

1. Delårsbokslutet augusti 2016 för Regionservice och Hjälpmiddelscentralen godkänns och överlämnas till regionstyrelsen.

#### Sammanfattning av ärendet

En delårsrapport har tagits fram för augusti 2016.


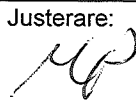
Av rapporten framgår det att en av de viktigaste utmaningarna för Regionservice under 2016 är att arbeta tillsammans med vården för att på bästa sätt använda befintliga resurser inom Västra Götalandsregionen, VGR. Regionservice strävar efter att bli Sveriges ledande servicepartner inom vården. För att nå denna vision pågår arbete med en förändrad organisation som ska bidra till ett ökat fokus på kundrelationer och verksamhetsutveckling.

Fokusområden i arbetet med att utveckla Regionservice är bland annat:

- Anpassa organisationen.
- Behovsdriven utveckling, både på lokal och regionövergripande nivå.
- Sprida goda lösningar inom VGR.
- Gemensamma mål sätts med respektive förvaltning.
- Tydlig uppföljning och rapportering av prestationer, mål och mätetal.

Pågående aktiviteter:

- Införande av riktlinje för städskvalitet i Västra Götalandsregionens vårdlokaler enligt överenskommelse med respektive berörd förvaltning.
- Införande av ny måltidslösning enligt plan. Under 2016 kommer ombyggnaden av köket på Sahlgrenska Universitetssjukhuset vara klar.
- Kartläggning och utveckling av administrativa tjänsteprocesser och dess stödsystem
- Införande av gemensam kvalitetsstandard inom intern logistik och transporter pågår genom implementering av framtagna processer och rutiner för ett internt, kontinuerligt kvalitetsförbättringsarbete. Detta enligt Europeiska Unionens riktlinje för god distributionssed för humanläkemedel, GDP.
- Medverkan med kompetens gällande servicelösningar i projekt i samband med förvaltningarnas om- och nybyggnationer.

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

Sjukfrånvaron har ökat med 0,30 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Den totala sjukfrånvaron är nu 8,8 procent.



Regionservice, exklusive Hjälpmedelscentralen, ackumulerade resultat för augusti är 39 mnkr. Det är en avvikelse mot budget med 19,6 mnkr. Hjälpmedelscentralen har ett ackumulerat resultat på 23,5 mnkr för första perioden. Det är en avvikelse mot budget på 21,3 mnkr.

#### Beslutsunderlag

- Delårsrapport augusti 2016 för Regionservice och Hjälpmedelscentralen
- Resultaträkning SR07 RNS
- Resultaträkning SR07 HMC
- BD RNS 1608
- BD HMC 1608
- Tjänsteutlåtande, 2016-09-27

#### Beslutet skickas till

Regionstyrelsen  
Regionservice ekonomienhet

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 30

### Återrapport om handlingsplan för en ekonomi i balans för café- och restaurangverksamheten 2017

Ärendenummer SN 2016-00535

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Ärendet återremitteras och nämnden vill att det görs en avstämning med berörda förvaltningar och styrelser innan beslut fattas.

#### Sammanfattning av ärendet

I samband med att sjukhusens måltidsverksamhet överfördes till servicenämnden 2008 överfördes även en stor del av café- och restaurangverksamheten i Västra Götalandsregionen till Regionservice. Sedan dess har ett utvecklingsarbete bedrivits i flera omgångar i syfte att få en ekonomi i balans samtidigt som utbud och upplevelsen i personalrestaurangerna förbättras. Servicenämnden beslutade, 28 april 2016, § 16, att ge servicedirektören i uppdrag att presentera ett förslag på handlingsplan för en ekonomi i balans för café- och restaurangverksamheten 2017. Återrapport lämnas till servicenämnden 30 september 2016. Ekonomiska kalkyler visar att åtgärder krävs för att intäkten ska täcka kostnaderna för verksamheten 2017. En genomlysning har genomförts avseende fortsatt inriktning och utveckling av verksamheten i syfte att undersöka förutsättningarna för en ekonomi i balans 2017.

Förslag på handlingsplan, kort sikt:

- Nya driftsformer för små olönsamma enheter
- Neddragning av antalet tjänster
- Införa fler självserviceanläggningar

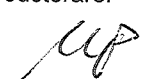
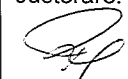
Förslag på handlingsplan, lång sikt:

- Arbeta fram en strategi för val av leveransform för café- och restaurangverksamheten.

