

Handlingar

till möte med
servicenämnden
fredag 16 december 2016

Föredragningslista

Sammanträde med servicenämnden 16 december 2016

Plats: Rälsen, Gullbergsvass

Tid: Kl. 09.15-14

Inledande formalia

- Mötets öppnande
- Upprop
- Val av justerare
- Justeringsdatum

Rapporter

- Presidiet
- Kontaktpolitiker
- Servicedirektören

Beslutsärenden

1. Handlingsplan för en ekonomi i balans för café- och restaurangverksamheten 2017
SN 2016-00535
2. Ändring av sammanträdestid i juni 2017.
Ärendenummer SN 2016-00697
3. Anmälningensärenden
Ärendenummer SN 2016-00087

Informationsärenden

- A. Mötesplanering 2017
- B. Risk- och konsekvensanalys omorganisation

Peter Hermansson
Ordförande

Tänk på miljön

Res gärna kollektivt www.vasttrafik.se.

Tjänsteutlåtande
Datum 2016-12-09
Diarienummer SN 2016-00535

Västra Götalandsregionen
Regionservice
Område Måltider
Handläggare: Linda Martinsson
Telefon: 0700-82 35 24
E-post: linda.martinsson@vgregion.se

Till servicenämnden

Handlingsplan för en ekonomi i balans för café- och restaurangverksamheten 2017

Förslag till beslut

1. Servicenämnden beslutar att
 - a. Dialog ska ske med fastighetsnämnden gällande möjligheterna att införa omsättningshyra för café- och restauranglokaler.
 - b. Vid nyetablering av café- och restaurangverksamhet ska servicenämnden i respektive fall avgöra om café- och restaurangtjänsten ska levereras i egen regi eller via upphandlad leverantör.
2. Servicenämnden ger servicedirektören i uppdrag att under 2017:
 - a. Efter överenskommelse med berörda förvaltningar införa självserviceanläggningar på mindre enheter
 - b. Återrapport lämnas till servicenämnden 15 december 2017.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden beslutade 2016-04-28 §16 att ge servicedirektören i uppdrag att presentera ett förslag på handlingsplan för en ekonomi i balans för café- och restaurangverksamheten 2017. Återrapport lämnades till servicenämnden 2016-09-30 §30 då ärendet återremitterades.

Servicenämnden beslutade 2016-11-23 §48 att ge servicedirektören i uppdrag att, till sammanträdet 2016-12-16, återkomma med förslag på:

- tidplan för införande av självserviceanläggningar (small/medium/large) för Skene, Frölunda, Lidköping, Falköping och Uddevalla med utgångspunkt att konceptet ska vara färdigställt senast 2017-12-31
- tidplan för upphandling av café- och restaurangverksamheten med utgångspunkt att leverans av hela tjänsten ska ske via en eller flera externa leverantörer från 2018-01-01.

Om inte omsättningshyra och självserviceanläggningar kan införas på café- och restaurangverksamheten bör upphandling av hela tjänsten övervägas.

Fördjupad sammanfattning av ärendet

Hyressättning

Dagens princip för hyressättning av lokaler för café- och restauranger enligt internhyresmodellen medför en betydligt högre hyreskostnad än vad som är normalt i branschen. Idag utgör hyreskostnaden ca 18 procent av omsättningen.

Lokalhyra som baseras på en viss procent av omsättningen, så kallad omsättningshyra, är en vanligt förekommande metod för hyressättning av lokaler för café- och restaurang. Ett riktvärde i branschen är en omsättningshyra på ca 7 procent. Om en extern aktör upphandlas så gäller principen att omsättningshyra tillämpas i Västra Götalandsregionen.

Om en omsättningshyra på 7 procent skulle tillämpas i nuvarande interna lösning så skulle hyreskostnaden 2016 minska från ca 8,6 mnkr till ca 3,4 mnkr, det vill säga drygt 5 mnkr i lägre hyreskostnader på årsbasis.

Självserviceanläggningar

Självserviceanläggningar kan installeras på berörda enheter från februari 2017.

Införande och verkställandet förutsätter att:

- dialogen med berörda förvaltningar kan leda till samsyn gällande införandet av självserviceanläggningar
- lokalerna anpassas efter den nya lösningen
- serviceöverenskommelse görs där det finns behov av service och skötsel av självserviceanläggningen

Tidplan implementering av självserviceanläggningar	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förankring med förvaltningar & VF												
Kommunikation, MBL etc. (intern & extern)												
Bilda arbetsgrupp för genomförande (förvaltning, VF, RNS)												
Enhet A												
Enhet B												
Enhet C												
Enhet D												

Införandet av självserviceanläggningar är beroende av samsyn mellan förvaltning och RnS

Tid för införandet bedöms till ca 30 månader efter beslut.

Upphandling av tjänsten

Vid upphandling av café- och restaurangverksamheten kommer formen tjänstekoncession att tillämpas. Upphandling av tjänstekoncessionen bedöms ta ca 3-4 månader. Kravspecifikation skall tas fram utifrån de policys och riktlinjer som är beslutade i Västra Götalandsregionen.

Förändringar i verksamheten ska kunna genomföras parallellt med upphandlingen och bedöms kunna vara färdig till årsskiftet 2017/2018

Tidplan upphandling av tjänstekoncession												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dialog med förvaltning & VF (anpassning, tillgänglighet)			x									
Kommunikation, MBL etc. (intern & extern)												
Bilda projektgrupp med koncerninköp												
Ta fram kravspec och underlag												
Annonsering upphandlingen												
Utvärdering av inkomna anbud												
Tilldelning											x	
Anpassa restaurang till mottagningskök											x	
Möjliggöra för varuintag, omklädning mm.											x	

Bedömd införandetid ca 12 månader efter beslut.

Regionservice

Thomas Front
Servicedirektör

Beslutet skickas till

- Servicedirektören

Tjänsteutlåtande

Datum 2016-12-07

Diarienummer SN 2016-00697

Västra Götalandsregionen

Regionservice

Handläggare: Anna-Stina Larsson

Telefon: 0739-996635

E-post: anna-stina.larsson@vgregion.se

Servicenämnden

Ändring av sammanträdestid i juni 2017

Förslag till beslut

1. Servicenämnden beslutar att ändra sammanträdesdatum till 16 juni 2017

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden fattade beslut om sammanträdestider för 2017, 2016-09-30, § 33. På presidietts sammanträde 1 december föreslog ordföranden Peter Hermansson (M) att sammanträdet 14 juni flyttas till 16 juni 2017.

Regionservice

Thomas Front
Servicedirektör

Besluten skickas till

- Servicenämnden
- Strategiska ledningsgruppen