

Version 1
Fastställt 2020-04-01
Styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg
Beslutad via AU



Kommunikationsplan

Vårdsamverkan Skaraborg

covid-19

Bakgrund

Denna plan berör informationsflödet inom Vårdsamverkan Skaraborg med anledning av covid-19.

Styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg är navet i kommunikationsflödet. Styrgruppen bereder frågor, fattar beslut och för ut information av vikt till både kommunerna, primärvården och sjukhusen i Skaraborg.

Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG) har ett ansvar för att säkerställa kommunikationsflödet på Västra Götalandsnivå. Representanter från Styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg ingår i VVG och är bärare av information mellan Skaraborg och Västra Götalandsnivån.

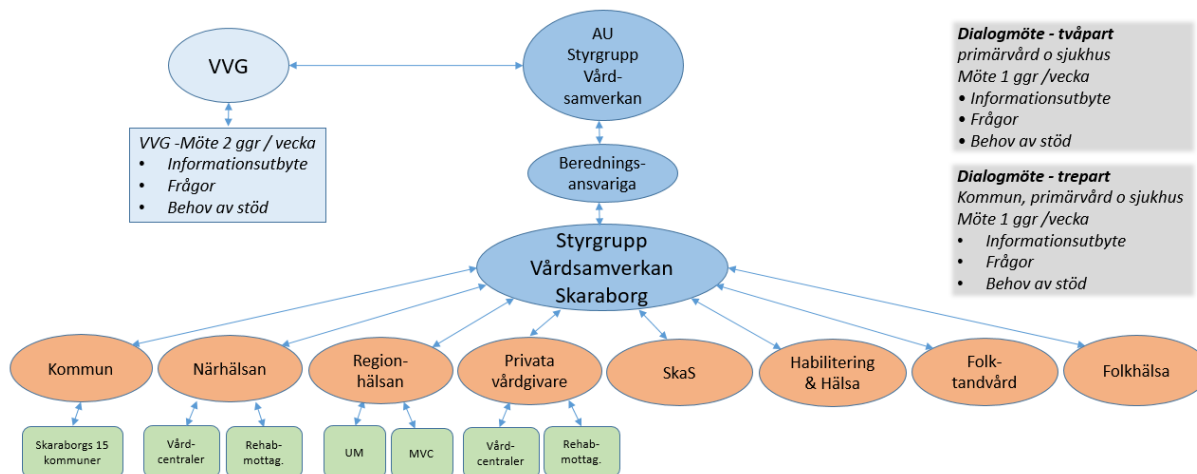
Mål för kommunikationsarbetet

Varje vårdgivare ansvarar själv för att följa läget om covid-19 direkt hos ansvariga myndigheter.

Kommunikationsplanen är ett komplement och omfattar information som specifikt rör vårdsamverkan i Skaraborg och redogör för hur informationsflödet ska hanteras för att säkerställa att det når ut till alla berörda.

Kommunikationsprocess

Styrgrupp Vårdsamverkan är navet i kommunikationsflödet. Information som ska ut till respektive verksamhet och information som ska lyftas från Skaraborg vidare till VVG sker via beredningsansvariga.



AU – Styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg

Under pågående Pandemi är AU Styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg beslutande organ för vårdsamverkansfrågor. Kopia på beslut går via beredningsansvariga till Styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg samt till respektive vårdgivare enligt kommunikationsprocessen.

Beredningsansvariga Vårdsamverkan Skaraborg

Beredningsansvariga för styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg har under pågående Pandemi i uppdrag att samordna information och kommunikation mellan vårdgivare i Skaraborg och mellan Vårdsamverkan Skaraborg och VVG.

Beredningsansvariga förbereder frågor till AU styrgrupp Vårdsamverkan Skaraborg.

Beredningsansvariga:

Malin Swärd, Skaraborgs kommunalförbund
Nils-Gunnar Främberg, Primärvården
Eva-Marie (Mia) Gustafsson, SkaS

malin.sward@skaraborg.se
nils-gunnar.framberg@vgregion.se
eva-marie.gustafsson@vgregion.se

Målgrupp för information

- Skaraborgs 15 kommuner
- Skaraborgs sjukhus (SkaS)
- Primärvård; vårdcentral Närhälsan och privata, rehabmottagning Närhälsan och privata, beredskapsjouren
- Folktandvård
- Folkhälsa
- Habilitering och hälsa
- Styrgrupp vårdsamverkan Skaraborg
- Processtöd vårdsamverkan
- Skaraborgs Kommunalförbund

Det finns utsedda kontaktpersoner för varje målgrupp. Dessa ansvarar för att föra informationen vidare i linjeorganisationen för respektive organisation framgår av dokumentet "kommunikationsansvariga vårdsamverkan Skaraborg" under covid-19.

Kommunikationskanaler

Information som berör vårdsamverkan i Skaraborg, det vill säga fler än en vårdgivare ska kommuniceras via beredningsansvariga för styrgrupp vårdsamverkan enligt kommunikationsprocessen.

Informationens art avgör vilken/vilka informationsvägar som används för att nå ut i verksamheterna.

Vårdsamverkan Skaraborgs hemsidan

Hemsidan är plattformen för informationsspridning. Med anledning av covid-19 finns en egen undersida med samlad information. Beredningsgruppen för Styrgrupp vårdsamverkan ansvarar för

innehållet på sidan. Aktuell information som berör vårdsamverkan med anledning av covid-19 samlas här. Även länkar till andra webbsidor av vikt under pågående Pandemi finns länkade på sidan. Information från VVG kommuniceras i första hand via hemsidan.

Informationsutskick via mail

Som komplement och för att snabbt nå ut i linjen inom respektive organisation sker viss information via mail.

Dialogmöte i trepart

Regelbundna dialogmöten på ledningsnivå mellan sjukhus, primärvård och kommunerna i Skaraborg sker sedan tidigare. Innehållet är anpassat till covid-19. Under pågående Pandemi deltar även beredningsansvariga för vårdsamverkan Skaraborg.

Dialogmöten sker varje torsdag, SkaS är sammankallande.

Dialogmöte i tvåpart

Regelbundna dialogmöten på ledningsnivå mellan sjukhus och primärvård i Skaraborg sker sedan tidigare. Innehållet är anpassat till covid-19.

Dialogmöten sker varje tisdag, SkaS är sammankallande.

Övriga Informationskanaler

- Vårdgivare; information publiceras även på hemsidan för respektive huvudman
- Allmänheten; hänvisas i första hand till information på www.1177.se och www.krisinformation.se