

Västra Götalandsregionen
Koncernkontoret
Regional vaccinsamordning
Datum: 2021-06-04

Information till vaccinatörer - Rutin för beställning av vaccin mot covid-19 via webbshop, version 2.0

Inledning

Dokumentet beskriver hur rutinen för tilldelning, beställning och leverans av vaccin mot covid-19 förändras med start från vecka 23 2021.

Vaccinbrist innebär att vaccin måste fördelas mellan vaccinatörer

Sedan vaccinationerna mot covid-19 inleddes i december 2020 har tillgången till vaccin varit lägre än efterfrågan. Det har medfört att Västra Götalandsregionen (VGR) behövt fördela det tillgängliga vaccinet mellan vaccinatörerna. Långtidsprognoserna från Folkhälsomyndigheten visar att vaccintillgången kommer att öka under juni för att sedan minska något igen, varför en fortsatt fördelning mellan vaccinatörer kommer att krävas.

All vaccinbeställning via webbshop från vecka 23

För att underlätta planeringen för vaccinatörerna införs ett beställningsförfarande via en webbshop som är knuten till distributören Oriola.

Webbshoppen nås via följande länk: [Oriola 4 Care \(oriola-kd.com\)](https://oriola-kd.com)
Se även [lathund för Oriolas webbshop](#).

Vaccinatören beställer från och med vecka 23 sitt vaccin avseende vecka 24 via webbshoppen. Vaccinatören kan då bättre styra över hur mycket vaccin som levereras och när leverans bör ske.

Inget vaccin kommer i fortsättningen att skickas ut automatiskt utan vaccinatören måste beställa allt vaccin i webbshoppen, även vaccin för dos 2.

Tilldelning av vaccinkvoter som kan beställas

En vaccinatör kommer inte att kunna beställa obegränsade mängder vaccin, utan tilldelas en kvot varje vecka för respektive vaccin. En kvot gäller för ett angivet vaccin och inkluderar dos 1 och dos 2. En vaccinatör kan tilldelas kvoter för flera vacciner. *Undantag gäller för AstraZenecas vaccin som inte kommer att kvoterats utan kan beställas fritt av de vaccinatörer som tidigare fått AstraZenecas vaccin för vaccination av dos 1.*

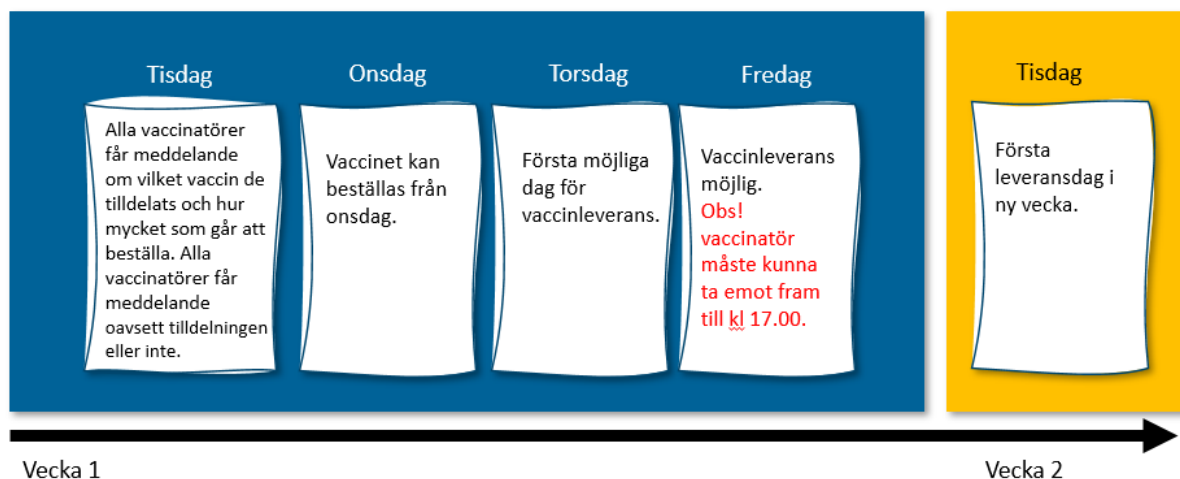
Vaccinatören får varje vecka information om tilldelade kvoter via aviseringsmeddelande (e-postmeddelanden) från vaccinationskansliet. Meddelandet skickas till de kontaktpersoner hos vaccinatören som idag får leveransaviseringar från VGR. Meddelandet sänds en gång per vecka, på tisdagar.

