

Tillämpningsanvisning för hälso-och sjukvårdspersonal, Journal via nätet

Informera patienten att Journal via nätet införs i VGR under 2016. Det innebär att patienten kan läsa sin journalinformation efter att ha loggat in i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Mer information finns på 1177.se

Undantag från direktåtkomst

Ett särskilt anteckningsområde har utvecklats och införs i journalsystemen. Här ska endast sådana anteckningar göras som behöver noteras men inte bedöms som mogna att kommunicera med patienten.

I VGR återfinns sökorden i dokumentationsmallen Undantag från direktåtkomst. Särskilt dokument *Undantag från direktåtkomst* (diarienummer RS 121-2015) samt tillämpningsanvisning finns publicerade på webbplats www.vgregion.se/journalvianatet

Försegling av direktåtkomst till journalinformation och upplåsning av försegling.

Dokumentation om försegling och upplåsning av försegling finns publicerad på webbplatsen www.vgregion.se/journalvianatet tillsammans med informationsblad till patient och blanketter.

Försegling av direktåtkomst till journalinformation

Möjlighet finns för patienten att försegla sin åtkomst till journal via nätet. Att försegla innebär att patienten och dennes eventuella ombud inte längre har åtkomst till patientens journaluppgifter via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

I första hand förseglar patienten själv åtkomsten i e-tjänsten under menyn Alternativ.

Att begära försegling måste göras av patienten själv, inte av ombud eller person med fullmakt.

Om patienten behöver hjälp med försegling ska patienten i första hand kontakta Västra Götalandsregionens telefonservice tfn 0774-44 10 10 för information och tillvägagångssätt. Telefonservice skickar en blankett och ett informationsblad hem till patientens folkbokföringsadress.

Patienten fyller i och undertecknar blanketten och tar den till närmaste vårdenhet där hälso-och sjukvårdspersonal styrker patientens identitet och undertecknar. Därefter skickas den till adress som finns angiven på blanketten för att utföras, snarast.

Om patienten ber hälso-och sjukvårdspersonal om hjälp finns avsedd blankett och informationsblad på webbplats www.vgregion.se/journalvianatet. Vårdpersonal kan under ett vårdbesök upplåta en dator till patienten för att logga in i e-tjänsten och själv utföra försegling. För det krävs att patienten har ett mobilt BankID.

Vid brådskande behov av försegling ringer hälso-och sjukvårdspersonal på patientens begäran till Support Center tfn 010-47 37 100 knappval 5 och begär försegling av patientens direktåtkomst till e-tjänsten Journalen. Hälso-och sjukvårdspersonal identifierar sig med namn, titel, VGR-ID, tfn, vårdenhet och verksamhetschefs namn. Patientens namn och

personnummer anges.

Efter telefonsamtalet skall avsedd blankett för begäran om försegling fyllas i, undertecknas och skickas till adress angiven på blanketten.

Endast brådskande behov av försegling utförs 24/7/365 via telefonuppgift.

Upplåsning av förseglad direktåtkomst

Att låsa upp förseglingen innebär att journalinformationen åter blir åtkomlig för patienten via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Förseglad direktåtkomst kan läsas upp, men först efter att patienten själv varit i kontakt med telefonservice 0774-44 10 10 för mer information. Att begära upplåsning av försegling måste göras av patienten själv, inte av ombud eller person med fullmakt.

Att låsa upp förseglingen går inte att göra direkt i e-tjänsten såsom att försegla.

Vid begäran om upplåsning av försegling får patienten en blankett att fylla i och tar med den till närmaste vårdenhets för att i mötet med Hälso- och sjukvårdspersonal redogöra för och intyga genom att underteckna begäran om upplåsning att inte tvång ligger bakom begäran. I allmänhet ska försiktighetsprincipen råda. Begäran ska inte utföras vid misstanke om tvång att upplåsning av förseglingen sker mot patientens vilja eller på felaktiga eller oklara grunder.

Hälso- och sjukvårdspersonal styrker patientens identitet och undertecknar. Därefter ska den skickas till adress som finns angiven på blanketten för att utföras. Upplåsning utförs snarast. Upplåsning utförs inte utan korrekt ifyllt blankett med undertecknande.

Hälso- och sjukvårdspersonal kan hjälpa patienten att ta fram information och avsedd blankett som finns på webbplats www.vgregion.se/journalvianatet

Tänkbara fall av begäran

1. Patienten har råkat försegla av misstag
2. Patienten förseglade för att minimera risk för obehörig direktåtkomst vid eventuell id-kapning (eller liknande), men behöver nu funktionen
3. Patienten har varit utsatt för våld och hot, men har nu kommit ur denna situation
4. Patienten är fortfarande utsatt för våld och hot och den som hotat har sänt en begäran om upplåsning. Patienten vill dock inte att förseglingen upplåses.
5. Patienten är fortfarande utsatt för våld och hot, men är nu utsatt för samma hot om upplåsning inte sker, men anser att denne inte har ngt att dölja för den hotfulle.
6. Patienten är fortfarande utsatt för våld och hot, men är nu utsatt för samma hot om upplåsning inte sker och anser att det vore en katastrof om förseglingen upplåses.

I fall 1-3 verkställs begäran

I fall 4 nekas begäran om upplåsning

I fall 5 bör man överväga att verkställa begäran

I fall 6 bör man ha ett allvarligt övervägande om hur man skall göra. Beslutet är inte självklart. Konsultera expertis innan beslut.

I de fall där Hälso- och sjukvårdspersonal inte kan fatta beslut skall patienten informeras om att interna överläggningar och eventuellt ytterligare möte med patienten krävs innan besked.

Undanta direktåtkomst för patient

Utgångspunkten enligt gällande rätt är att patienten har rätt att få ta del av all vårddokumentation om sig själv.

Undantaget är sådana uppgifter för vilka sekretess gäller i förhållande till honom eller henne enligt 25 kap. 6 och 7 § Offentlighets- och sekretesslagen. Det rör sig dels om uppgifter om patientens hälsotillstånd där det är av synnerlig vikt med hänsyn till ändamålet med vården eller behandlingen att dessa inte lämnas ut till patienten, dels uppgifter om uppgiftslämnare i en anmälan till vårdgivaren om patientens hälsotillstånd. Utrymmet för att neka patienten att få ta del av sin eller sina journaler är ytterst begränsat.

Länk till juridiska PM <http://intra.vgregion.se/sv/Insidan/amnesomraden/Juridik/Lagar/>

Regelverk

Västra Götalandsregionens regelverk för enskilds direktåtkomst till journalinformation via 1177 Vårdguidens e-tjänster, länk www.vgregion.se/journalvianatet