

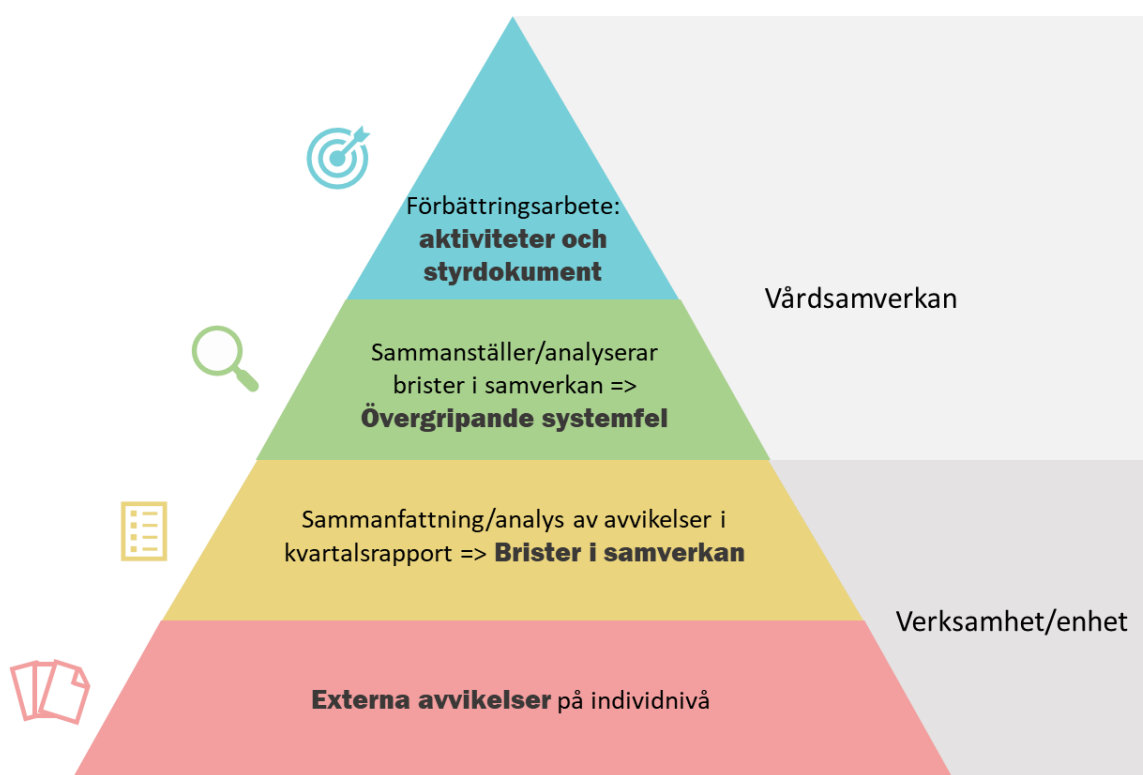
Gemensam rutin för rapportering av brister i samverkan

Bakgrund

Den här gemensamma rutinen kompletterar verksamheternas systematiska kvalitetsarbete och lokala rutiner för avvikelshantering på individnivå, som ska finnas enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Överenskommelser, riktlinjer och rutiner framtagna i samverkan handlar om vilka åtaganden kommun och region har kring personer som har insatser från två eller flera huvudmän.

Brister i samverkan är när överenskommelser, riktlinjer och rutiner framtagna i samverkan inte efterföljs.



Syfte

Syftet med rutinen är att återkommande brister i samverkan ska rapporteras för att förbättra processer i samverkan mellan huvudmännen. Uppföljningen av gemensamma överenskommelsen, riktlinjer och rutiner är ett viktigt verktyg för att identifiera utvecklingsbehov och få kunskap om övergripande systemfel.

Rutin och verksamheternas ansvar

- Varje huvudman/verksamhet ska ha en funktion och lokal rutin för att identifiera och rapportera återkommande brister i samverkan, utifrån externa avvikelser som skickats från verksamheten.
- Använd blanketten: **Kvartalsrapport Brister i samverkan mellan kommun, sjukhus och primärvård i Göteborgsområdet**, www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/brister
- Rapportera kvartalsvis till processledaren för LGS. Skicka ifyllda blanketter till: anne-charlotte.larsson@vgregion.se

Brister i samverkan är när överenskommelser, riktlinjer och rutiner framtagna i samverkan inte efterföljs, www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/styrdokument

Undantag

- Överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk 2017-2020
- Västbus reviderade riktlinjer 2012

Brister i samverkan kring dessa hanteras av arbetsgrupp BEROSAM respektive Lokala Västbusgrupper, enligt uppdrag:

- www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/berosam
- www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet/vastbus

Avvikelsehantering vid individärende

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är gemensamma för hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamheter enligt LSS. Enligt dessa ska verksamheterna enligt 5 kap, 3 § ta emot och utreda avvikelser och synpunkter på verksamhetens kvalitet från vård- och omsorgstagare och deras närstående, personal och samarbetsparter.

Avvikelsehantering inom respektive verksamhet utförs enligt lokal rutin.

Oenighet

Linjeorganisationen förutsätts att lösa tvist som rör verksamhets- och kostnadsansvar.

Avvikelse där tvist kvarstår

Berörda förvaltningschefer tillsammans med ansvariga chefer för de tvistande verksamheterna träffas för att nå en lösning. I de fall tvist kvarstår kan ärendet prövas i Förvaltningsrätten.