Inom ramen för detta utreda förutsättningarna och möjligheter att leverera café- och restaurangtjänsten via upphandlade leverantörer

#### Beslutsunderlag

- Presentationsmaterial restauranger i balans
- Tjänsteutlåtande, 2016-09-30

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	--	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordföranden Peter Hermansson (M) yrkar att ärendet återremitteras med motivering att det ska göras en avstämning med berörda förvaltningar och styrelser innan beslut fattas.



Mats Palm (S) yrkar bifall till ordförandes yrkande.

#### Beslutsgång

Ordföranden ställer proposition på yrkandena och finner att servicenämnden beslutar att återremittera ärendet.

#### Skickas till

Lotta Sellén, serviceområdeschef, Hälso- och sjukvård  
Thomas Front, servicedirektör

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------





Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 31

# Förslag till ny försörjningslösning för Östra sjukhuset – ändrade förutsättningar

Ärendenummer SN 2016-00702

### Beslut



1. Servicenämnden godkänner nomineringen av förslag till ny försörjningslösning för Östra sjukhuset till den regionala investeringsprocessen enligt ändrade förutsättningar, under förutsättning att:
  - full kostnadstäckning, för alla tillkommande servicekostnader med anledning av den föreslagna nya försörjningslösningen för Östra sjukhuset, erhålls via överenskommelse med Sahlgrenska Universitetssjukhuset enligt fastställd styrmodell
  - medel för utrustningsinvesteringar gällande ny försörjningslösning för Östra sjukhuset säkerställs
2. Tidigare nominerat och beslutat förslag SN 2013-12-20, § 67 utgår.

### Sammanfattning av ärendet

Projektet ”Ny försörjning och logistik, Östra sjukhuset” är ett sedan tidigare nominerat projekt, som ingår i regionens plan för strategiska verksamhetsdrivna fastighetsinvesteringar. Detta tjänsteutlåtande ersätter tidigare tjänsteutlåtande beslutat i SN 2013-12-20, § 67 och föreslår en delvis ny omfattning av projektet.

Nedan sammanfattas några av de viktigaste anledningarna till att omfattningen har ändrats:

- Bebyggelseutvecklingsplan med gestaltungsprinciper – februari 2016, visar på en större och snabbare utveckling av Östra sjukhuset än tidigare planerat.
- Det krävs en ny kulvertförbindelse från godsmottagning och kök till transportkulvertplanet. Förstudien underskattade konsekvenserna och behovet av tillfälliga lösningar vid avvecklingen av det befintliga automatiska transportsystemet, ATS.
- Behovet av om- och utbyggnad av kulvertsystemet har samordnats för godstransporter och teknisk försörjning.
- Köket behöver upprustas och moderniseras på samma sätt som den pågående ombyggnaden på Sahlgrenska sjukhuset, samt anpassas till transport av färdiga måltider med vagnar vid avvecklingen av ATS.
- VGR IT har behov av att bygga en ny datahall i Göteborg.
- Bårhuset på Östra sjukhuset behöver flyttas.
- Befintliga lokaler för läkemedelsförsörjning och -tillverkning samt vissa laboratorier behöver upprustas och moderniseras.

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	--	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30



- Det finns ett stort behov av att kunna evakuera mottagningar och administration i samband med ombyggnadsprojekten på Östra sjukhuset.

**Beslutsunderlag**

- Ny försörjning och logistik – Östra sjukhuset Förstudie, Östra sjukhuset, Teknisk infrastruktur- Förstudie
- Tjänsteutlåtande från SN:s protokoll 2013-12-20
- Tjänsteutlåtande, 2016-09-14

**Skickas till**

Joakim Björck, ekonomidirektör  
Lars Jansson, fastighetsdirektör

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar
---	---	---	-----------------------



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 32

# Genomförande av bilpoolstrategi för Västra Götalandsregionen

Ärendenummer SN 2016-00421

### Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Upphandling av extern biluthyrning genomförs.
2. Efter genomförd upphandling ska bilpool för korttidsuthyrning i egen regi optimeras utifrån ett totalekonomiskt perspektiv.

### Sammanfattning av ärendet



I september 2014, RS 2014-09-30 § 545, beslutade regionstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att upphandla tjänsten bilpool för korttidsuthyrning. Vid genomförandet av upphandlingen valdes upphandlingsformen konkurrenspräglad dialog. De indikativa anbuden som inkommit i upphandlingen visar att en upphandling enligt de förutsättningar som angivits i förfrågningsunderlaget ger en högre kostnad än nuvarande tjänst. Efter dialog mellan berörda parter har den påbörjade upphandlingen avbrutits. För att få ett bättre upphandlingsresultat, samtidigt som bilpoolstjänstens servicenivå förbättras med bland annat ökad flexibilitet, föreslås att en traditionell biluthyrningstjänst upphandlas som komplement till den befintliga bilpoolstjänsten. Denna inriktning innebär också att ytterligare optimering av antalet bilar i de egna bilpoolerna för korttidsuthyrning ska genomföras. Sedan regionstyrelsens beslut 2014 har effektiviseringen av tjänsten fortsatt. Antalet bilar i Regionservice pooler för korttidsuthyrning var 2014 knappt 200, idag är motsvarande siffra under 150. Knappt 100 av dessa bilar är placerade vid regionens sjukhus. Kostnaden per mil för korttidsleasing har sänkts från 39 kr/mil 2014 till 36 kr/mil 2016.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 2016-09-30