Aviseringsmeddelandet från VGR innehåller information om;

- vilken vaccinatör som tilldelningen avser
- vilket vaccin tilldelningen avser
- tilldelad kvot angivet i antal förpackningar
- vilken vecka som tilldelad kvot avser.

Den kvot/kvoter vaccinatören får tilldelad är avsedd för beställning efterföljande vecka. Beställning kan som tidigast ske på onsdagen i samma vecka som tilldelningsmeddelandet mottagits för tidigast leverans dagen efter.

Tilldelning, beställning och leverans



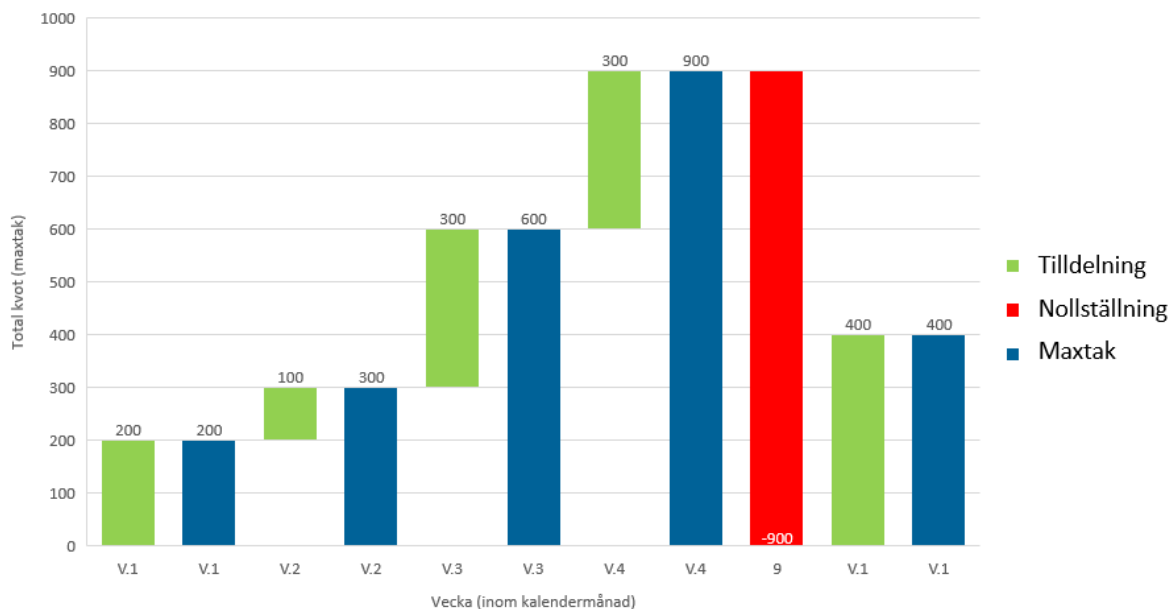
Tilldelning av kvoter varje vecka

En vaccinatör tilldelas vaccin varje vecka. Kvoten kan beställas vid ett tillfälle (minimum en förpackning), eller uppdelat på flera tillfällen under aktuell månad.

Det vaccin som tilldelats totalt sett under en månad kan inte flyttas eller sparas till kommande månad. Senast sista dagen i månaden måste vaccinet beställas om vaccinatören har behov av

vaccinet, därefter nollställs de samlade kvoterna. När ett månadsskifte inträffar i en vecka kommer särskild information om hur kvoten för avsedd vecka kommer att hanteras.

Exempel på hur veckovisa kvoter ackumuleras under en månad och när nollställning sker:



Orderstopptider och leveransdagar

Leveransdag för beställningar i webbshoppen är tisdag till fredag. Vilken dag leverans sker beror på när beställningen skapats i webbshoppen av vaccinatören.

Beställning som skapats innan kl. 14.00 blir levererad efterföljande vardag, dock aldrig på en måndag eller dag efter helgdag. Det går även att ange en önskad leveransdag, senare än nästkommande vardag.

Tänk dock på att beställa vaccinet i god tid – på morgonen eller förmiddagen. Undvik att lägga er beställning precis innan orderstopptiden. Om många vaccinatörer beställer vid orderstopptiden kan förseningar uppstå.

