

Rekommendationer för att erbjuda invånare Hälsocoach online

Hälsocoach online är en del av VGR:s omställningsprojekt Digitala vårdformer och tjänster. Det här är projektets rekommendationer till de verksamheter som ska erbjuda sina invånare tjänsten.

Strategi

Genom att medarbetarna i VGR:s hälso- och sjukvårdsverksamheter känner förtroende för tjänsten och vill rekommendera sina patienter till Hälsocoach online når ni den målgrupp som har störst nytta av att förändra sina levnadsvanor. Därför är chefer och medarbetare primärt de viktigaste målgrupperna i kommunikationsarbetet för att i slutändan nå patienterna.

Efter den interna förankringen kan ni informera invånare om Hälsocoach online brett via exempelvis väntrum, webbplatser, foldrar och sociala medier.

Stödmaterial för både intern och extern kommunikation finns på www.vgregion.se/halsocoachvardgivare och endast framtaget material, inklusive bilder, får användas under projektiden. Önskar ni ta del av den detaljerade kommunikationsplanen, kontakta kommunikatören (se nedan).

Kommunikation med medarbetare

Cheferna behöver avsätta tid för information och dialog med medarbetarna.

- Använd presentationen ”Presentation om Hälsocoach online.pptx” som stöd.
- Visa också [presentationsfilmen](#).
- En ”Hänvisningsguide.pdf” finns att ha tillhands i patientmötet.
- Komplettera med exempelvis en nyhet på ert intranät eller andra gemensamma kanaler för att stärka kännedomen och förtroendet för tjänsten.
- Länka från ert intranät till www.vgregion.se/halsocoachvardgivare

I mån av tid kan hälsocoacherna berätta om verksamheten, på exempelvis ledningsmöten och APT (Arbetsplatsträff) fysiskt eller digitalt.

Kommunikation med invånare

Behandlande vårdpersonal är den viktigaste kanalen för att nå dem som kan behöva förändra sina levnadsvanor. Beställ material för att lämna över till patienten genom Marknadsplatsen.

- ”Block med informationsblad i A6-format”. Artikelnummer VGR14034 för 19 kr/st.
- ”[Informationsfolder i A5](#)”. Artikelnummer VGR14040 för 3 kr/st. Denna kan skrivas ut på egna enheten.

Som komplement kan ni marknadsföra tjänsten brett till invånarna.

- För att exponera tjänsten i väntrum och reception kan ni använda materialet på vgregion.se/halsocoachvardgivare, det finns längre ner under ”Stöd för att hänvisa patienter”
- Länka till Hälsocoach onlines webbplats för invånare vgregion.se/halsocoach från era externa webbplatser, exempelvis från startsida och mottagningssidor.
- Marknadsföring sköts av kommunikatören i projektet, exempelvis annonsering i sociala medier. Dessa inlägg kan ni dela och använda i era egna kanaler. Kontakta kommunikatören.

Annonsering i dagspress genomförs av projektet i aktuella geografiska områden.

Kontaktuppgifter

Projekt Hälsocoach onlines kommunikatör:

Tobias von Porat, tobias.von.porat@vgregion.se, 072-20 63 064