### Skickas till

Regionstyrelsen  
Joakim Björck, ekonomidirektör  
Peter Söderström, avdelningschef koncerninköp

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 33

### Sammanträdestider 2017 för servicenämnden

Ärendenummer SN 2016-00697

#### Beslut



1. Servicenämnden sammanträder under 2017 på följande datum: 3 februari, 2 mars, 31 mars, 26 april, 19 maj, 14 juni, 28-29 september, 27 oktober, 16 november och 15 december.

#### Beredning

Servicenämndens presidium har behandlat ärendet 14 september 2016.

#### Skickas till

Servicenämnden  
Regionservice ledningsgrupp

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------

Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 34

### Fördelning av kontaktpolitiker

Ärendenummer SN 2016-00701

#### Beslut

1. Servicenämnden beslutar att kontaktpolitiker utses enligt följande:  
Område SU/Angered/Frölunda – Peter Hermansson, Mats Palm  
Område SÄS/Alingsås – Anne-Marie Ekström, Celso Silva Goncalves  
Område SkaS/regionens fordon – Mats Palm, Roland Wanner, Dan Hovskär  
Område NU/Kungälv/FTV/NH/HH – Lena Olinder, Bo Carlsson  
Område Måltider – Peter Hermansson, Roland Wanner, Mats Palm  
Område HMC/CLP/Skövdedepån – Mats Palm, Tord Gustafsson  
Område Tvättereri – Peter Hermansson, Anna Vedin  
Område Logistik – Maria Oijens, Linnea Wall  
Område Ekonomi – och löneservice – Thomas Larsson, Göte Karlsson  
Område Gemensam service – Mikael Wallgren, Dan Hovskär  
Område Kompetenscentrum – Patric Silfverklinga, Anna Vedin

#### Sammanfattning av ärendet

För att öka kunskapen bland ledamöter och ersättare om Regionservice verksamhet har servicenämnden bestämt att utse kontaktpolitiker. Då organisationen har ändrats ska servicenämnden besluta om ny fördelning av kontaktpolitiker inom Regionservice elva områden. Respektive områdeschef har ansvaret att bjuda in sin/sina kontaktpolitiker till studiebesök eller möten vid något tillfälle per termin. Uppdraget som kontaktpolitiker innebär att utifrån nämndens huvudsakliga ansvar, hålla sig informerad om verksamheten och uppmärksamt följa utvecklingen inom sitt kontaktområde. Kontaktpolitikerna rapporterar om genomförda möten eller motsvarande, vid nämndens sammanträden.

#### Beredning



Ordföranden Peter Hermansson (M) föreslår att nämnden beslutar enligt förslaget, samt utser Dan Hovskär som kontaktpolitiker inom området gemensam service och Anna Vedin inom område kompetenscentrum.

#### Beslutsgång

Ordföranden finner att servicenämnden beslutar enligt reviderat förslag.

#### Beslutsunderlag



- Tjänsteutlåtande, 2016-09-07

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

**Beslutet skickas till**  
Servicenämnden  
Serviceområdeschefer  
Områdeschefer

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 35

### Redovisning av delegeringsbeslut

Ärendenummer SN 2016-00096

#### Beslut

1. Servicenämnden godkänner redovisning av delegeringsbeslut enligt förteckning 7 september 2016.



#### Sammanfattning av ärendet

Redovisning av servicedirektörens beslut som fattats med stöd av servicenämndens delegering:

- inom område ekonomi, 2016-07-04 - 2016-09-01
- inom område HR/personal, 2016-05-01 - 2016-08-15

#### Beslutsunderlag

- Servicedirektörens förteckning daterad 2016-09-07

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------



Protokoll från servicenämnden, 2016-09-30

## § 36

### Anmälningssärenden



Ärendenummer SN 2016-00087

#### Beslut

1. Servicenämnden har tagit del av informationen.

#### Beslutsunderlag

- Sammanställning över anmälningssärenden daterad 2016-09-14

Justerare: 	Justerare: 	Datum för justering: 5 oktober 2016	Rätt utdraget intygar:
---	---	---	------------------------