Vaccin	Orderstopptid för webbshoppen				
	Leveransdagar				
	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Pfizer-BioNTech	-	Måndag kl 14.00	Tisdag kl 14.00	Onsdag kl 14.00	Torsdag kl 14.00
Moderna	-	Måndag kl 14.00	Tisdag kl 14.00	Onsdag kl 14.00	Torsdag kl 14.00
AstraZeneca	-	Måndag kl 14.00	Tisdag kl 14.00	Onsdag kl 14.00	Torsdag kl 14.00

Aktuellt sortiment

Vid inloggning i webbshoppen nås det sortiment som är kopplat till aktuellt kundnummer. Följande artiklar finns i det sortiment för vaccination mot covid-19 som Oriola levererar på uppdrag av VGR:

Artikelnummer	Benämning	1 FRP i webbshop motsvarar
Moderna		
485348	Vaccin C-19 Inj MODERNA, 10 doser	10 ampuller x 10 doser
776533	Patientkort MODERNA 1x100 st	100 styck
777710	Bipacksedel ny MODERNA 1x10 st	10 styck
AstraZeneca		
553555	Vaccin C-19 ASTRAZENECA Inj 10 doser	10 ampuller x 10 doser
776578	Patientkort ASTRAZENECA 1X100	100 styck
Pfizer/BioNTech Comirnaty		
776707	Vaccin COMIRNATY C-19 Inj 6 doser	1 ampull x 6 doser
776742	Patientkort COMIRNATY 1x50 st	50 styck

OBS! Glöm inte att även beställa **patientkort** om ni önskar leverans av dessa!

Orderbekräftelse från Oriola med leveransdatum

När vaccinatören gjort sin beställning i Oriolas webbshop får vaccinatören ett meddelande direkt på skärmen "Tack för din order". I det meddelandet står det vilket ordernummer och vilket leveransdatum ordern har. En orderbekräftelse och följesedel kommer även via mail om Oriola har mailadress till det kundnummer som beställer.

OBS! Vi ber er uppmärksamma att orderbekräftelsen från Oriola för närvarande automatiskt visar datumet efter beställningsdagen som leveransdatum, oavsett vilket datum ni valt som leveransdatum. Detta kommer att rättas till och från och med 12 juni ska korrekt leveransdatum visas.

Uppföljning av tilldelad respektive utnyttjad kvot

Varje vaccinatör behöver själv administrera och följa upp sin kvot samt planera för när den ska beställas och användas. Vaccinatören måste även ansvara för planering av hur kvoten fördelas mellan dos 1 och dos 2, så att dos 2 alltid kan ges med rätt dosintervall.

Webbshoppen innehåller en spärr som innebär att vaccinatören inte kan beställa mer än sin tilldelade kvot. Om vaccinatören beställer mer än sin tilldelade kvot så visas ett felmeddelande och beställningen kommer inte att accepteras av webbshoppen ([Se lathund för Oriolas webbshop](#)).

Uppföljning kommer att ske av VGR avseende hur stor del av kvoterna som varje vaccinatör beställer. En vaccinatör som inte löpande beställer sin tilldelade kvot, kan få neddragen eller utebliven tilldelning efterföljande veckor.

Information om webbshoppen och kunduppgifter lämnas av Oriola

Webbshoppen hanteras av vaccindistributören Oriola. Information om hur webbshoppen fungerar samt hur man gör en beställning lämnas av Oriola. Oriola ansvarar även för inloggningsuppgifter för att kunna beställa i webbshoppen. Av tekniska skäl kommer vissa kunder att få ett nytt kundnummer för att beställa vaccin mot covid-19. Oriola kontaktar de kunder som berörs och informerar om nytt kundnummer samt nya inloggningsuppgifter.

[Lathund för Oriolas webbshop](#)

Oriola nås via nedan kontaktuppgifter: E-post: order.covid@oriola.com

Telefon: 0770-22 20 23

Öppettider: 08.00-16.30 vardagar.

Obs! Under veckorna 29 tom 31 (19 juli – 6 augusti) har Oriolas kundservice lunchstängt mellan kl 11:30-12:15. Uppstår något akut och ni behöver komma i kontakt med dem under lunchen, maila dem på order.covid@oriola.com, märk ämnesraden med "AKUT" så ringer de upp er direkt efter lunchen.

Information om tilldelning lämnas av Västra Götalandsregionen

Västra Götalandsregionen ansvarar för tilldelning och avisering av vaccin, rådgivning kring vacciner, riktlinjer med mera.

Frågor och svar

Se bilaga. All information från detta dokument samt bilagan med frågor och svar finns även på Vårdgivarwebben, se [Tilldelning, beställning och leverans - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

Innehållsansvarig

Kristine Rygge, Samordnare vaccination Covid-19 och ställföreträdande beslutsfattare regional särskild sjukvårdsledning (RSSL).

Länkar:

Aktuell information finns på vårdgivarwebben [Vaccination mot covid-19 - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#).