

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
Brukarrådet för funktionshinderfrågor
8 maj 2019, Dockyard Hotel, Göteborg

NÄRVARANDE

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
Ann-Christine Andersson (S)

Brukarrepresentanter

Agne Fröjd
Dennis Bokedal
Kent Olaiison
Lisbet Karlsdotter
Mathias Ahlquist
Mohammed Jaber
Sara Svensson
Tobias Engström

Ej närvarande

Anneli Strömberg
Britt Arthursson
Elaine Johansson
Jonas Andersson (L)
Kerstin Söderberg

Tjänstemän

Cecilia Berg Backström, Koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret
Sylvia Määttä, Koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret

Inbjudna

Susanne Tedsjö, Koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret

13.00 Inledning

Vice ordförande Ann-Christine Andersson hälsar välkommen och deltagarna presenterar sig.

13.15 Personcentrerat arbetssätt

Susanne Tedsjö, regional samordnare, koncernstab hälso- och sjukvård

Personcentrerat arbetssätt är ett förhållningssätt som syftar till att stärka personens/patientens ställning och delaktighet och som tar till vara på den enskildes resurser. Det är ett sätt för hälso- och sjukvården att möta komplexa sjukdomstillstånd och ett sätt att anpassa vården till medborgarna som i högre grad vill ta större ansvar för beslut som berör dem.

Uppdraget att utveckla ett mer personcentrerat arbetssätt i hälso- och sjukvården startade 2016 och har på många sätt inneburit en kulturreisa. Det politiska beslutet bakom uppdraget är en tydlig signal att alla verksamheter ska arbeta mer personcentrerat, anpassat utefter de egna förutsättningarna.

Susanne berättar om vad uppdraget inneburit i form av organisation och aktiviteter. Mikael Forslund, förvaltningschef på Habilitering & Hälsa är projektägare och Hälso- och sjukvårdsstyrelsen är politisk styrgrupp. Man har satsat på att bygga upp ett lokalt förändringsstöd med lokala förändringsledare i förvaltningarna. Stort fokus har legat på utbildningsaktiviteter och 2017 hölls en stor konferens med internationella talare. En viktig del i arbetet har varit att utveckla former för patientmedverkan och man har också startat ett Patientforum.

En av utmaningarna har varit att utveckla uppföljningen. Hur mäter man när en verksamhet är personcentrerad? Susanne berättar om olika metoder som testats, bland annat mätning genom iPads samt mätningar i den årliga Patientenkäten. Andra svårigheter är förstås att genomföra förändringar i den tuffa vardagen som arbetet i hälso- och sjukvårdens olika verksamheter innebär. Framtida fokus för såväl utveckling av personcentrerat arbetssätt som patientmedverkan kommer att handla om att arbeta med hela patientresan och att hälso- och sjukvården blir bättre på att stötta denna genom koordinering och ansvarstagande.

Ett personcentrerat arbetssätt genomsyrar hela verksamheten på alla nivåer i vården från patient till politik. Det senaste året har man genomfört många efterfrågade seminarier runt hur man arbetar personcentrerat som chef och ledare. I patientmötet innebär ett personcentrerat arbetssätt att patienten blir en medskapare i vården som blir tagen på allvar, respekterad och lyssnad på och vars berättelse och resurser står i centrum. Det här är inte alltid så enkelt, vare sig för patient eller personal. Det behövs övning och tid för att få trygghet i arbetssättet och Susanne berättar om en broschyr som håller på att tas fram, "Vad är viktigt för dig". Broschyren är tänkt att vara ett stöd till patienten inför

vårdbesöket. Flera i gruppen tipsar också om metoden Förstå mig rätt som används i många verksamheter. Läs mer om metoden här: www.vgregion.se/forstamigratt

Gruppen ställer frågor, diskuterar och delar med sig av egna erfarenheter. Läs mer om personcentrerat arbetssätt här: www.vgregion.se/pca

14.00 Kommande möten

19 september 09.00-12.00 – Vänersborg eller VGR Konferenscenter, Göteborg

5 december 09.00-12.00 – Vänersborg eller VGR Konferenscenter, Göteborg

14.15 Avslutning och fika