

2021-07-14

# Starta ditt stöd- eller behandlingsprogram

Du har fått tillgång till ett stöd- eller behandlingsprogram i 1177 Vårdguidens e-tjänst Stöd och behandling. Följ instruktionerna nedan för att starta programmet.

## Förberedelser

- Programmet fungerar på dator, surfplatta och smarttelefon. Du väljer det som passar dig och kan växla mellan olika enheter. Använder du mobilt bredband kan det ibland ta längre tid att starta filmer, ljud och bildspel.
- Du kommer åt programmet via webbsidan *1177.se* och eller appen ”1177 Vårdguiden” och behöver en e-legitimation för att kunna logga in. Du kan använda en mobil e-legitimation som **BankID** eller **Freja eID Plus** (läs mer på *frejaeid.com*) på din smarttelefon eller surfplatta. Du kan också använda BankID på din dator. Du får BankID från en bank.
- Logga in på *1177.se* och gå till Inställningar. Ange mobilnummer och/eller e-postadress. Du får då aviseringar (notiser) vid olika händelser i ditt stöd- eller behandlingsprogram.

## Logga in på 1177.se och starta ditt program

- Gå till webbsidan *1177.se* och tryck på **Logga in** (om du inte redan är inloggad).
  - Välj inloggningssätt, till exempel **BankID** och följ instruktionerna för att logga in.
  - Om du loggat in på dator: Klicka på ”Stöd och behandling” i navigationslisten (överst, på samma rad där du hittar ”Start”).
  - Om du loggat in på mobiltelefon: Klicka på menysymbolen (tre vågräta streck) och välj ”Stöd och behandling”.
  - På startsidan hittar du även Stöd och behandling under ”Alla övriga tjänster”. Där kan du också stjärnmarkera tjänsten. Då hamnar den under ”Genvägar” på startsidan.
  - Du kan även använda appen ”1177 Vårdguiden”. Stöd och behandling finns under Alla övriga tjänster.
  - Starta ditt program.
-