

Policy

Datum 2014-11-26

Fastställd av regionfullmäktige ÅÅ-MM-XX, § X

Diarienummer RS 3393-2014

Policy för sammanhållen informationshantering med andra vårdgivare

När IS/IT lösningar diskuteras mellan Västra Götalandsregionen och vårdgivare ska de diskussionerna ta sin utgångspunkt i att funktioner som är nödvändiga för att vårdgivaren ska kunna fullgöra sitt avtal med Västra Götalandsregionen ska erbjudas vårdgivaren. Det erbjudande som Västra Götalandsregionen tar fram kring dessa nödvändiga funktioner ska utformas utifrån patientens perspektiv och dess behov av en god och säker vård.

Tillämpning

Policyn skall ses som ett hjälpmedel vid avtalstecknandet med andra vårdgivare för hur Västra Götalandsregionens IT-stöd kan erbjudas. Vad som är rimligt och möjligt ur ett juridiskt och ekonomiskt perspektiv måste också beaktas och vid behov regleras i avtalet mellan vårdgivare och Västra Götalandsregionen.

Bakgrund och motivering

I takt med att vårdens innehåll och struktur utvecklas blir det allt viktigare att även informationsutbytet mellan vårdgivare fungerar väl för att invånarna ska kunna erbjudas en god och säker vård. För att säkerställa en sammanhållen informationshantering behövs en vägledning som reglerar hur och på vilka villkor som informationsutbytet skall gå till mellan vårdgivare och Västra Götalandsregionen på ett effektivt och säkert sätt. Denna policy avser vara en sådan vägledning tillsammans med den handlingsplan som ska tas fram.

Tillgång till rätt patientinformation blir allt viktigare. Såväl internt i Västra Götalandsregionen, mellan vårdgivare eller till den enskilde patienten.

Information om i princip allting finns ständigt tillgänglig via internet. Detta bidrar till att förväntningarna på hälso- och sjukvården förändras. Befolkningen vill inte längre vara passiva mottagare av hälso- och sjukvård. Man vill äga sin egen information och ha tillgång till en individuell hälsoportal. Om dessa förväntningar ska kunna infrias måste hälso- och sjukvården utveckla nya arbetssätt där en ökad satsning på kommunikation via internet är en viktig del. Det kan gälla att finna information om olika åkommor, tillgång till rätt data vid rätt tidpunkt och på rätt plats, möjlighet att följa var i processen det egna ärendet befinner sig, hjälp med tolkning av egna data och möjlighet att enkelt få råd, boka tider och förnya recept.

2014-11-26

2 (2)

För att kunna ge patienten en god och säker vård är det viktigt att vårdgivarens organisationsgränser inte utgör ett hinder för att vårdpersonalen får tillgång till erforderlig patientinformation. Patienten vårdas allt ofta av olika vårdgivare och det blir då allt viktigare att information kan utbytas över vårdgivargränserna på ett säkert sätt.

I ett beslut i Regionfullmäktige 2013-05-14 slås det fast att samverkan med andra vårdgivare kräver en sammanhållen patientinformation över vårdgivargränserna.

Vägen framåt bygger på informationen som en strategisk och långsiktig resurs. Tekniken, hur man kan fånga, återskapa och använda informationen, utvecklas och förändras ständigt. Basen i den framtida informationsmiljön är en sammanhållen, väl strukturerad information där lagring och åtkomst är standardiserad.

Det krävs en långsiktig satsning, i samverkan med andra vårdgivare: landsting, kommuner och privata vårdgivare. Patienternas fria val medför att Västra Götalandsregionen inte på förhand kan bestämma vilka andra vårdgivare vi ska samverka med, därför krävs en standardisering också över organisatoriska gränser.

Beslut i fullmäktige går även i linje med en överenskommelse som gjordes mellan landstingsdirektörerna år 2011 om att erbjuda vårdgivare med avtal användning av landstingens system. Det är därför viktigt att vara restriktiv med att ställa systemkrav utan i första hand ställa funktionskrav.