

Befreg - Reservnummer vid driftstopp

Sammanfattning

Riktlinjen beskriver handläggning vid planerade och oplanerade driftavbrott i reservnummertjänsten Befreg vid SÄS samt rutiner då systemet åter är i drift.

Förändringar sedan föregående version

Ingen förändring i innehåll, enbart ny innehållsansvarig.

Bakgrund

Befreg-tjänsten har en mycket central roll för många av SÄS kritiska verksamhetssystem, där ett driftavbrott innebär att det inte går att skapa några nya reservnummer.

Från och med att SÄS övergick till central reservnummergenerering får det inte längre skapas reservnummer i andra system. Detta för att undvika risk för dubblering av reservnummer som skulle riskera patientsäkerheten.

Förutsättningar

Planerade driftstopp

Vid planerade driftstopp informeras verksamheterna bland annat via IT-nyheter på SÄS intranät. I de flesta fall går det att planera för detta och förbereda de reservnummer som det finns behov av eller att efterregistrera dessa.

Oplanerade driftstopp

Kontrollera alltid först att problemet inte enbart är lokalt (egna arbetsplatsen/ avdelningen).

Vid misstanke om driftstopp, kontrollera IT-nyheter på SÄS intranät. Finns ingen information där kontakta *Användarstöd SÄS*, tfn 3010 val 2, helgfria vardagar 07:30-16:30, fredagar 07:00-16:00. Övrig tid kontaktas jourhavande tekniker via telefonväxeln tfn 09.

Genomförande

Manuell reservrutin

Brådskande behov

Om behovet av nytt reservnummer är mycket brådskande nyttjas nedanstående manuella reservrutin.

En pärm med ett antal i förväg uttagna reservnummer (fem kvinnor och fem män), alla med födelsedag 2000-01-01, finns placerad på akutmottagningen i Borås.

Dessa reservnummer syns vid sökning på födelsedatumet i Befreg och har namnuppgifter enligt:

Efternamn: Driftstopp

Förnamn: AKM

OBS! Dessa reservnummer får enbart tas i bruk genom följande rutin:

Kontakta akutmottagningen, ankn **1258** (kassan), meddela att det inte går att nå Befreg för att skapa reservnummer, och att det finns behov av att kvittera ut ett reservnummer från Befregs reservrutin.

Vid kontakten med akutmottagningen, ange vgr-id, klinik och vilken avdelning det gäller. Reservnumret erhålls då direkt.

Handläggning efter driftstart

När Befreg åter är i drift, skapar respektive avdelning/enhet ett nytt reservnummer med patientuppgifter. Avisera också detta via RAPS (Regional Applikation för Person-id Sammanslagning), se [rutiner på regional intranätsida](#).

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Michael Medin, systemförvaltare för Befreg/RAPS, Informationssystem
IT, SÄS Borås

Remissinstanser

Lill Aqvilin, akutmottagningen, SÄS Borås

Fastställt av

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

Nyckelord

Befreg, reservnummer, reservrutiner, planerade och oplanerade driftstopp, manuella rutiner, katastrofplanering, katastrofberedskap, driftstörningar, RAPS, raps

Länkförteckning

- Rutiner på regional intranätsida, Västra Götalandsregionen
<https://insidan.vgregion.se/stod-och-tjanster/system-a-o/raps/>

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Michael "Micha" Medin, (micma1),
Systemadministratör

Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-61

Version: 6.0

Giltig från: 2023-08-23

Giltig till: 2025-08-23