

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen  
Brukarrådet för funktionshinderfrågor  
3 september 2020 Kronan 1, Regionens Hus, Göteborg samt digitalt möte

## **NÄRVARANDE**

### **Hälso- och sjukvårdsstyrelsen**

Ann-Christine Andersson  
Jonas Andersson

### **Brukarrepresentanter**

Agne Fröjd  
Agneta Persson  
Britt Artursson  
Dennis Bokedal  
Elaine Johansson  
Kent Olaisson  
Kerstin Söderberg  
Lisbet Karlsdotter  
Magnus Andersson  
Mohammed Jaber  
Tobias Engström

### **Tjänstemän**

Cecilia Berg Backström, koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret  
Sylvia Määttä, koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret

### **Inbjudna**

Vania Costa Timback, avdelning social hållbarhet, Koncernkontoret  
Christina Möller, beställning och produktionsstyrning, Koncernkontoret

### **Ej närvarande**

Thomas Krantz

## **Inledning**

Ordförande Jonas Andersson hälsar välkommen och alla deltagare presenterar sig. Magnus Andersson är ny representant från Attention Skaraborg, ersätter tidigare deltagare Anneli Strömberg.

## **Frågor och svar**

Jonas Andersson läser upp inkomna frågor och svar och gruppen diskuterar frågeställningarna.

Dokumentet skickas ut i samband med mötesanteckningarna.

### Enkät till brukarföreningarna om covid-19

Vania Costa Timback berättar om en enkät som skickats ut till 70 brukarföreningar (63 har svarat). Enkäten handlade om att kartlägga hur pandemin påverkat medlemmarna och föreningarnas aktiviteter. Sammantaget har pandemin haft en stor påverka och flertalet föreningar har antingen ställt in eller ställt om sina verksamheter. Några av pandemins negativa konsekvenser är isolering och ensamhet vilket leder till försämrad livskvalitet. Några positiva konsekvenser är att den digitala utvecklingen gått snabbare.

Presentationen skickas ut tillsammans med mötesanteckningarna.

### Aktuellt från brukarföreningarna

Elaine Johansson, För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, informerar om Leva och fungera-mässan som planeras till 13-15 april 2021 på Svenska mässan. Den första dagen kommer fokus att vara på hjälpmedelsfrågor. Mässan arrangeras av bland annat Socialstyrelsen och Myndigheten för delaktighet och funktionsrätt och deltagandet är kostnadsfritt.

Dennis Bokedal, Astma- och allergiföreningen i Västra Götaland Nordorst, berättar att två föreningar föreslås slås samman till Astma och allergiföreningen i Region Västra Götaland från 1/1 2021. Han berättar också att föreningen planerar ta fram ett vårdpolitiskt program i syfte att öka jämlikheten nationellt.

Kerstin Söderberg, Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft Västra Götaland, berättar att pandemin medfört att det erbjudits bra onlinetillfällen inom olika områden. Omställningen till digitala möten fungerar dock inte alltid helt perfekt och Kerstin Söderberg tror att det är viktigt att hitta former för fysiska möten utifrån rådande situation. Digitala möten kan inte fullt ut ersätta fysiska möten.

Agneta Persson, Nationell samverkan för psykisk hälsa i Göteborg och Västra Götaland, berättar om arbetet med det kommande vårdförloppet för schizofreni. Hon ingår i det regionala processteamet där man nu konkret börjat arbeta med designen av Millennium, det nya journalsystemet inom Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM).

Kent Olaisson, Diabetesföreningen Västra Götaland, meddelar att höstens Diabetesting blir digitalt och riktar sig till vissa speciella inbjudna (profession och politiker). Det kommer ej vara öppet för allmänheten såsom tidigare. Överlag menar Kent Olaisson att den nya tekniken möjliggjort andra typer av möten med många deltagare.

Britt Arthursson, Synskadades riksförbund Skaraborg, poängterar att digitala möten innebär en utmaning för gruppen med synsvårigheter. Hon tycker att ansvaret till stor del faller på habiliteringen, att man inte får tillräckligt med hjälp och stöd i att användandet.

Tobias Engström, Västra Götalands Dövas Länsförbund, håller med ovanstående talare. Även om många är vana användare av videokonferens så dyker det ofta upp problem. Generellt brukar bra ljud vara högt prioriterat medan bra bild är sekundärt. Han hoppas att det ska bli bättre med tanke på den snabba teknikutvecklingen men tycker också att det är viktigt att fortsatt kunna träffas fysiskt.

### Patientkontrakt

Christina Möller berättar om det nationella och regionala arbetet med patientkontrakt. Det är inte ett kontrakt i juridisk mening utan en överenskommelse mellan vårdpersonal och patient och en del av hälso- och sjukvårdens omställning till en god och nära vård. Alla regioner har ett uppdrag att arbeta på det här sättet genom en överenskommelse med staten.

Patientkontrakt består av fyra delar: överenskommelse, sammanhållen planering, fast vårdkontakt och överenskomna tider. Det kan beskrivas som en konkretisering av ett personcentrerat förhållningssätt där fokus flyttas från organisation till person och relation. Christina Möller går igenom de olika delarna mer ingående.

Varför behövs patientkontrakt? Trots att Sverige har medicinska resultat i världsklass så brister det vad gäller delaktighet och samordning. Patienter känner sig otrygga och saknar överblick över vad som är på gång inom deras egen vård. Framtidsvisionen är att det för patienter ska finnas en sammanhållen vy på 1177.se, men för att detta ska bli möjlighet krävs dock teknisk utveckling.

Gruppen diskuterar utifrån det Christina berättat och lyfter specifika inspel och önskemål.

Christinas presentation skickas ut tillsammans med mötesanteckningarna.

### Avslutning och kommande mötestider 2020

Kommande möten

5/11 Digitalt möte/Regionens Hus för politiker och tjänstemän